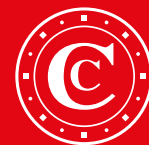


RENCONTRES

DES ACTEURS PUBLICS

2017

Le 6 juillet 2017
à la Cour des comptes



Soutenu par

LES MEMBRES DU CLUB



9:00

Ouverture

Bruno Botella, directeur de la rédaction
d'*Acteurs publics*

9:15



Carte blanche

Didier Migaud, Premier président
de la Cour des comptes

9:35

La Parole aux experts

**Netacad et la formation digitale
du secteur public**

Alain Fiocco, directeur « recherche
et développement » de Cisco et coordinateur
de la Netacad en France

9:45

Talents publics

Comment améliorer la performance RH ?

Temps de travail, organisation du travail,
rémunération à la performance, statut,
formation... Quels sont les gains de productivité
possibles dans la fonction publique ? Comment
les mesurer ?



Sophie Thibault, conseillère maître à la Cour
des comptes

Michèle Kirry, présidente des jurys des
concours d'entrée à l'ENA, ancienne directrice
des ressources et des compétences de la police
nationale

Michel Derdevet, secrétaire général d'Enedis

Thierry Le Goff, directeur général de
l'administration et de la fonction publique

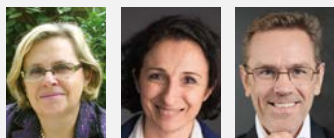
En direct sur
acteurspublics tv



10:30 Management public

Le Meccano de la modernisation de l'action publique

Matignon, Bercy, SGMAP, Dinsic, Etalab, Agence du numérique, Anssi... Comment «redesigner» le Meccano des outils de la politique de modernisation de l'action publique ?



Muriel Charbonnier, directrice Agence grands comptes, gouvernement & institutions, Orange

Nathalie Jeulin, directrice «secteur public», Sopra Steria

Laurent Schlosser, directeur «secteur public», Microsoft

11:00 La Parole aux experts

Pourquoi et comment le secteur public doit-il adopter le «cloud» ?

Erick Jan-Vareschard, directeur «secteur public», Amazon Web Services

11:00 Conférence-atelier

Les collectivités face aux enjeux de la réforme territoriale, du numérique et des attentes des citoyens

Les enjeux que doivent relever les collectivités territoriales sont nombreux : la réforme territoriale, la transformation numérique, des citoyens en attente de services disponibles facilement, mais aussi de nouveaux services... Comment les directions des collectivités relèvent-elles ces défis ? Quels retours d'expérience concrets peuvent-ils être partagés sur ces transformations ?

Pascale Avargues, directrice générale du numérique et des systèmes d'information auprès de la mairie de Bordeaux

Florian Ripert, directeur des finances de la région Grand Est

Romain Roguet, DGA «finances» à la Métropole européenne de Lille (MEL)

11:10 Numérique public

La qualité et la performance du service public passent-elles forcément par le digital ?

L'investissement dans le numérique est-il le moyen le plus efficace d'obtenir des gains de productivité ? Quels sont les ministères les plus avancés ou les plus prometteurs ? La digitalisation est-elle un moyen de réduire et de déployer des effectifs ? Les pouvoirs publics ont-ils les moyens de financer ce tournant ?



Esther Mac Namara, conseillère référendaire à la Cour des comptes, membre de la CADA

Gilles Babinet, représentant français du programme des champions du numérique auprès de l'Union européenne

Godefroy de Bentzmann, président du Syntec numérique

Mounir Mahjoubi, secrétaire d'État chargé du Numérique

11:50 La Parole aux experts

Gestion de la relation citoyen et digital

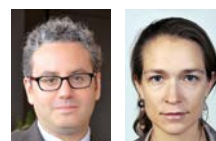
Laurent Schlosser, directeur secteur public, Microsoft

12:00 Événement

Deloitte & acteurspublics ÉTUDES

Présentation du 2^e baromètre des Acteurs financiers du secteur public

Pour la deuxième année consécutive, le département «Études» d'Acteurs publics associé aux experts de Deloitte a réalisé une enquête nationale auprès des acteurs financiers du secteur public. Équilibre des finances publiques, modernisation du pilotage financier, dématérialisation, virage numérique... Quel rôle la fonction financière joue-t-elle dans la gestion publique ?



