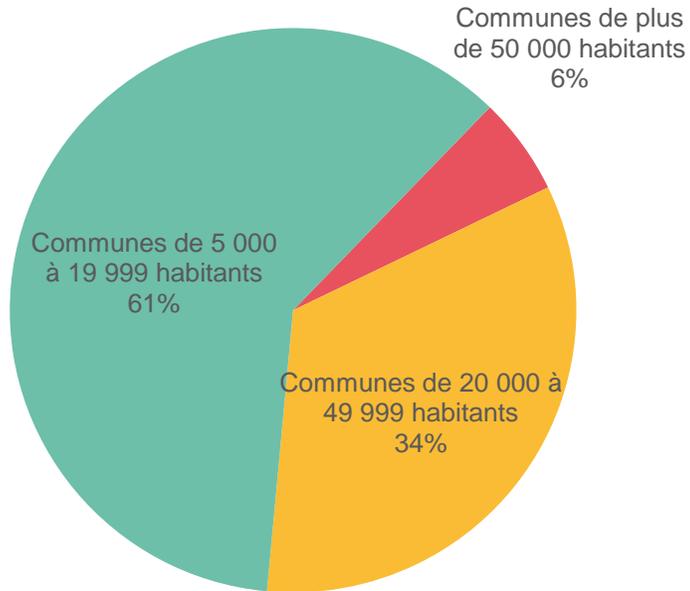


Baromètre de la transformation numérique des territoires

Etude 2018

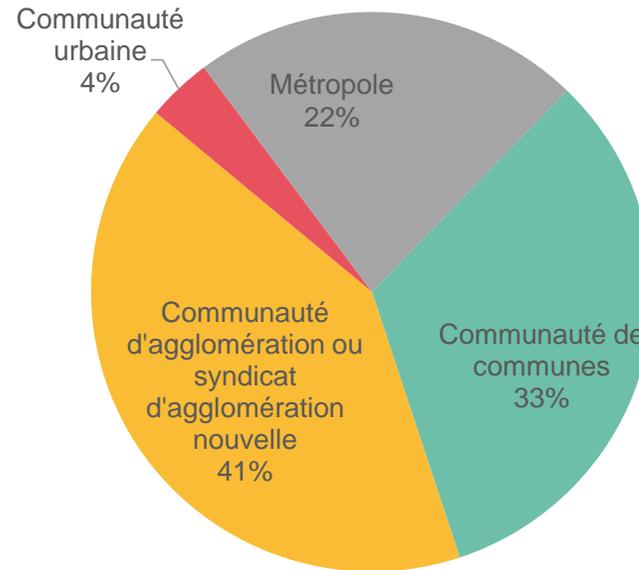


Typologie des communes interrogées



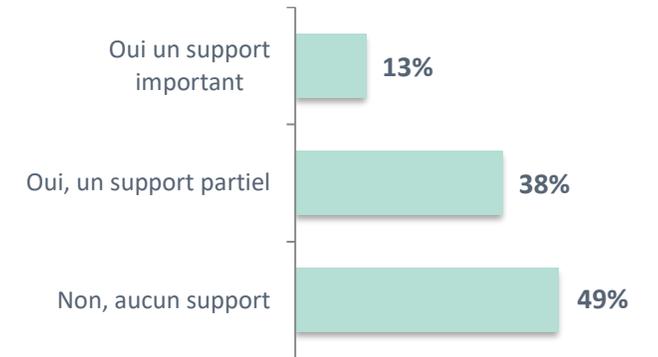
Q. Votre organisation est une :

Les structures intercommunales auxquelles elles sont rattachées



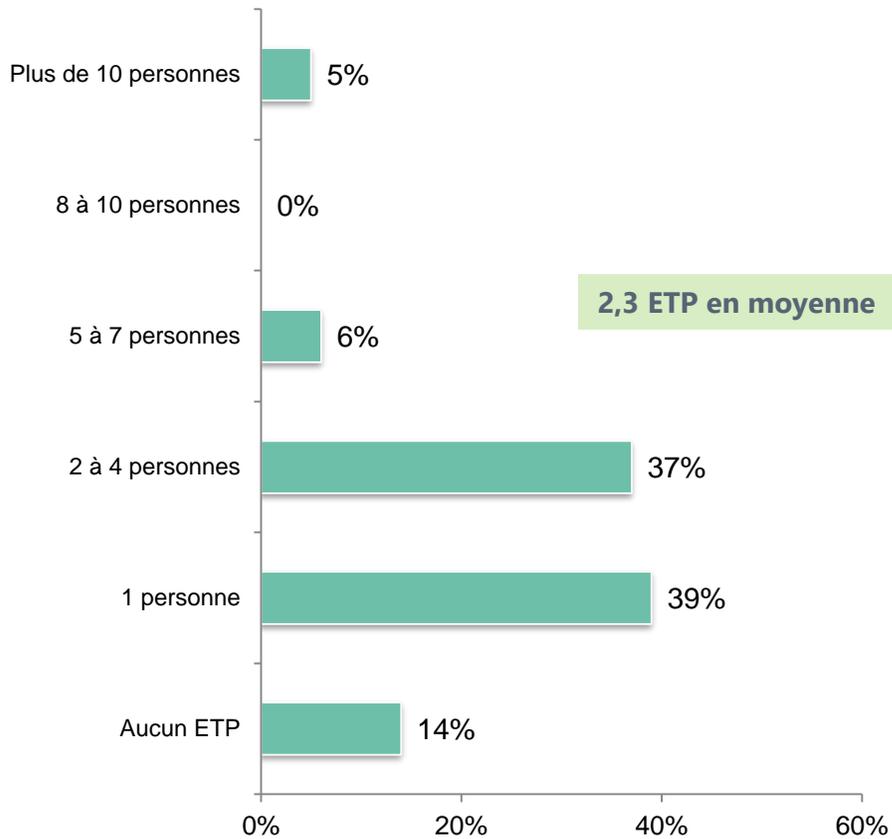
Q. A quel type de structure intercommunale votre commune est-elle rattachée ?

Support sur le numérique



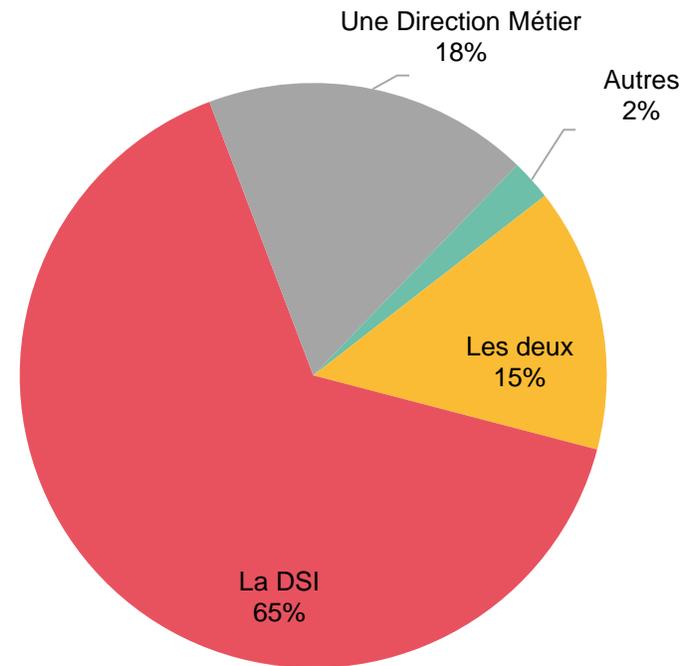
Q. Cette structure intercommunale vous apporte-t-elle un support sur le numérique ?

Nombre d'ETP sur le numérique



Q. Quel est le nombre d'ETP (équivalents temps plein) sur les sujets de transformation numérique ?

Directions auxquelles les ETP sont rattachés



Q. A quelles directions ces ETP sont-ils rattachés ?

N=107

La collectivité a-t-elle légalement la compétence sur les sujets de transformation numérique ?

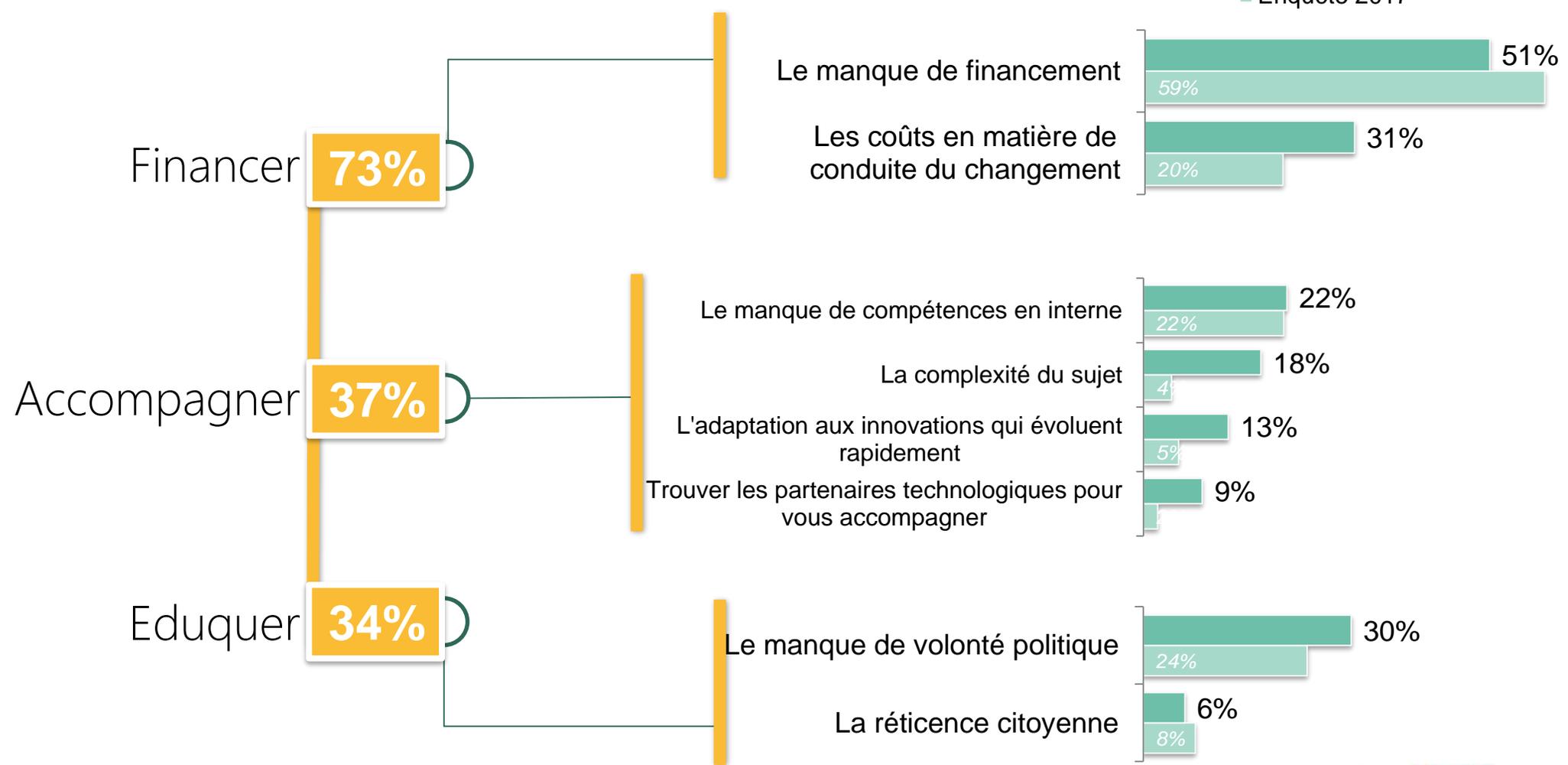
Oui, totalement	57%
Oui, en partie	36%
Non	7%