Joël Elkaim, directeur «secteur public», Deloitte

Amélie Verdier, directrice du budget, ministère de l'Économie et des Finances

12:30 La Parole aux experts

Numérique et accès aux services publics

Kiryakos Chebel, *managing director* « secteur public », Accenture

Nejia Lanouar, directrice des systèmes d'information de la ville de Paris

Dis-moi quelle information t'intéresse, je te répondrai

Isabelle Yon, responsable « secteur public », Pitney Bowes

Le digital, levier d'efficience du secteur public

Philippe Marques, directeur adjoint, Sopra Steria

Simon Marsol, directeur « Excellence IT » de la division « Conseil secteur public », Sopra Steria

État plate-forme et efficience du secteur public

Fabien Schwartz, directeur « secteur public et santé », SAP France

Les plates-formes de données urbaines au service des *smart cities*

David Assou, porteur offres, sécurité intérieure, *smart city*, Capgemini

14:00 Management public

Le mieux est-il l'ennemi du bien ?

Les écueils de la course à la productivité

Certification, indicateurs, fixation d'objectifs, évaluation... Les recettes pour améliorer la productivité des services publics sont érigées en autant de « bonnes pratiques ». Cette démarche vers plus de qualité est-elle à coup sûr payante ou ne risque-t-elle pas d'engendrer des surcoûts ? La revanche de la bureaucratie ou encore les risques de passer de l'utilisateur au client-consommateur.



Christian Charpy, conseiller maître à la Cour des comptes

Renaud Dorandeu, responsable du département LSO à l'université Paris Dauphine, ancien responsable de la formation de l'ENA

Jacques Rapoport, inspecteur général des finances, ancien président de Réseau ferré de France et ancien président délégué de la SNCF

14:00 Conférence-atelier

Le Cercle des acteurs de la lutte contre la fraude

Session 1 : Comment progresser vers une meilleure collaboration entre les administrations et la Cnil sur les projets de lutte contre la fraude et la protection des finances publiques ?

Jean Lessi, secrétaire général de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)
Wafae El Boujemaoui, chef du service des questions sociales et RH (Cnil)

Session 2 : Comment la Cour des comptes estime-t-elle le préjudice de la fraude sur les administrations par rapport aux finances publiques ?

Daniel Vasseur, magistrat à la Cour des comptes

Session 3 : Démonstration applicative : comment détecter les entreprises fictives ?

Coralie Brun, responsable secteur gouvernement, Altarex

Jérôme Bryssinck, directeur des solutions de lutte contre la fraude pour le secteur public, SAS

14:45 La Parole aux experts

Améliorer l'expérience usager, incontournable levier d'augmentation de l'efficacité de l'action publique

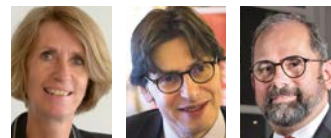
Juan d'Alcantara, directeur « secteur public », arvato



15:00 L'Observatoire des politiques publiques

Améliorer la performance des collectivités territoriales

Dans quels domaines d'intervention les collectivités doivent-elles être plus efficaces ? Comment améliorer l'efficacité des services publics locaux ? Quelles premières leçons tirer des fusions de régions et de la nouvelle carte intercommunale ?



Nathalie Van Vliet, associée, responsable « secteur public », EY

Frédéric Dabi, directeur général adjoint Ifop France

Philippe Laurent, maire de Sceaux et secrétaire général de l'Association des maires de France

15:25 La Parole aux experts

**Éducation, santé, emploi, sécurité
et innovation dans les territoires :
le digital pour soutenir les services
publics de demain**

Muriel Charbonnier, directrice Agence grands
comptes, gouvernement & institutions, Orange



Carte blanche

Jean-Paul Bodin, secrétaire général
pour l'administration, ministère de la Défense

15:50 La Parole aux experts

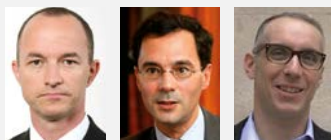
**Comment repenser le temps de travail
dans les collectivités ?**

Françoise Larpin, associée, directrice nationale
KPMG secteur public

16:00 Territoires durables

Les collectivités à l'heure de l'efficience

Baisses des dotations de l'État, nouveaux
périmètres des intercommunalités et des régions,
transferts de compétences, nouvelles demandes
de services publics... Comment les collectivités
territoriales font-elles pour améliorer leur
efficience ?