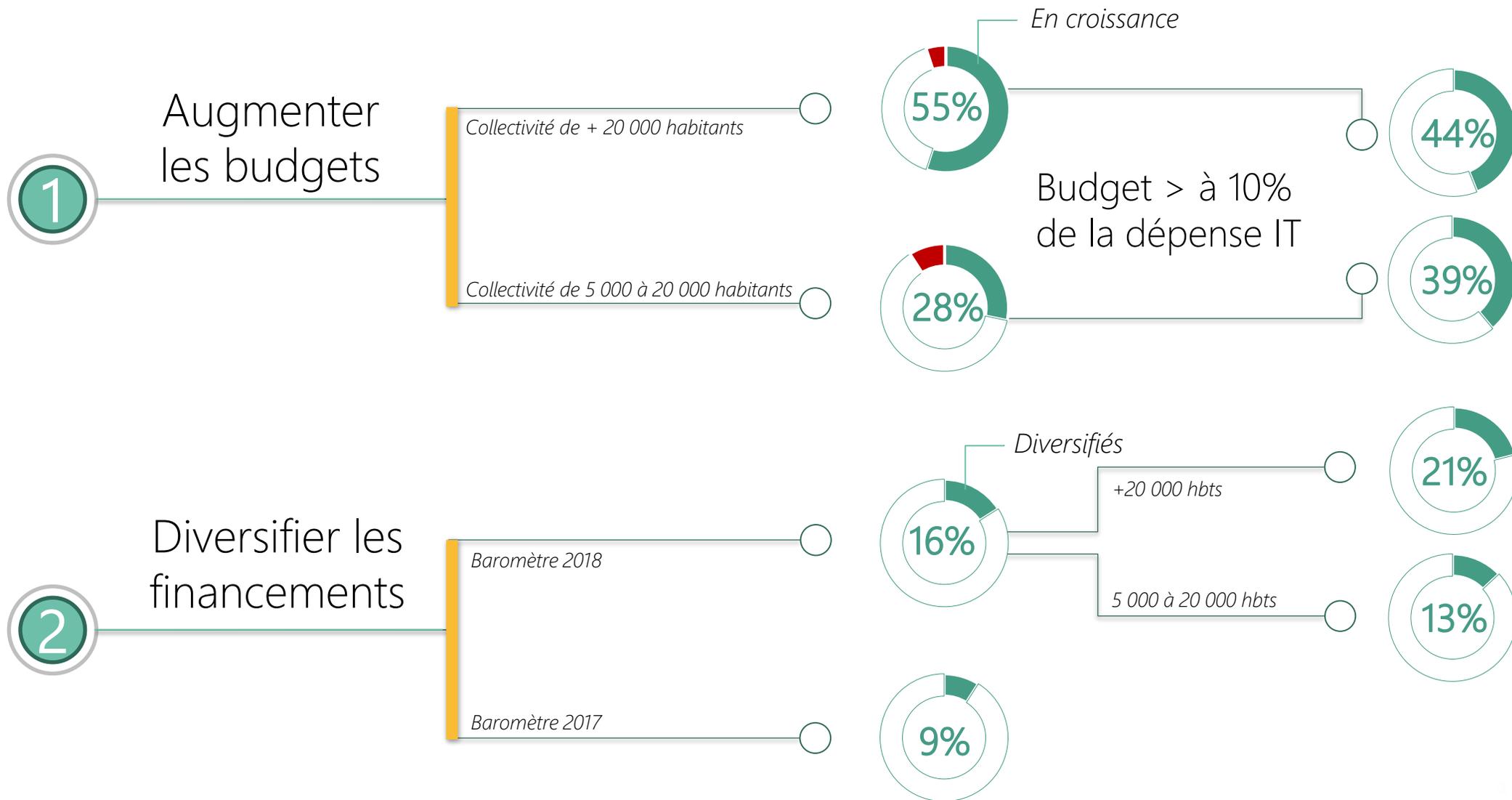


Les résultats en synthèse

Baromètre de la transformation numérique des territoires

Etude 2018







Lien citoyen

2017 : 75%

68%

2017 : 64%

67%



Environnement

26%

2017 : 17%

66%

2017 : 41%

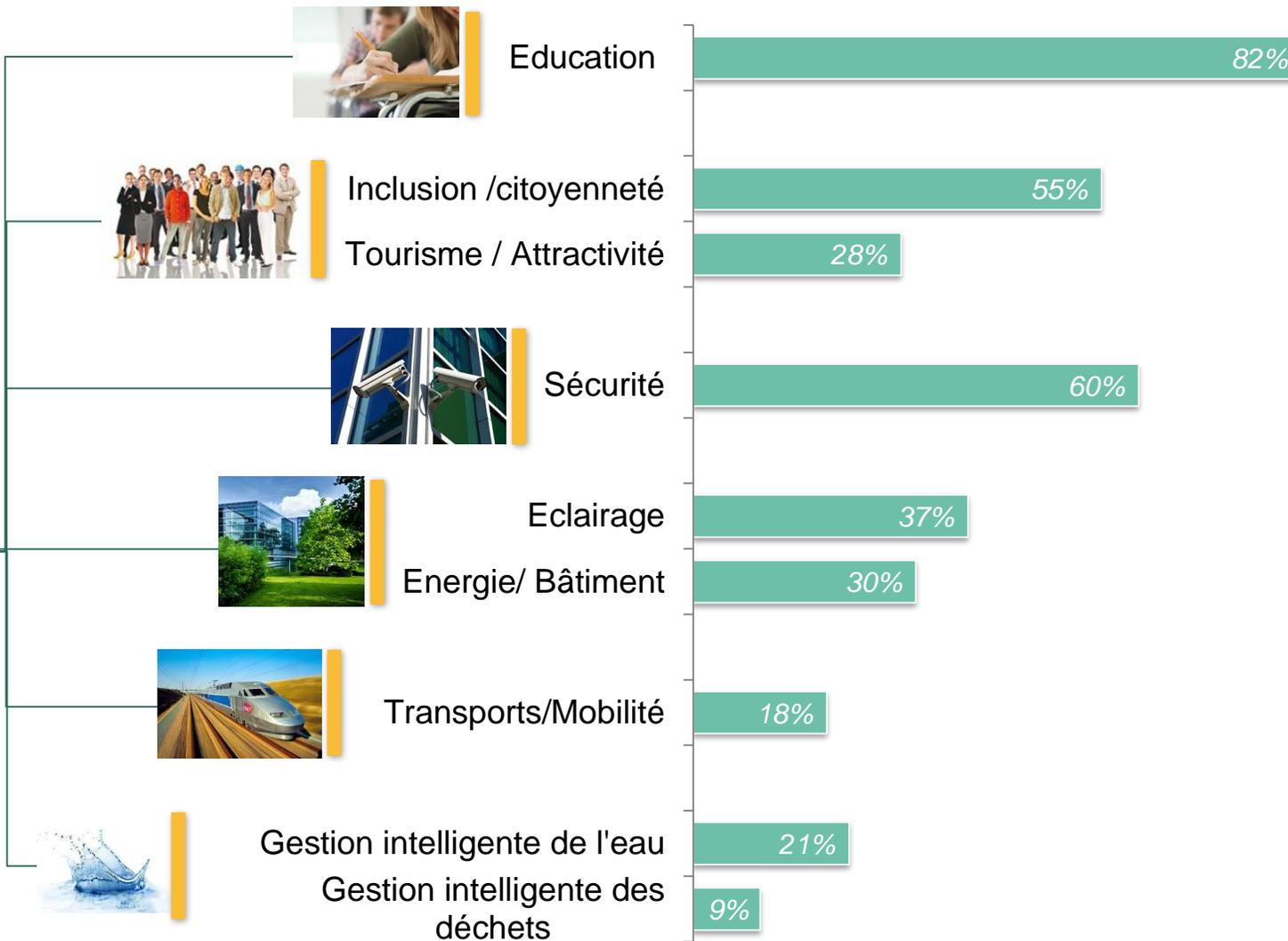
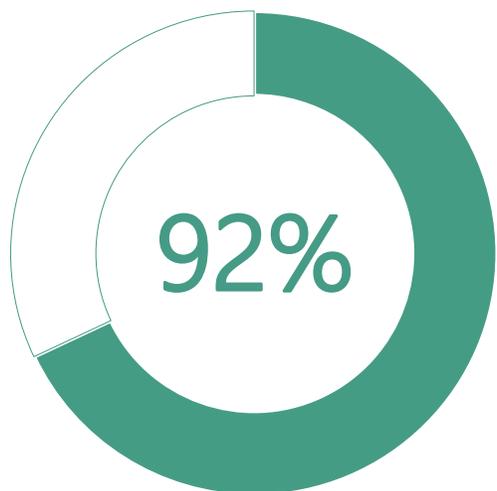
Nouveaux services / attractivité



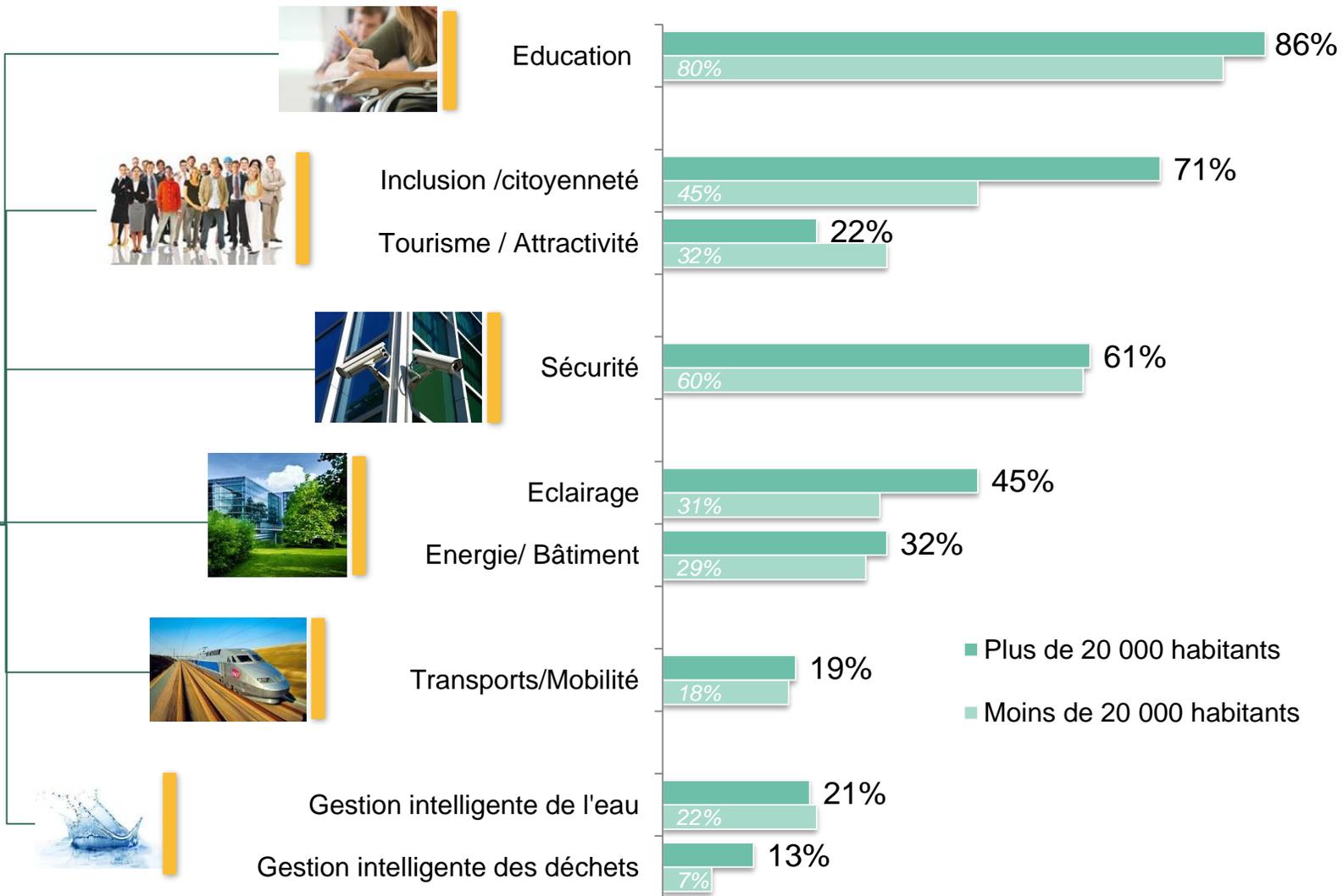
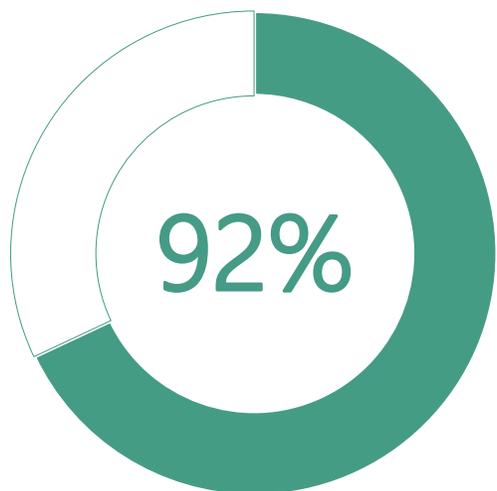
Coût / efficacité