Jean-François Monteils, président de la
chambre régionale des comptes de Nouvelle
Aquitaine

Guillaume Boudy, directeur général des
services de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Patrick Le Lidec, docteur en science politique
chargé de recherche au CNRS

Ils interviendront aussi au cours de cette journée

Clément Bertholet, coauteur d'*Ubérisons l'État* – **Emmanuel Blum**, *senior manager*, Deloitte – **Nozha Boujemaa**, directrice de recherche à l'Inria, en charge du programme Transalgo – **Mathilde Bras**, chargée du programme Entrepreneur d'intérêt général chez Etalab – **Daniel Bursaux**, directeur général de l'IGN – **Juan d'Alcantara**, directeur « secteur public », arvato – **Régine Diyani**, directrice de l'AIFE – **Faridah Djellal**, professeure à l'université de Lille-I – **Isabelle Falque-Pierrotin**, présidente de la Cnil – **Yannic Hulot**, coordinateur fiscal au ministère des Finances belge – **Jean-Martin Jaspers**, directeur du Chemi – **Nicolas Lan**, directeur « innovation et valeur », SAP – **Laura Letourneau**, coauteure d'*Ubérisons l'État* – **Laure Lucchesi**, directrice de la mission Etalab – **Pierre-Dominique Martin**, vice-président senior secteur public, transport et solutions RH, CGI – **Emmanuel Millard**, directeur financier, Universcience – **Pascal Pavageau**, secrétaire confédéral de Force ouvrière – **Sophie Pène**, coprésidente du CNum et professeure à l'université Paris Descartes – **François-Xavier Petit**, conseiller scientifique de l'incubateur de politiques publiques de Sciences Po – **Pierre Pezziardi**, animateur de l'incubateur de start-up d'État à la Dinsic – **Pierre Ricordeau**, secrétaire général des ministères chargés des affaires sociales – **Denis Robin**, secrétaire général du ministère de l'Intérieur – **Florent Tournois**, chef du service « Guichet entreprises », ministère de l'Économie et des Finances – **Mohammed Adnène Trojette**, directeur général du Liberté Living Lab – **Henri Verdier**, directeur interministériel du numérique et du système d'information et de communication de l'État, adjoint à la secrétaire générale pour la modernisation de l'action publique – **Agnès Verdier-Molinié**, directrice de la fondation Ifrap – **Philippe Walter**, directeur « développement et innovation, secteur public », Microsoft.

le **2 FÉVRIER**
à l'Assemblée nationale



14:15 Plénière

Salaires, effectifs, missions : quelle fonction publique pour demain ?



Alexis Corbière, porte-parole du candidat Jean-Luc Mélenchon et du mouvement La France insoumise

14:35 Débat

Des fonctionnaires pour quelles missions ?

Faut-il réserver les postes de fonctionnaires aux seules missions régaliennes ? Le statut est-il un obstacle à la modernisation des services publics ? Quelles conséquences au remplacement des fonctionnaires par des contractuels ?



Annick Girardin, ministre de la Fonction publique

David Gruson, délégué général de la Fédération hospitalière de France (FHF)

Frédéric Monlouis-Félicité, délégué général de l'Institut de l'entreprise

François Sauvadet, président du département de Côte-d'Or, ancien ministre

15:20 Les Victoires des acteurs publics



Remise du Prix spécial RH

En partenariat avec **Monster**

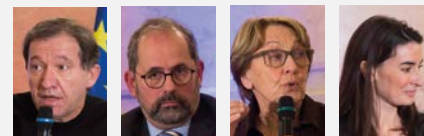
Thierry Meignen, maire du Blanc-Mesnil

La ville du Blanc-Mesnil pour son usage des technologies innovantes au service de l'emploi local

15:40 Débat

Est-il possible de réduire massivement le nombre de fonctionnaires ?

Supprimer 500 000 postes de fonctionnaires en cinq ans comme le promet François Fillon est-il réaliste ? Comment ce plan social géant peut-il être mis en œuvre et avec quelles conséquences ? La durée du travail est-elle un levier de modernisation ?



Jean-Marc Canon, secrétaire général de l'UGFF-CGT

Philippe Laurent, maire de Sceaux, président du Conseil supérieur de la fonction publique territoriale et secrétaire général de l'Association des maires de France (AMF)

Marylise Lebranchu, députée PS du Finistère, ancienne ministre de la Fonction publique

Agnès Verdier-Molinié, présidente de la fondation Ifrap

16:20 Plénière

Comment réformer la fonction publique ?



Éric Woerth, député-maire LR de Chantilly (Oise), ancien ministre, en charge du projet présidentiel du candidat François Fillon

15:20 Les Victoires des acteurs publics



Remise des Victoires de la Simplification

Procédures raccourcies, mutualisation des bonnes pratiques, synergies renforcées : les trois lauréats des Victoires dans la catégorie « Simplification » transforment la manière de travailler des acteurs publics.

Remises par **Jean-Michel Baylet**, ministre de l'Aménagement du territoire, de la Ruralité et des Collectivités territoriales (*troisième en partant de la gauche*)

Les lauréats :

François Maury, directeur général de l'agence régionale de santé de l'océan Indien, pour le projet « **L'innovation au service des malades** »

Luc Gerecke, vice-président du conseil départemental des Vosges, pour le projet : « **La culture connectée** »

Jean-Luc Nevache, ancien coordonnateur de la réforme des services déconcentrés de l'État, pour le projet « **Une réforme régionale de l'État bien bordée** »



16:55 Sondage

Les Français au secours de la fonction publique



Avec l'intervention de :
Frédéric Dabi, directeur général
adjoint Ifop France

15:20 Les Victoires des acteurs publics



Remise des Victoires du Service

Les trois vainqueurs dans la catégorie « Service » proposent à leurs interlocuteurs un accompagnement au plus près de leurs attentes.

Remises par **Jean-Vincent Placé**, secrétaire d'État chargé de la Réforme de l'État et de la Simplification, suivies d'une intervention sur la Réforme de l'État (à droite)

Les lauréats :

Nicolas Portier, délégué général de l'Assemblée des communautés de France, pour le projet « **L'ADCF au service des territoires** »

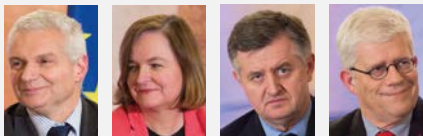
Grégoire Parmentier, directeur du CISIRH, pour le projet « **L'efficacité d'un système d'information et de gestion RH** »

Chantal Carroger, directrice générale du CHU de Besançon, pour le projet « **Un accompagnement dans toutes ses dimensions** »

17:20 Débat

Tout changer en commençant par la tête

« Spoils system », ouverture au privé, gestion des talents, professionnalisation des recrutements et de l'accompagnement (coaching, formation...), autonomie, réforme de l'accès aux grands corps, rôle de l'ENA... Pour mener les réformes, la haute fonction publique a urgemment besoin de se réinventer en profondeur. Et si la solution était de réformer le top management de l'administration ?



Jacques Feytis, directeur des achats, de la logistique, des risques et de la sécurité du groupe Covéa, ancien DRH du ministère de la Défense

Nathalie Loiseau, directrice de l'ENA

Augustin de Romanet, président-directeur général de la société Aéroports de Paris

Jean-François Verdier, inspecteur général des finances, ancien directeur général de l'administration et de la fonction publique

18:05 Les Victoires des acteurs publics



Remise des Victoires de l'Organisation

Repenser son organisation, s'appuyer sur les nouvelles technologies, imposer une culture nouvelle de la déontologie dans le secteur publics... Bravo à ces initiatives inédites qui renforcent la pertinence du service public !

Remises par **Estelle Grelier**, secrétaire d'État chargée des Collectivités territoriales (*quatrième en partant de la gauche*)

Les lauréats :

Patrick Donath, directeur général de Renater, et **Danielle Toupillier**, directrice générale du Centre national de gestion (CNG), pour le projet « **Des concours sur tablette** »

Julien Dive, député de l'Aisne, pour le projet « **Un partenariat gagnant** »

Guillaume Valette Valla, secrétaire général de la Haute Autorité pour la transparence de la vie publique (HATVP), pour le projet « **Une haute autorité déjà incontournable** »

14:15 Plénière

Quel avenir pour la fonction publique ?