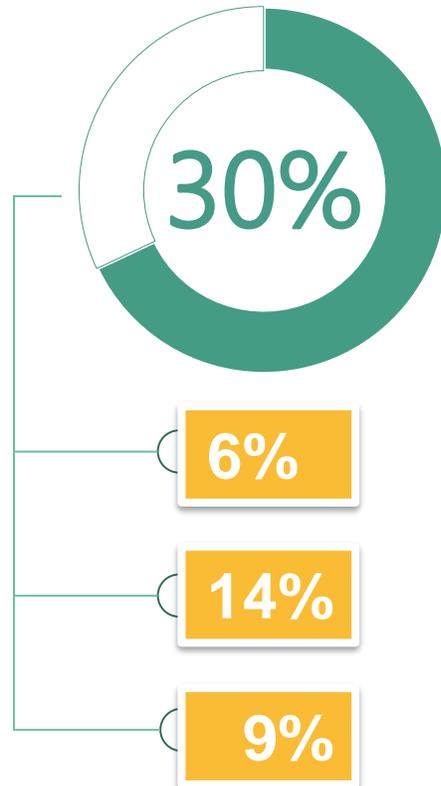
Mise en place d'initiatives de ville numérique



Mise en place d'initiatives de ville numérique



Collectivités de 5 000 à 20 000 habitants

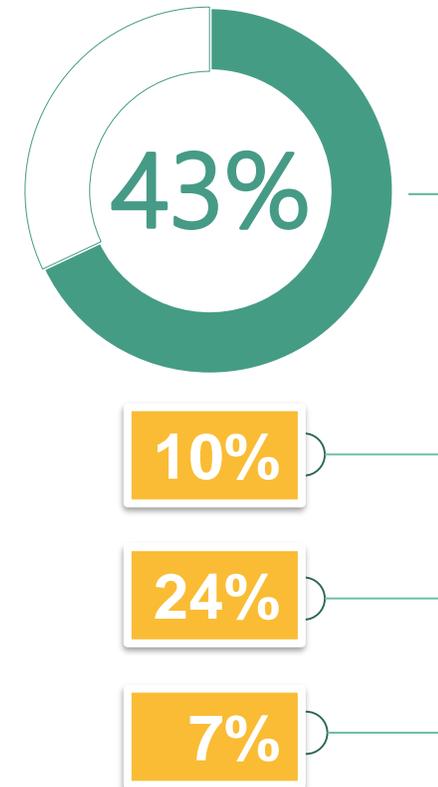


Equipe dédiée « Ville Numérique »

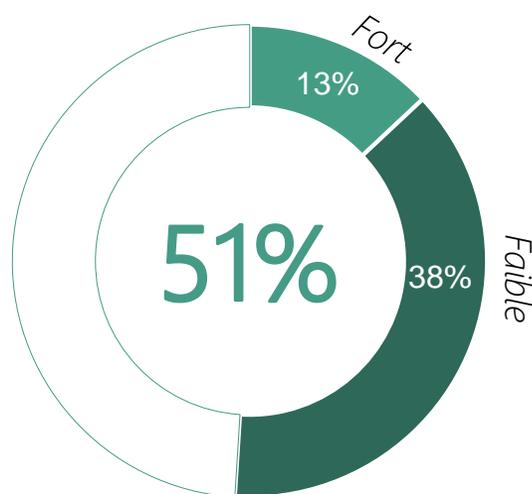
Responsable « Ville Numérique »

Approche collaborative inter-collectivités

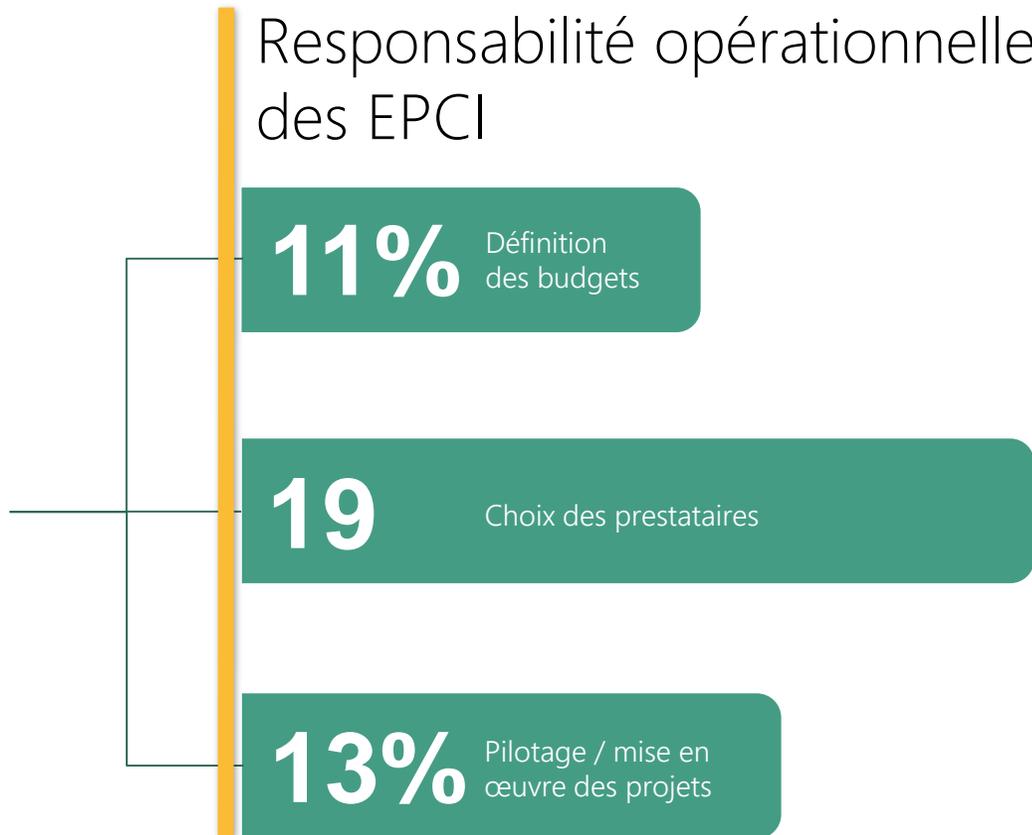
Collectivités de + 20 000 habitants



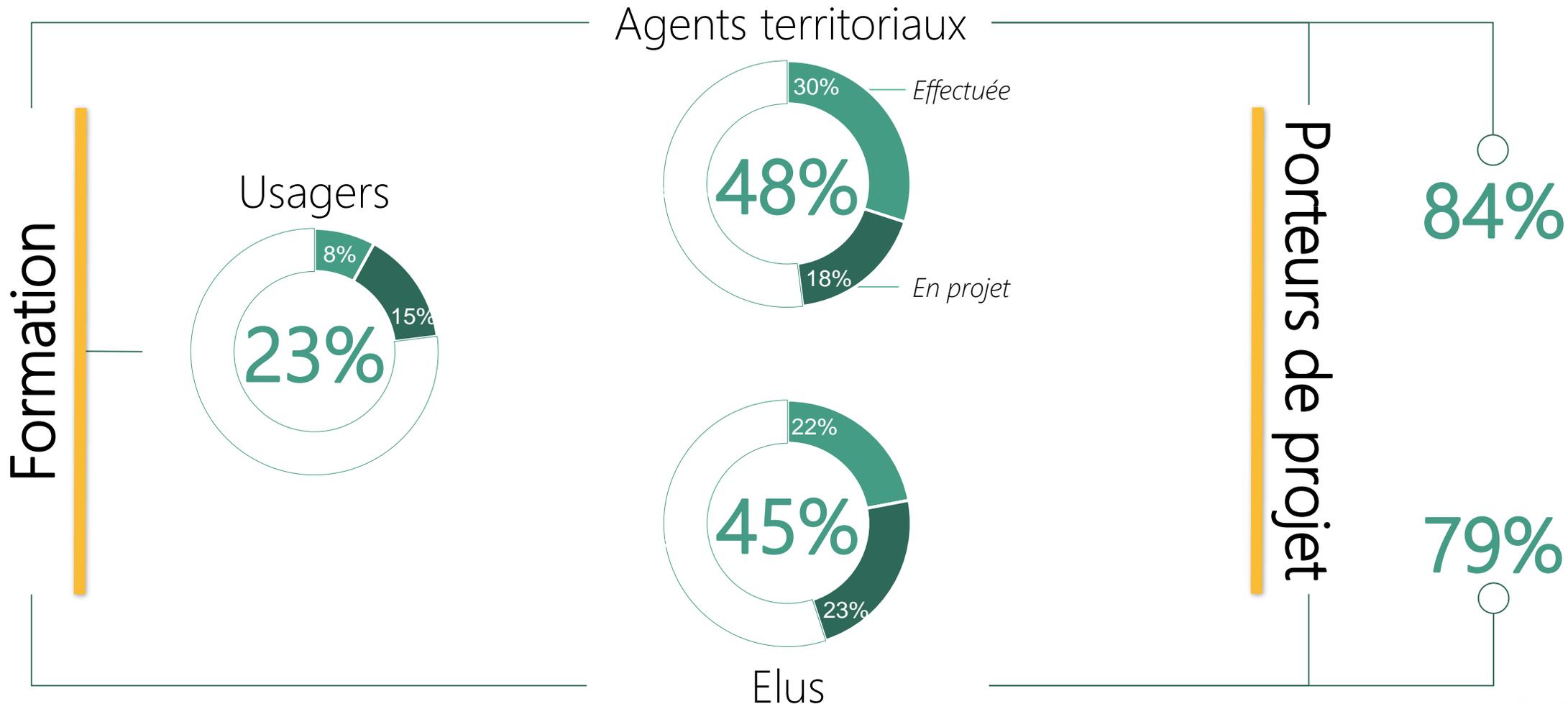
Le support des EPCI aux projets de ville numérique