Nicolas Matyjasik, coordinateur du projet présidentiel du candidat Benoît Hamon

18:40 Les Victoires des acteurs publics

Remise du Grand Prix des lecteurs

« **Logement : un dossier unique numérique** »



18:50 Discours de clôture



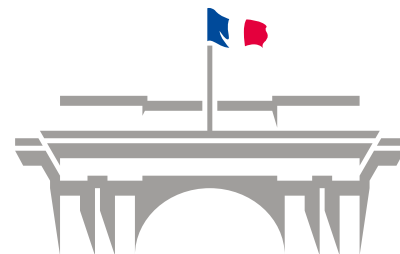
Par **Claude Bartolone**, président de l'Assemblée nationale

RENCONTRES

DES ACTEURS PUBLICS

2017

Le 9 octobre 2017



UNE JOURNÉE COORGANISÉE AVEC ET AU CONSEIL D'ÉTAT

**Services publics, fonction publique :
la puissance publique à l'heure de l'ubérisation**

À suivre en direct sur **acteurspublics tv**



Un événement **acteurspublics**

Soutenu par

 **LE CLUB DES ACTEURS
DE LA PERFORMANCE PUBLIQUE**

LES MEMBRES DU CLUB

accenture
High performance. Delivered

amazon
web services

arvato
BERTELSMANN

BCG
The Boston Consulting Group

 **Capgemini**
CONVULSION TECHNOLOGY & SERVICES

CGI

cisco

Deloitte

econocom

EY
Building a better
working world

Hewlett Packard
Enterprise

Microsoft

 **orange**

pwc

SAP

sas
THE POWER TO KNOW

sopra steria

WAVESTONE



9:00



Carte blanche

Jean-Marc Sauvé, vice-président
du Conseil d'État

9:15

La Parole aux experts

Transformation de l'État et ubérisation

Hugues Tourel, directeur exécutif, Accenture
Strategy

9:25

Introduction

Bruno Botella, directeur de la rédaction
d'*Acteurs publics*

Martine de Boisdeffre, présidente de la section
du rapport et des études, Conseil d'État

9:30

Talents publics

Le Baromètre RH du secteur public

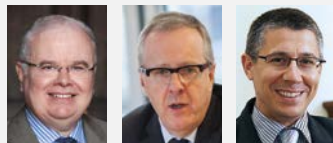
Présentation du premier Baromètre RH du
secteur public Acteurs publics/Études et BCG
par **Agnès Audier**, directrice associée au Boston
Consulting Group.

9:40

Talents publics

Comment adapter les RH publiques à la révolution numérique ?

L'émergence de plates-formes numériques
va conduire à la fermeture ou à la refonte de
nombreux services publics. Comment adapter
les effectifs à cette révolution ? Comment former
les agents ? Faut-il assouplir les textes qui
régissent la fonction publique pour faciliter
les carrières ?



Patrick Gérard, directeur de l'ENA, conseiller
d'État, rapporteur général de l'étude du Conseil
d'État « Accompagner l'ubérisation »

Thierry Le Goff, directeur général de
l'administration et de la fonction publique

Johan Theuret, président de l'Association
des DRH des grandes collectivités

10:25

La Parole aux experts

L'ubérisation, une opportunité d'accélération

Olivier Ducass, vice-président, secteur « citizen
services », Capgemini Consulting

10:35

La Parole aux experts

Vers une « culture » de plate-forme pour la transformation des services publics

Patrice Slupowski, directeur « innovation
numérique », Orange

10:45

Digital public

L'émergence des plates-formes : comment nos services publics peuvent-ils en tirer parti ?

Le périmètre du secteur public va évoluer avec
l'émergence des plates-formes numériques.
Quelles seront les conséquences sur notre carte
des services publics ? Quelles nouvelles missions ?
Comment faire en sorte que l'ubérisation de l'État
soit accompagnée et non subie ?