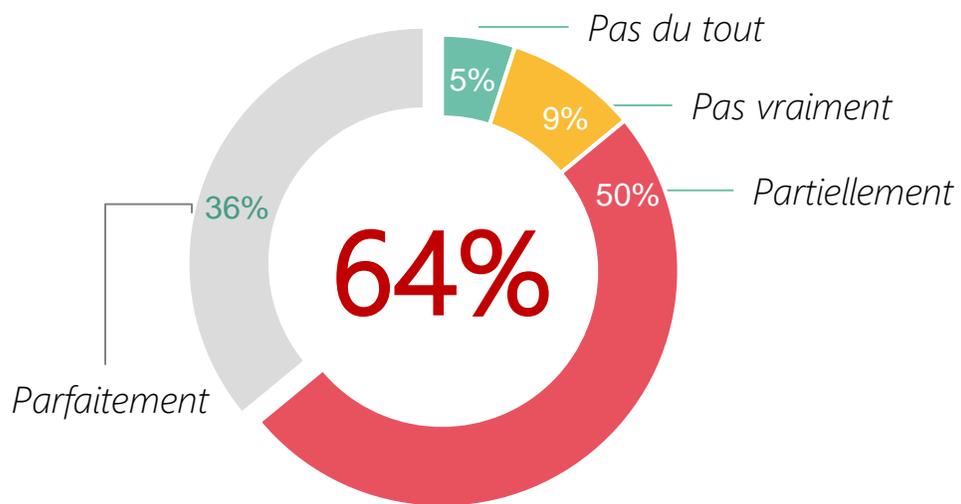
Responsabilité opérationnelle des EPCI



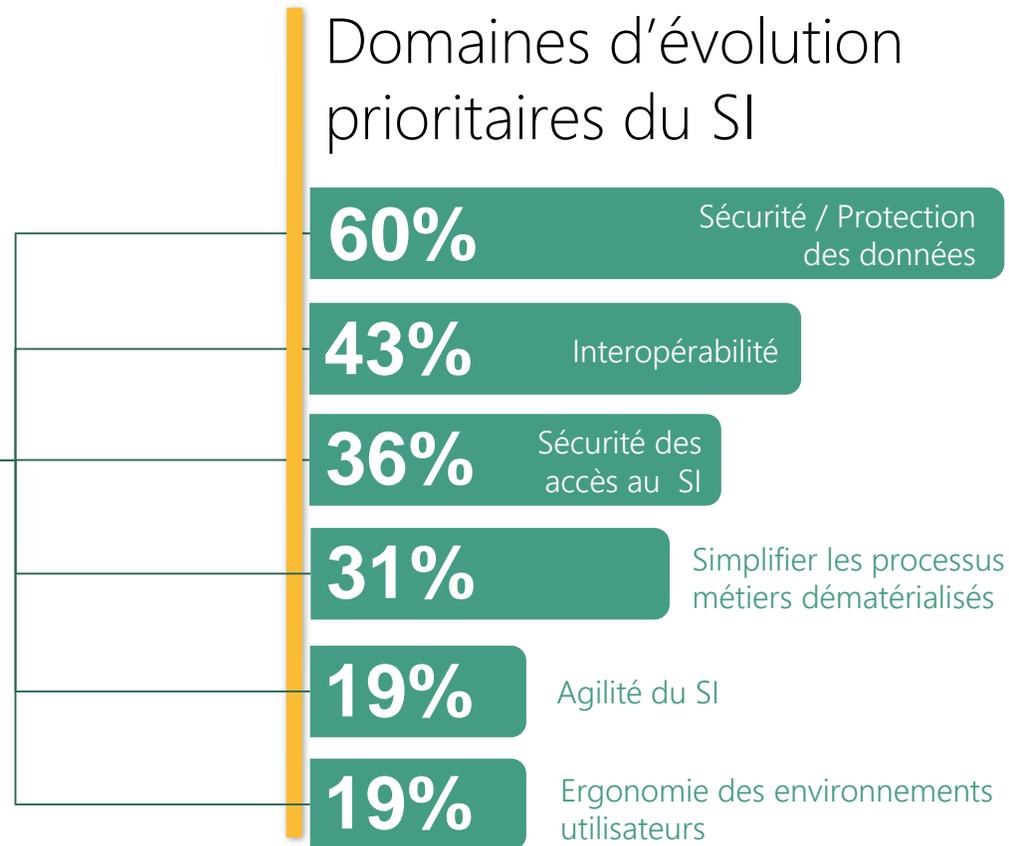
- 1
- 2
- 3
- 4



L'alignement du SI aux enjeux du Numérique



Domaines d'évolution prioritaires du SI





Les résultats en détail

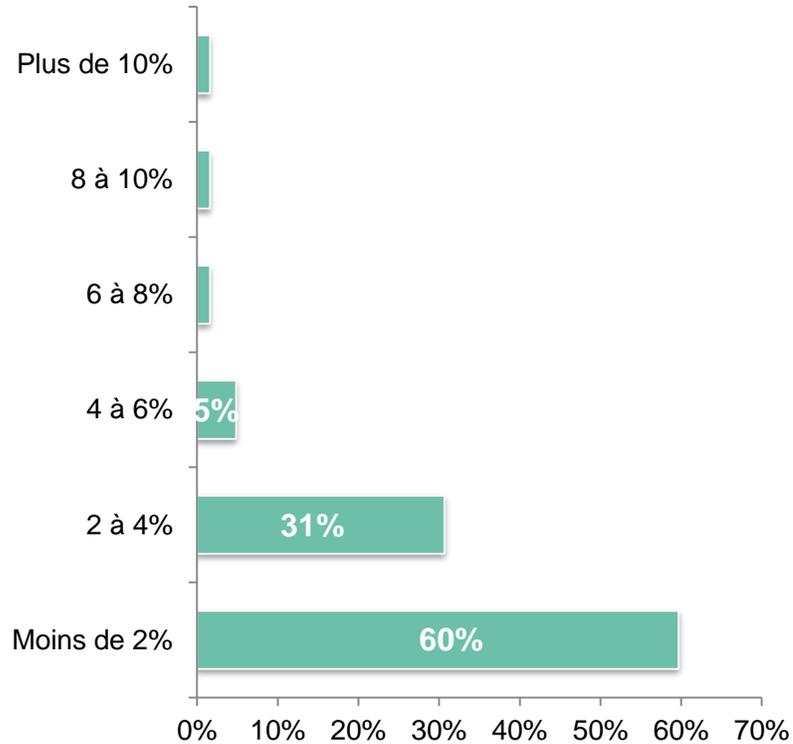
*Baromètre de la transformation
numérique des territoires*

Etude 2018

***Gouvernance et maturité
en matière de ville numérique***



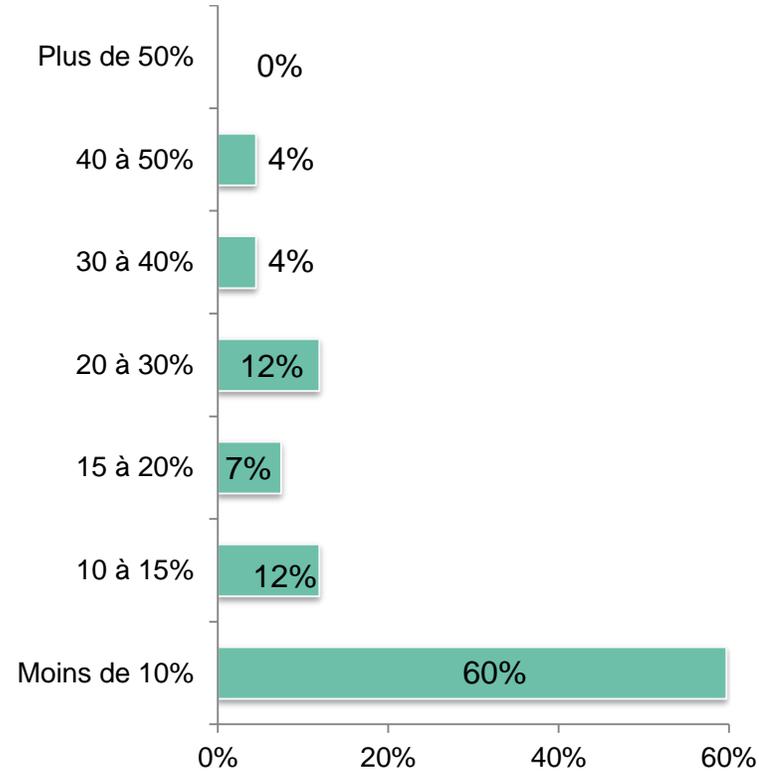
Poids du budget IT de la collectivité



Pour 91% des collectivités, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. Dans la dépense globale de la collectivité, le budget IT représente ?

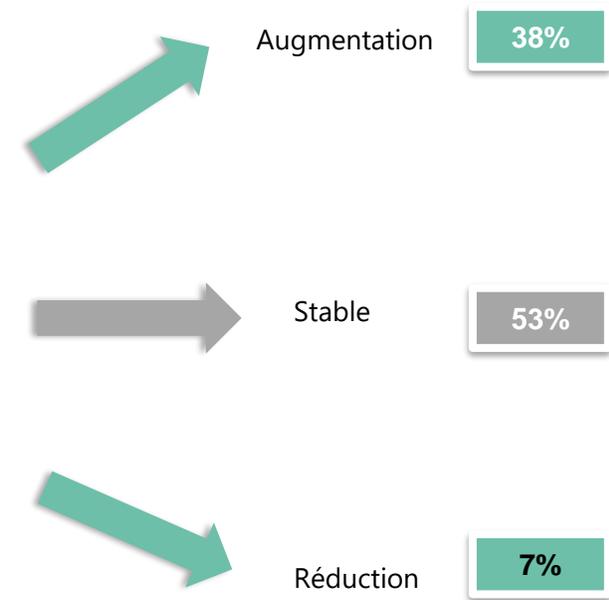
Part du budget Ville Intelligente et transformation numérique dans le budget IT



Nb : les 37% de NSP ont été exclus

Q. Et dans le budget IT de la collectivité, le budget des projets de Transformation numérique et de Ville Intelligente représente approximativement ?

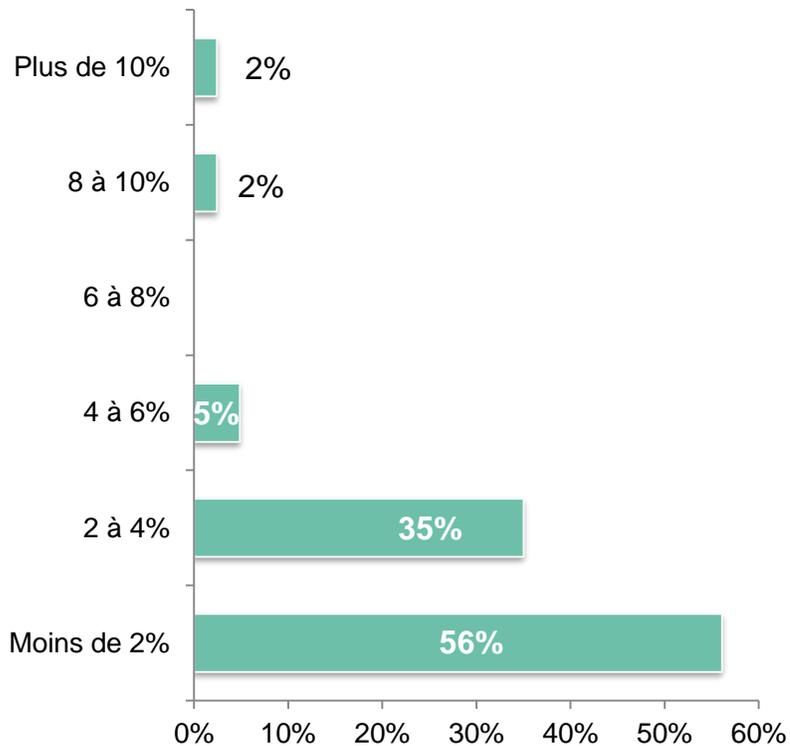
Evolution 2018 du budget Ville Intelligente



Des budgets de ville intelligente encore faibles au sein des collectivités

Communes de moins de 20 000 habitants

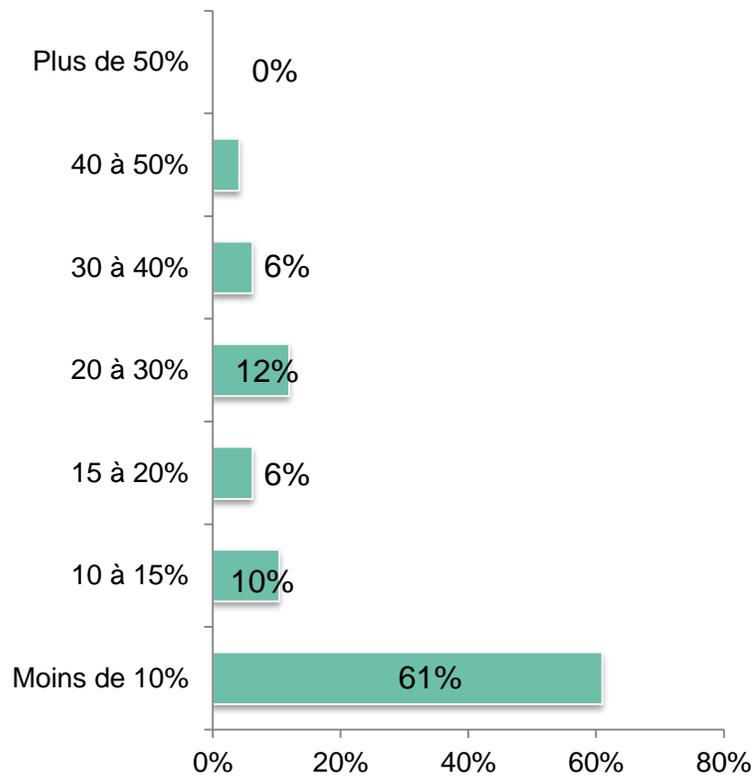
Dépenses IT externes de la collectivité



Pour 91% des communes de moins de 20 000 habitants, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. Dans la dépense globale de la collectivité, le budget IT représente ?

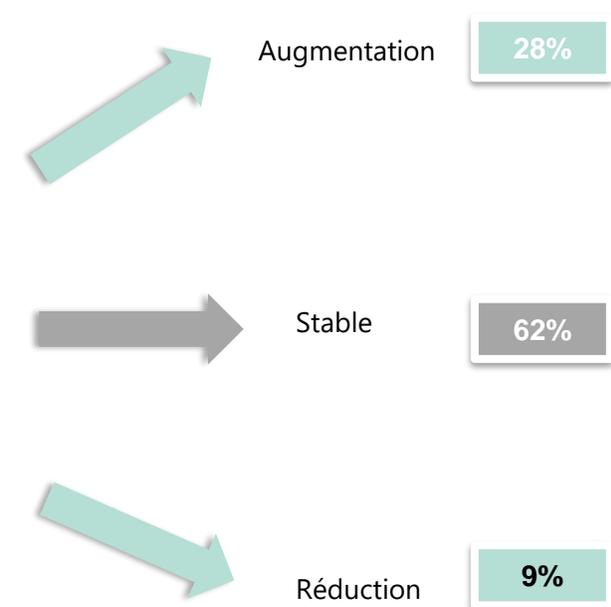
Part du budget Ville Intelligente dans le budget IT



Nb : les 25% de NSP ont été exclus

Q. Et dans le budget IT de la collectivité, le budget des projets de Transformation numérique et de Ville Intelligente représente approximativement ?

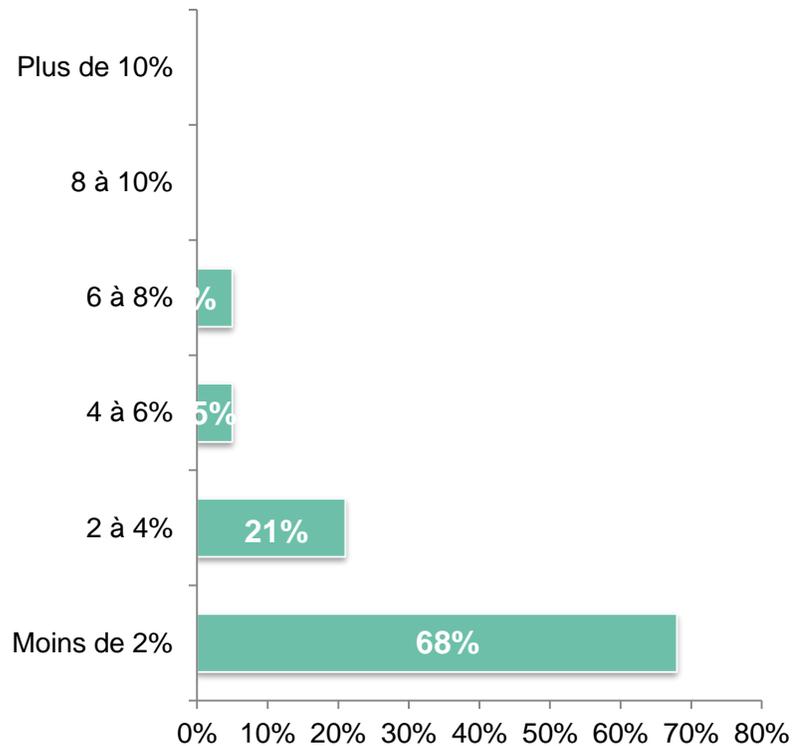
Evolution 2018 du budget Ville Intelligente



Des budgets de ville intelligente encore faibles au sein des collectivités

Communes de 20 000 habitants et plus

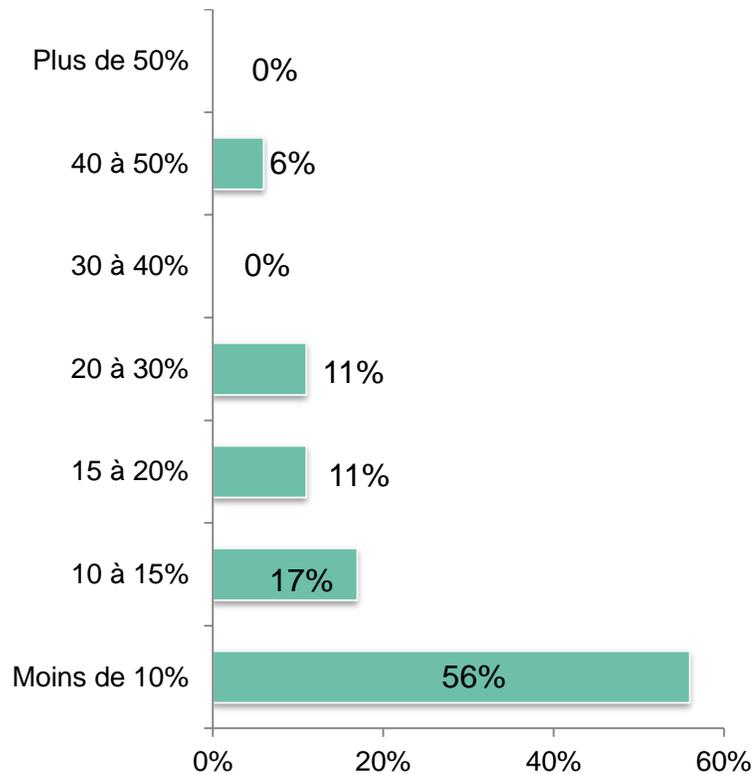
Dépenses IT externes de la collectivité



Pour 89% des communes de 20 000 habitants et plus, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. Dans la dépense globale de la collectivité, le budget IT représente ?

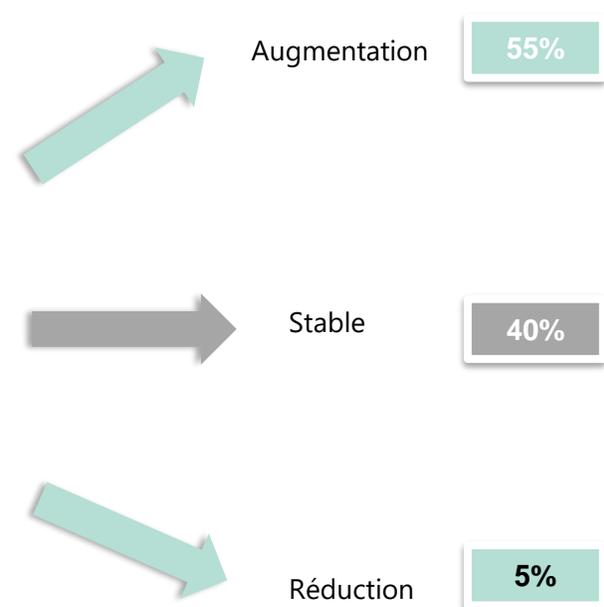
Part du budget Ville Intelligente dans le budget IT



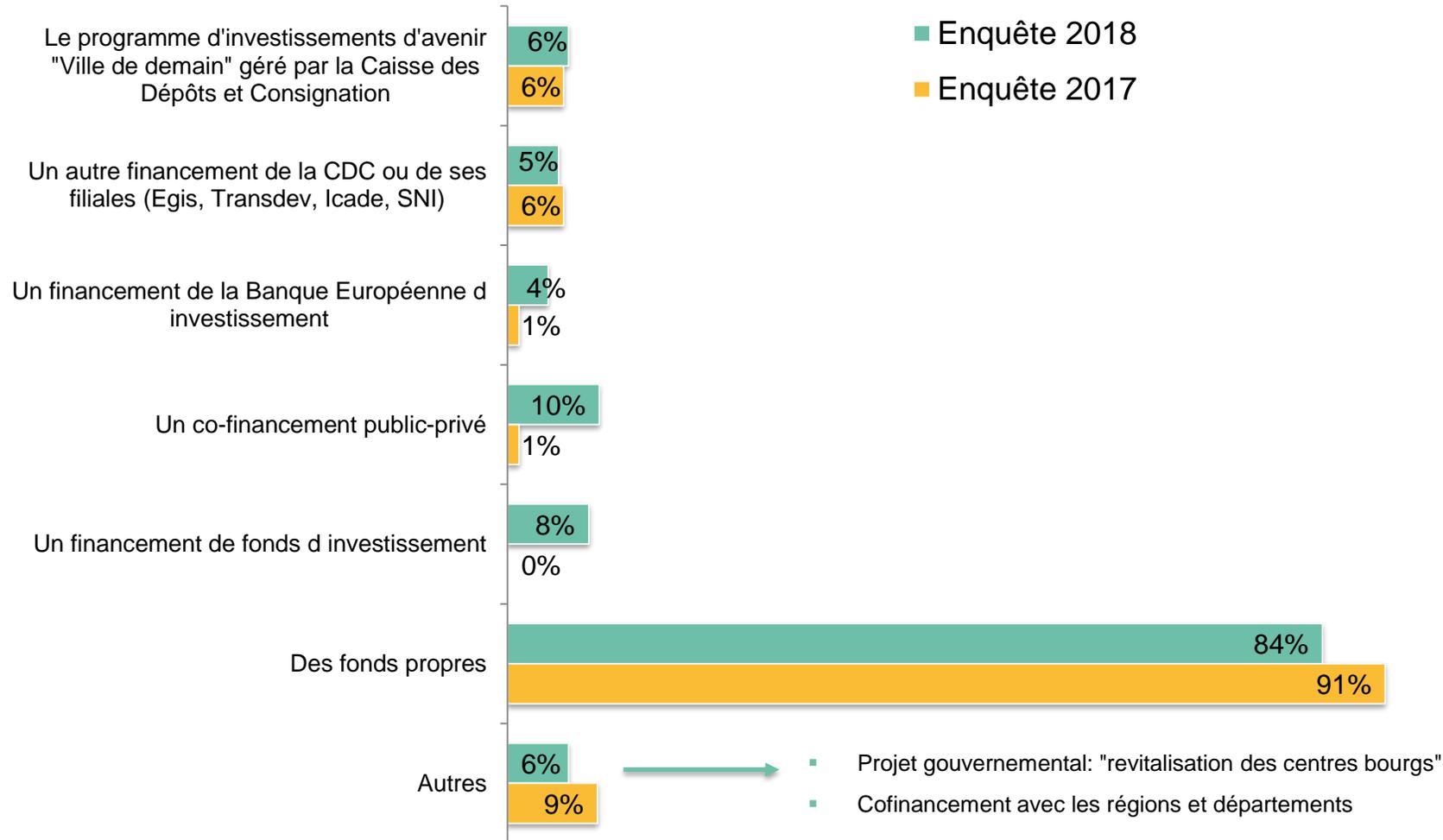
Nb : les 58% de NSP ont été exclus

Q. Et dans le budget IT de la collectivité, le budget des projets de Transformation numérique et de Ville Intelligente représente approximativement ?

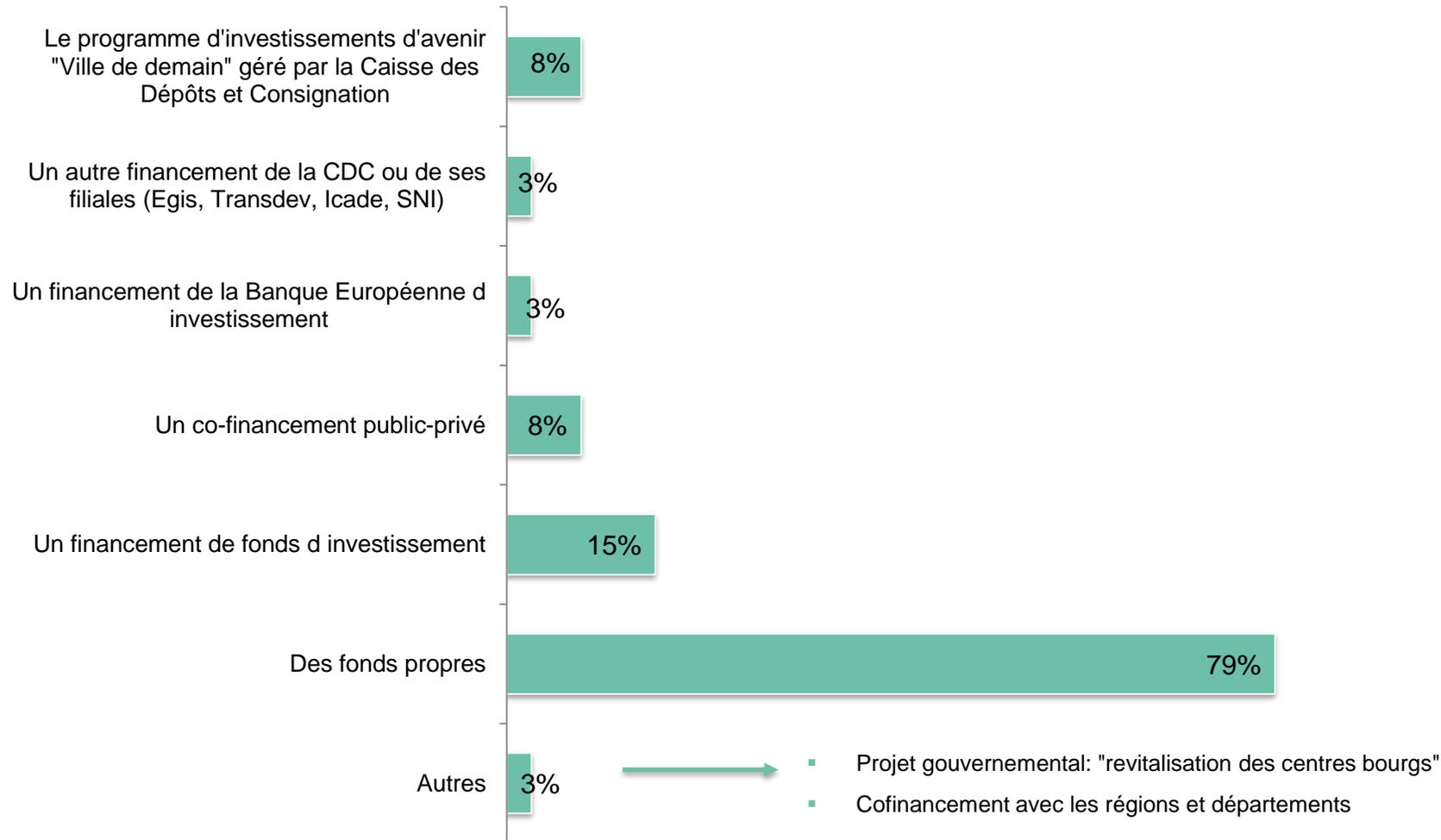
Evolution 2018 du budget Ville Intelligente