Régine Engström, secrétaire générale du
ministère de la Transition écologique et solidaire

Timothée Paris, maître des requêtes au Conseil
d'État, rapporteur général adjoint de l'étude
du Conseil d'État « Accompagner l'ubérisation »

Bernard Stiegler, philosophe

Mohammed Adnène Trojette, directeur général
de la *start-up* Liberté Living Lab

11:30

La Parole aux experts

L'ouverture des données, menace ou opportunité pour les administrations ?

Louis Godin, *partner* secteur public, Sopra
Steria Consulting

Damien Leprêtre, directeur conseil secteur
public, Sopra Steria Consulting

11:40

Territoires durables

Plates-formes numériques : une opportunité de développement pour les territoires

Face aux inégalités de développement dans les territoires, comment tirer parti du numérique ? Comment l'État et les collectivités peuvent-ils accompagner, encourager le développement des plates-formes numériques et quels bénéfices en termes de services publics et de développement économique peut-on en tirer ?



Anne Blanc, députée LREM de l'Aveyron

Pierre Dartout, préfet de la Nouvelle-Aquitaine, ancien Datar

Jacqueline Gourault, ministre auprès du ministre de l'Intérieur

Jean-Ludovic Silicani, conseiller d'État, président adjoint de la section des travaux publics, ancien président de l'Arcep

12:30

La Parole aux experts

L'ubérisation selon Microsoft : les conditions d'une collaboration fructueuse public-privé

Marc Gardette, directeur technique « secteur public », Microsoft France

Philippe Walter, directeur du développement et de l'innovation secteur public, Microsoft France

14:30

Conférence-atelier

De la nécessité de sensibiliser, de former et d'équiper les agents publics pour réussir la transformation numérique du secteur public

Face à certaines appréhensions et au manque de moyens, comment les organisations publiques peuvent-elles créer l'adhésion et l'engagement de leurs agents pour construire le service public de demain, digital et humain ?



Xavier Crouan, directeur général à l'information et à la relation au citoyen de Nantes Métropole

Michel Derdevet, secrétaire général d'Enedis

Pascal Saubion, directeur commercial « secteur public », Orange

Henri Verdier, Dinsic

16:00

Conférence-atelier

Intelligence artificielle et expérience usager

Comment le secteur public peut-il, grâce aux algorithmes, tirer parti de l'analyse des données usagers ? En quoi l'automatisation intelligente de certaines tâches représente-t-elle une opportunité importante pour générer des gains de productivité, libérer les agents et être utilisée au bénéfice de l'expérience usager ?



Stéphan Cléménçon, responsable du master « Big data », Institut Mines Telecom – Telecom ParisTech

Stephan Hadinger, *head of solutions* Architecture AWS

Lionel Janin, adjoint au directeur du département « Développement durable et numérique », France Stratégie

Henri Verdier, Dinsic

Ils interviendront aussi au cours de cette journée



Clément Bertholet, coauteur d'*Ubérisons l'État* – **Yann Bonnet**, secrétaire général du CNNum – **Nathalie Chiche**, rapporteure de l'étude du CESE « Internet : pour une gouvernance ouverte et équitable », médiatrice de l'ubérisation – **Antoine Darodes**, directeur de l'Agence du numérique – **Christophe Deshayes**, président de Tech2innovate – **Régine Diyani**, directrice de l'AIFE – **Stephan Hadinger**, *head of solutions* Architecture AWS – **Cyril Lage**, cofondateur de Cap collectif et de Démocratie ouverte – **Thierry Le Vaguerese**, directeur de la mission « Gestion de la relation aux usagers » de la ville de Lyon – **Laura Létourneau**, coauteure d'*Ubérisons l'État* – **Guy Mamou-Mani**, ancien vice-président du CNNum – **Lionel Ploquin**, administrateur des données, DGFIP – **Ludovic Provost**, secrétaire général de la Commission supérieure du numérique et des postes – **Sébastien Soriano**, président de l'Arcep – **Thibaud Simphal**, directeur général « Europe de l'Ouest », Uber – **Romain Tales**, responsable du recensement des données publiques, Etalab – **Nicolas Tissot**, directeur du numérique et des SI au Conseil supérieur du notariat et ancien DSI des ministères sociaux – **Henri Verdier**, Dinsic – **Renaud Villard**, directeur général de la Cnav.