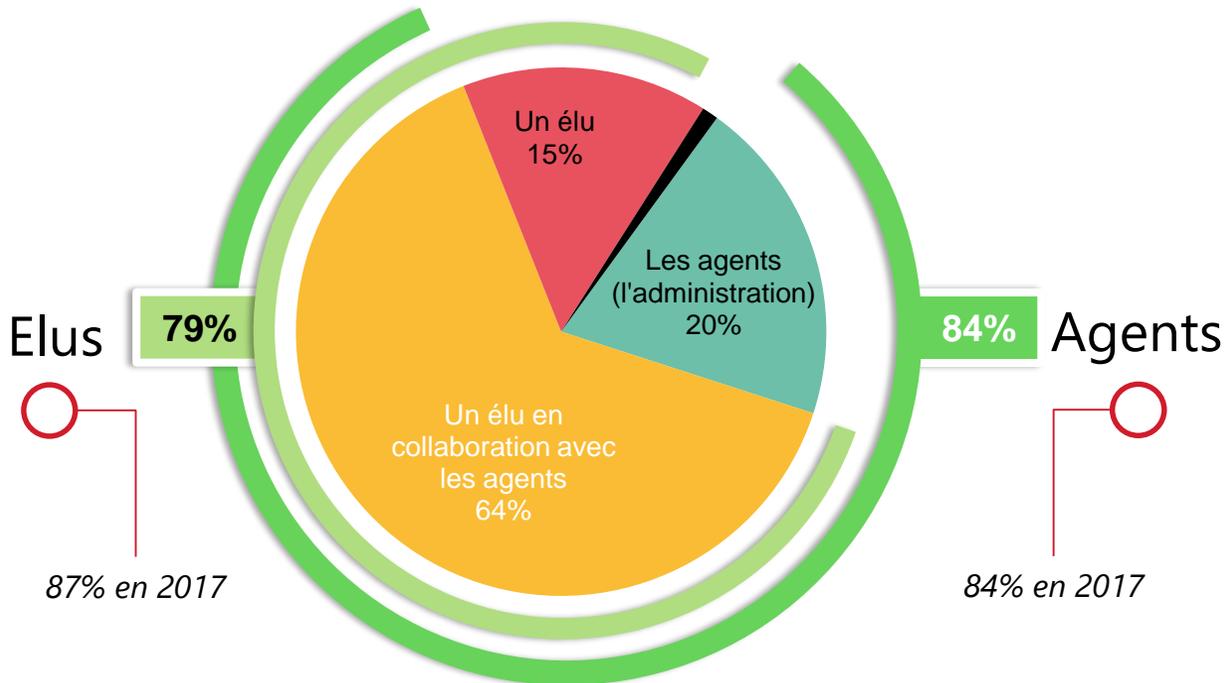
Le financement des projets de Ville Intelligente



Le financement des projets de Ville Intelligente



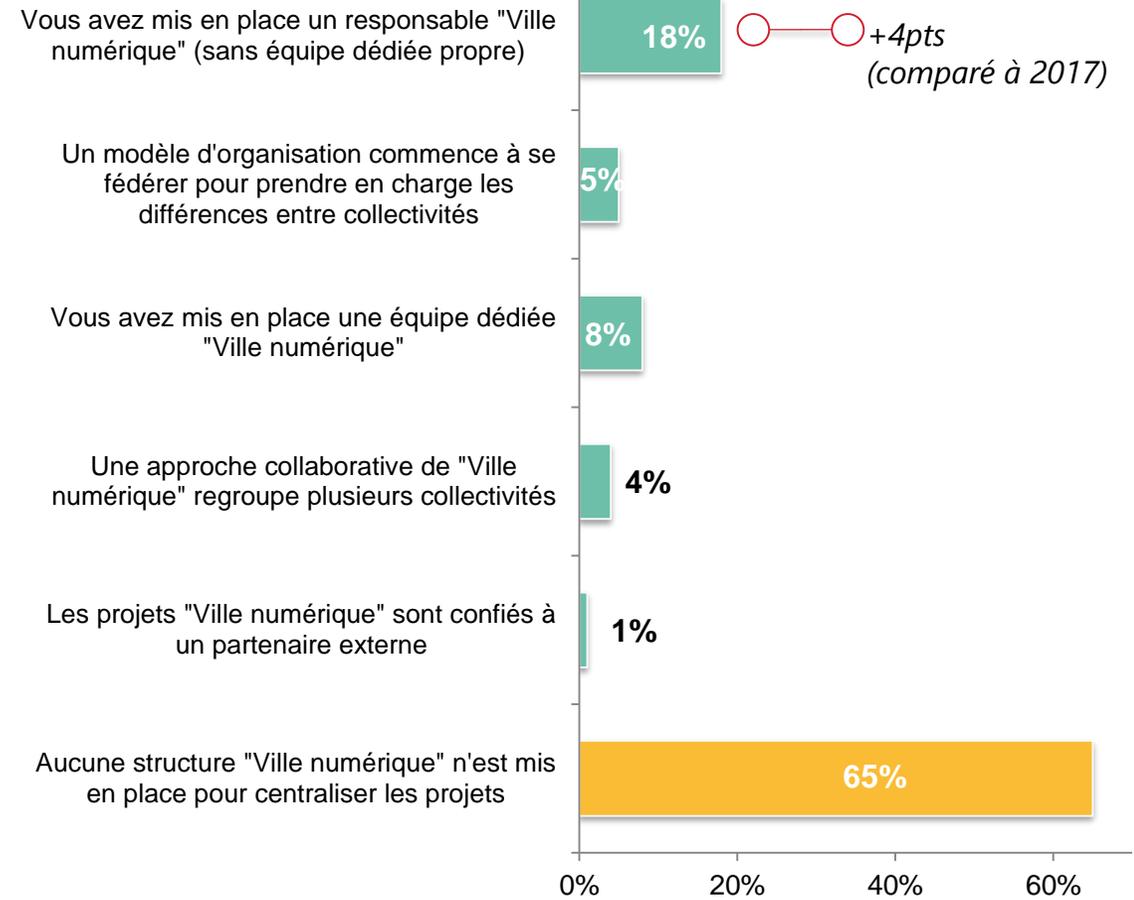
Les personnes qui portent les projets de Ville Intelligente au sein de la collectivité ?



Q. Les projets de Ville Intelligente de votre collectivité sont principalement portés par ?

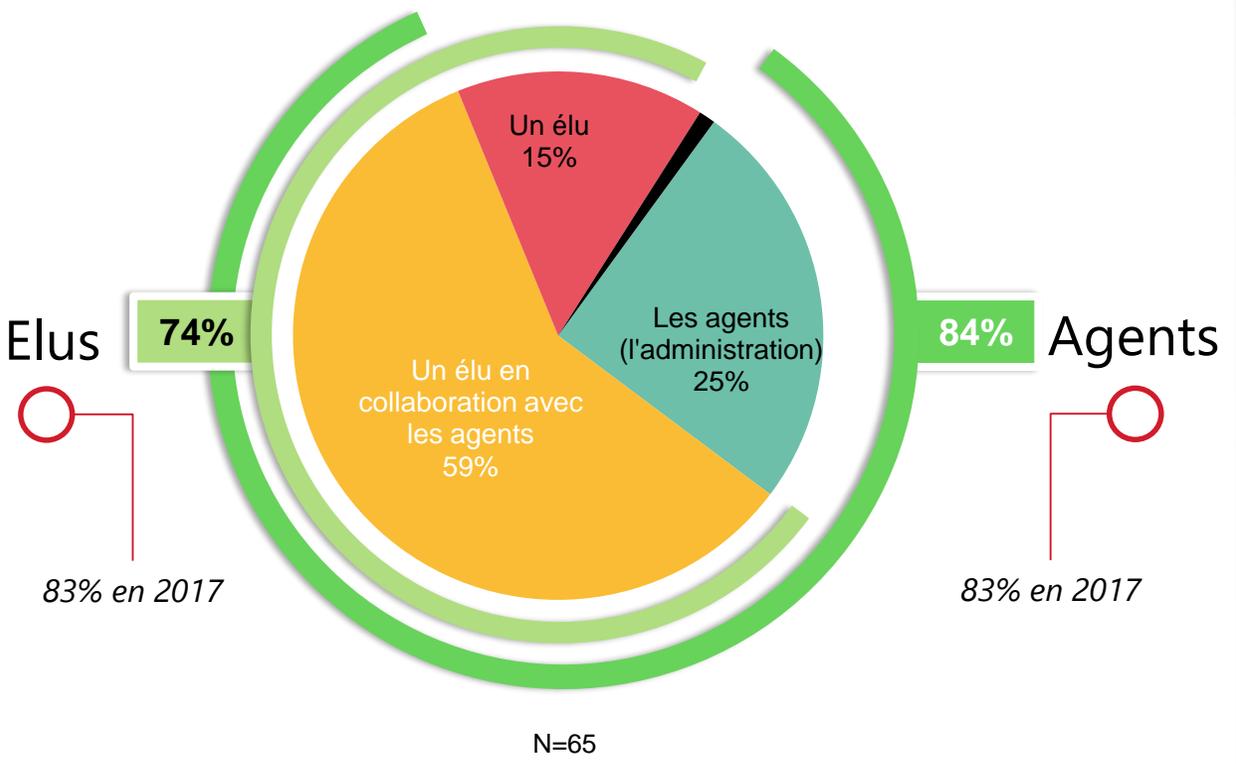
N=107

Coordination des projets de Ville Intelligente

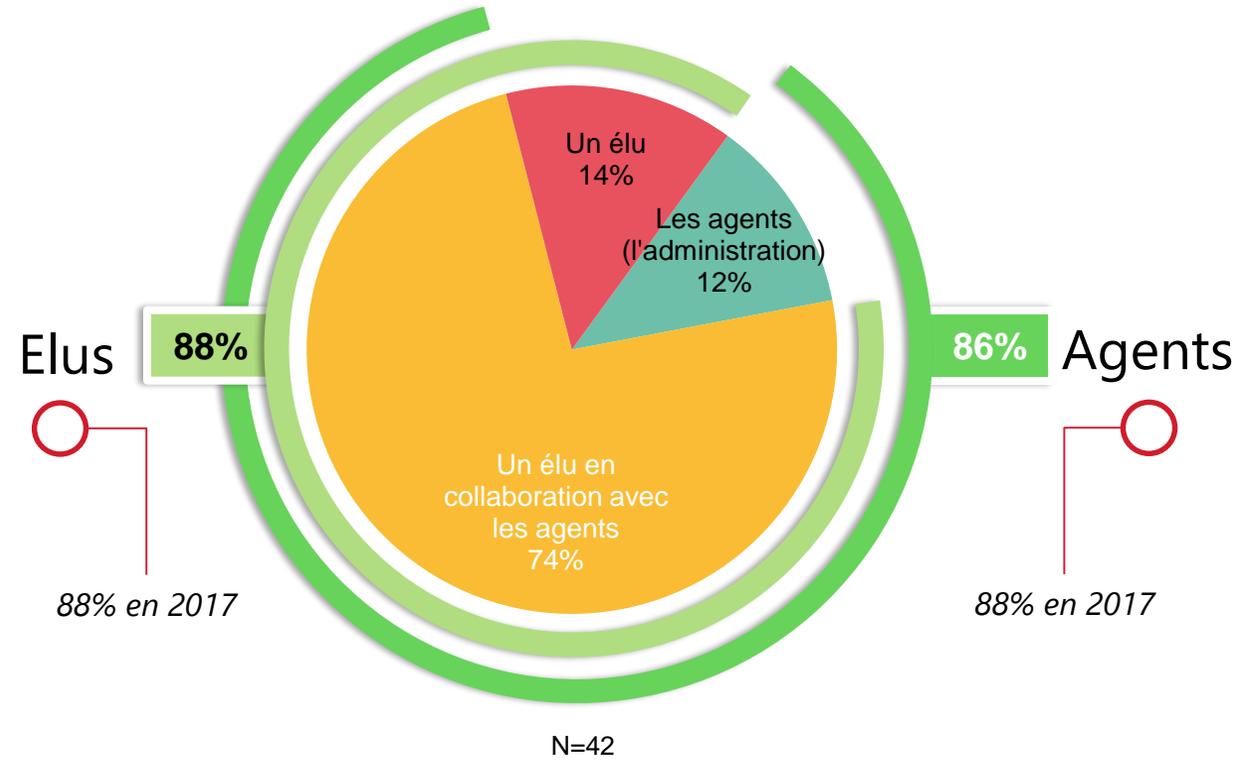


Q. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la façon dont sont coordonnés les projets de Ville Intelligente ?

Communes de moins de 20 000 habitants

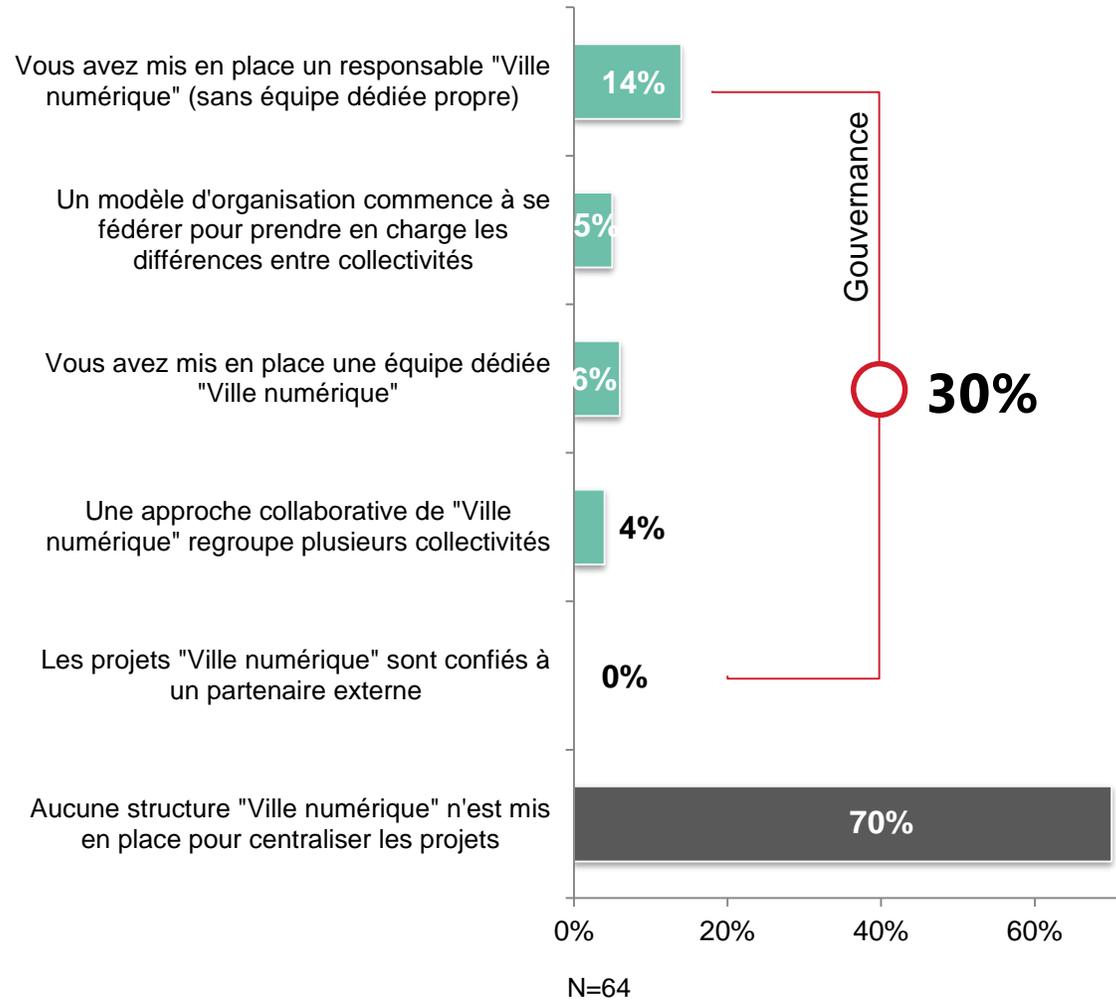


Communes de 20 000 habitants et plus



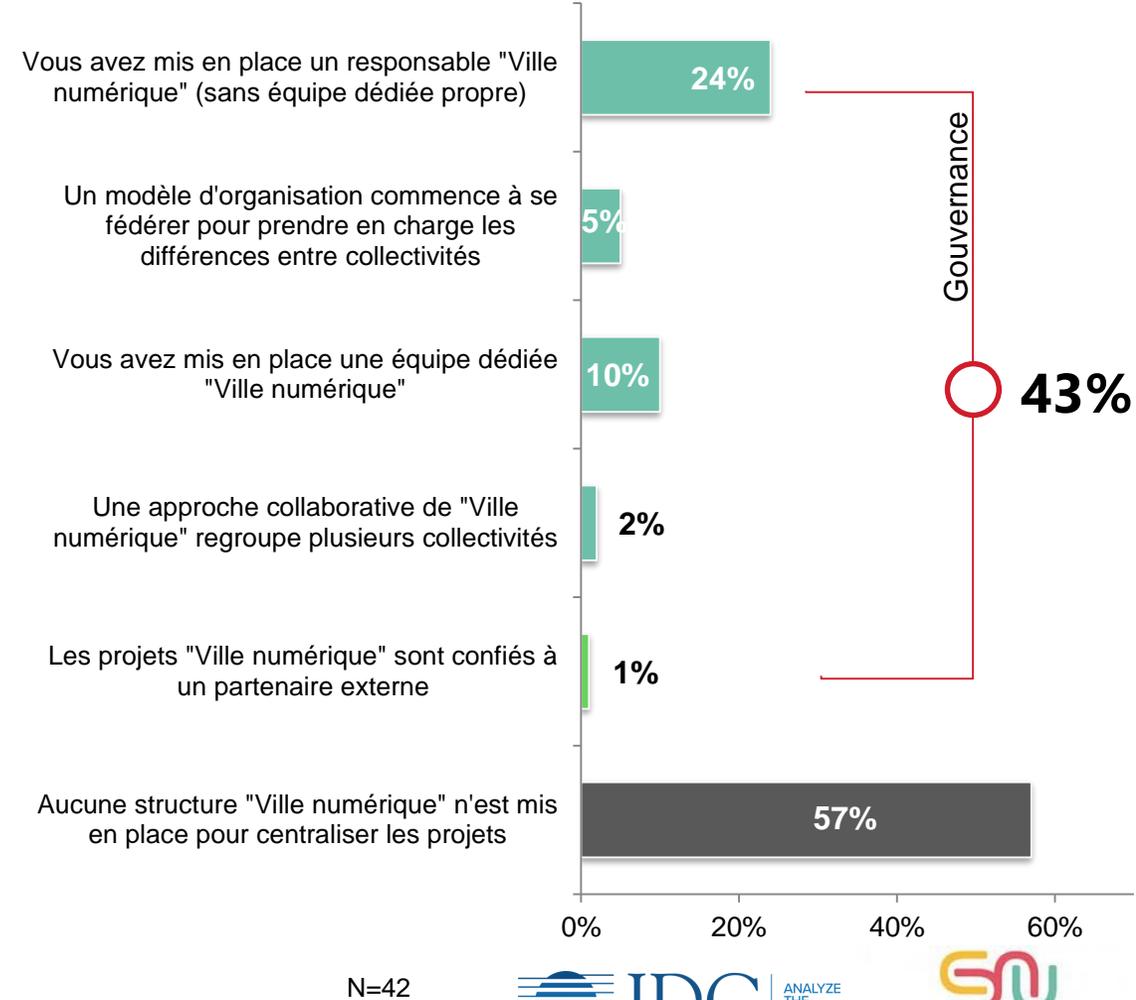
Q. Les projets de Ville Intelligente de votre collectivité sont principalement portés par ?

Communes de moins de 20 000 habitants



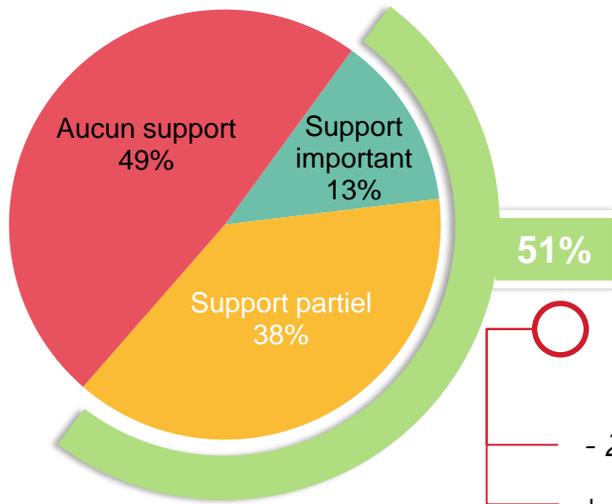
Coordination des projets de Ville Intelligente

Communes de 20 000 habitants et plus



Q. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la façon dont sont coordonnés les projets de Ville Intelligente ?

Le support des EPCI aux actions menées par les communes sur le numérique



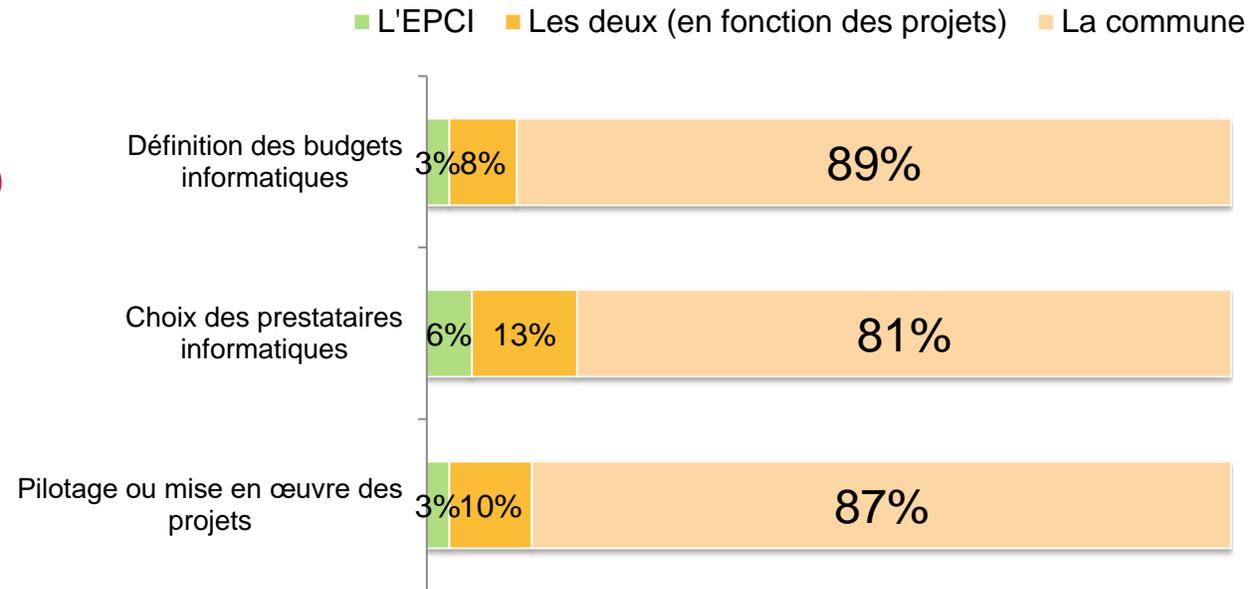
L'EPCI apporte un support partiel aux communes

- 20 000 habitants : 49%

+ 20 000 habitants : 55%

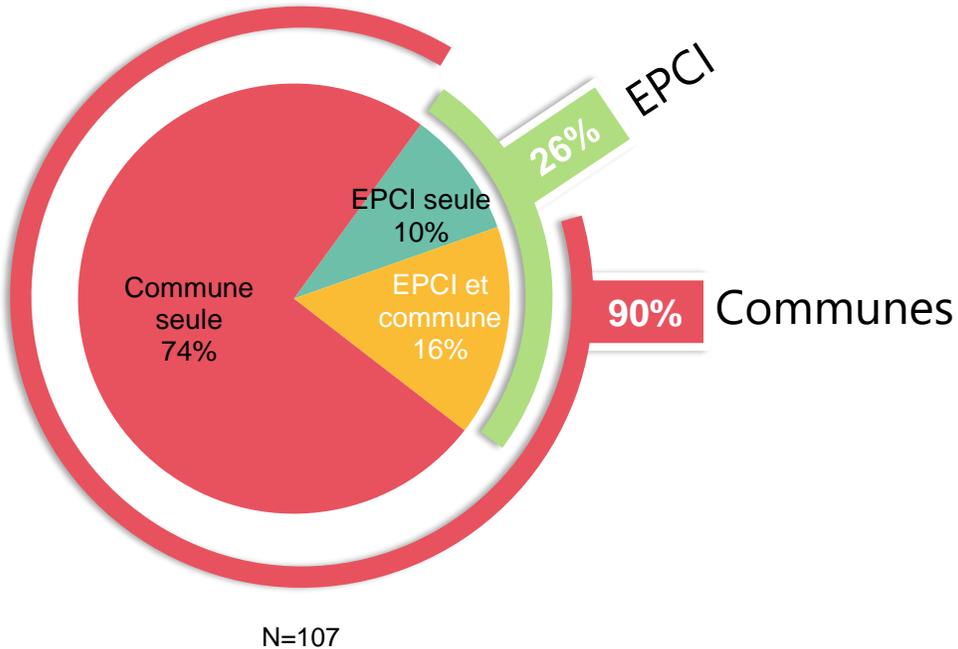
Q. La structure intercommunale à laquelle vous appartenez vous apporte-t-elle un support sur le numérique ?

La responsabilité des EPCI et des communes dans les projets numériques ?

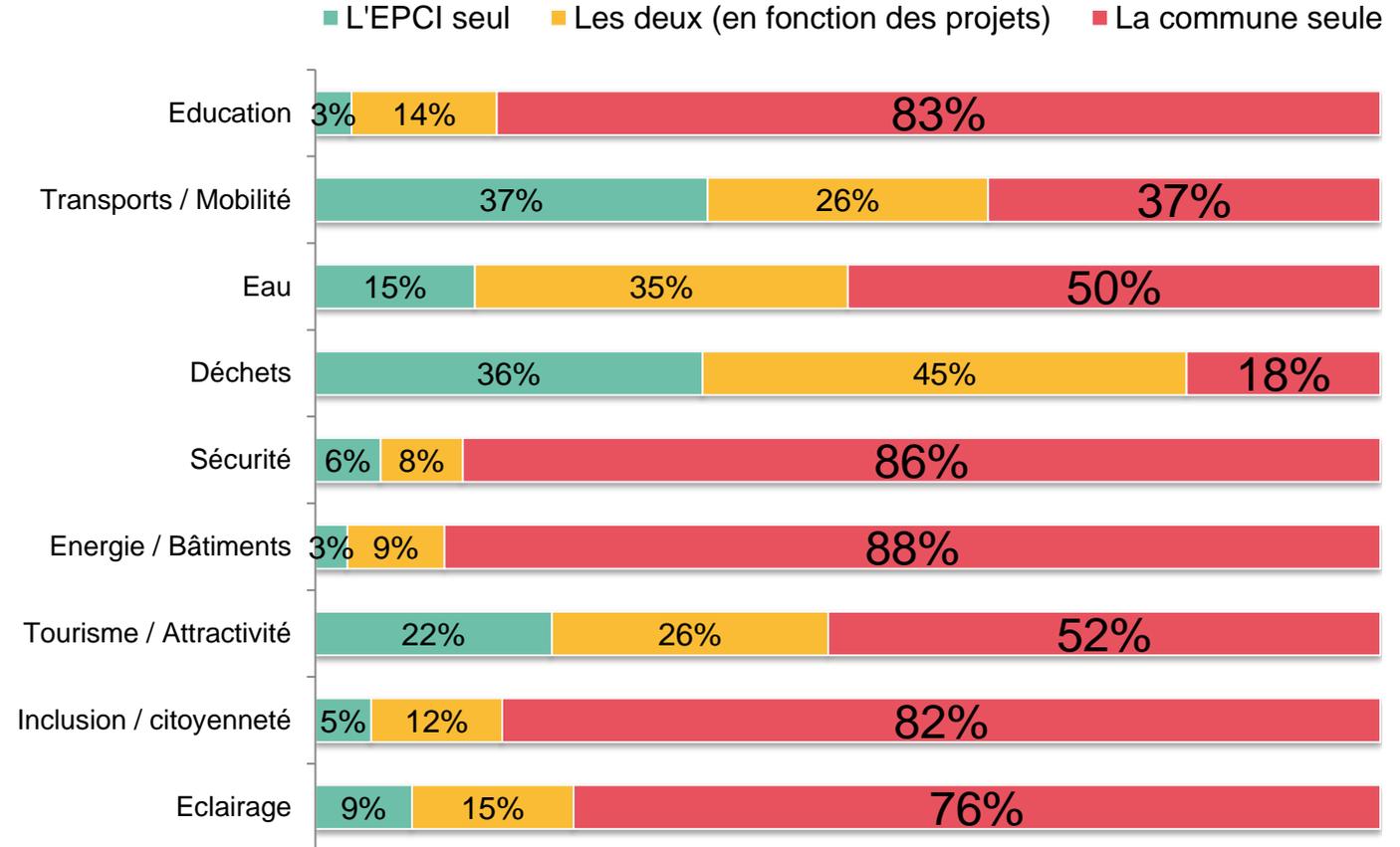


Q. Qui a la responsabilité opérationnelle des éléments suivants :

Les EPCI comme pilote des projets de ville intelligente (en nombre de projets)

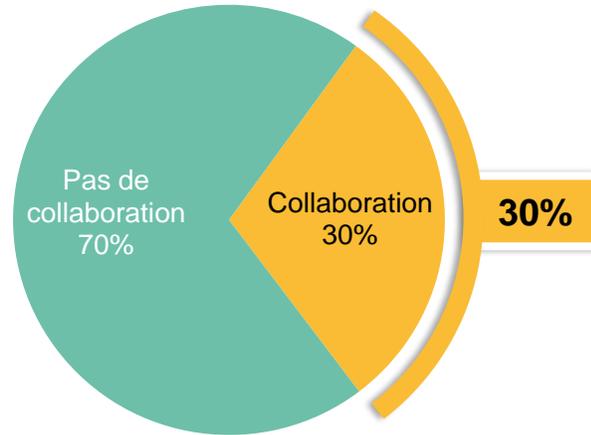


Qui pilote les initiatives de ville intelligente selon les projets ?

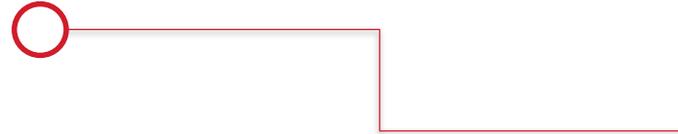


Q. Qui porte les projets de ville intelligente suivants dans lesquelles vous êtes engagées ou pour lesquelles il existe des projets ?

La collaboration des communes avec les départements et régions sur les sujets de Ville Intelligente (en nombre de projets)

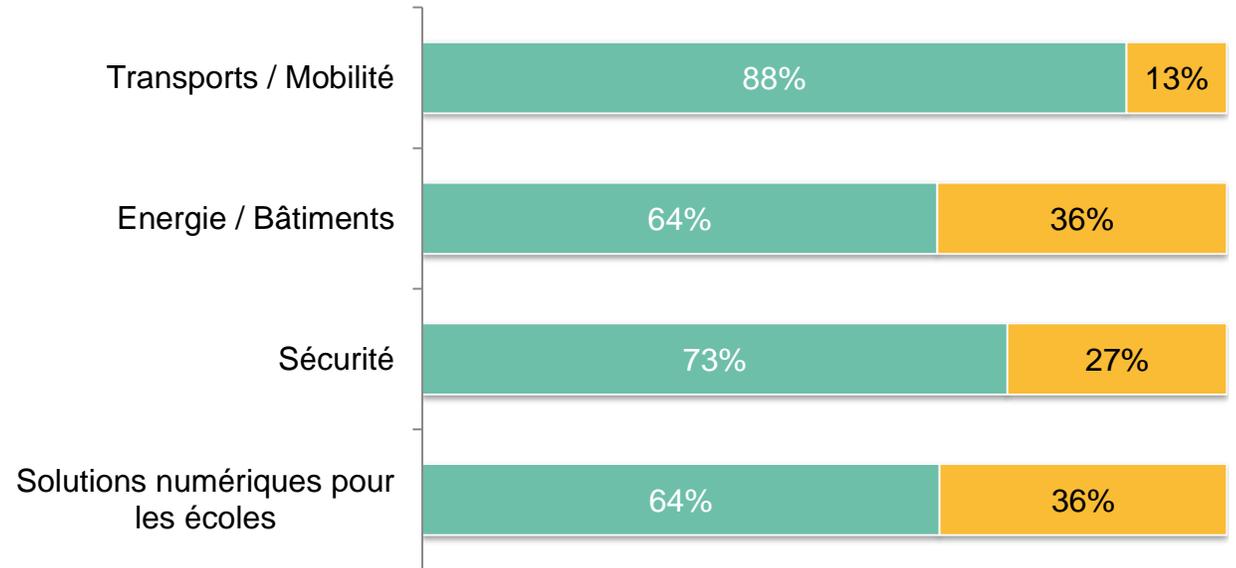


N=107



Collaboration avec les départements et les régions : pour quels projets ?

■ Pas de collaboration ■ Collaboration



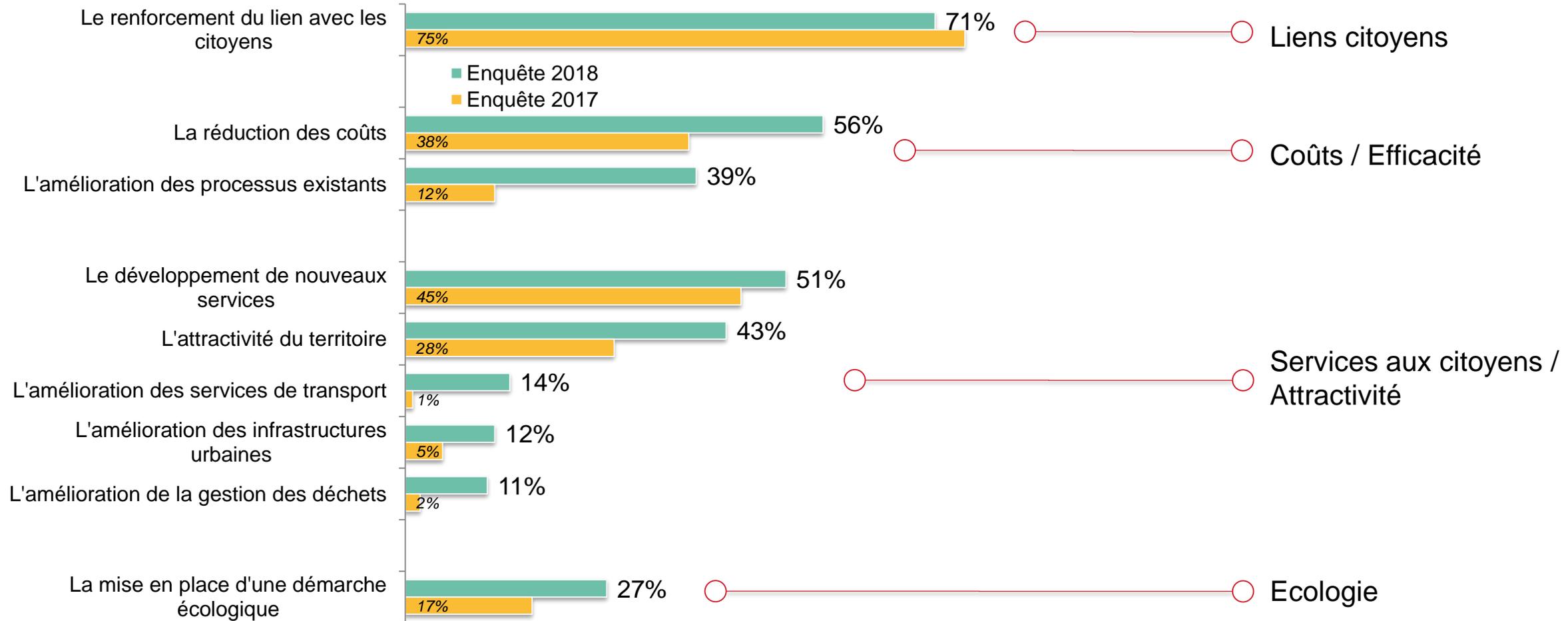
Q. Votre collectivité collabore-t-elle avec les départements ou les régions sur les sujets suivants

*Initiatives
en matière de ville numérique*



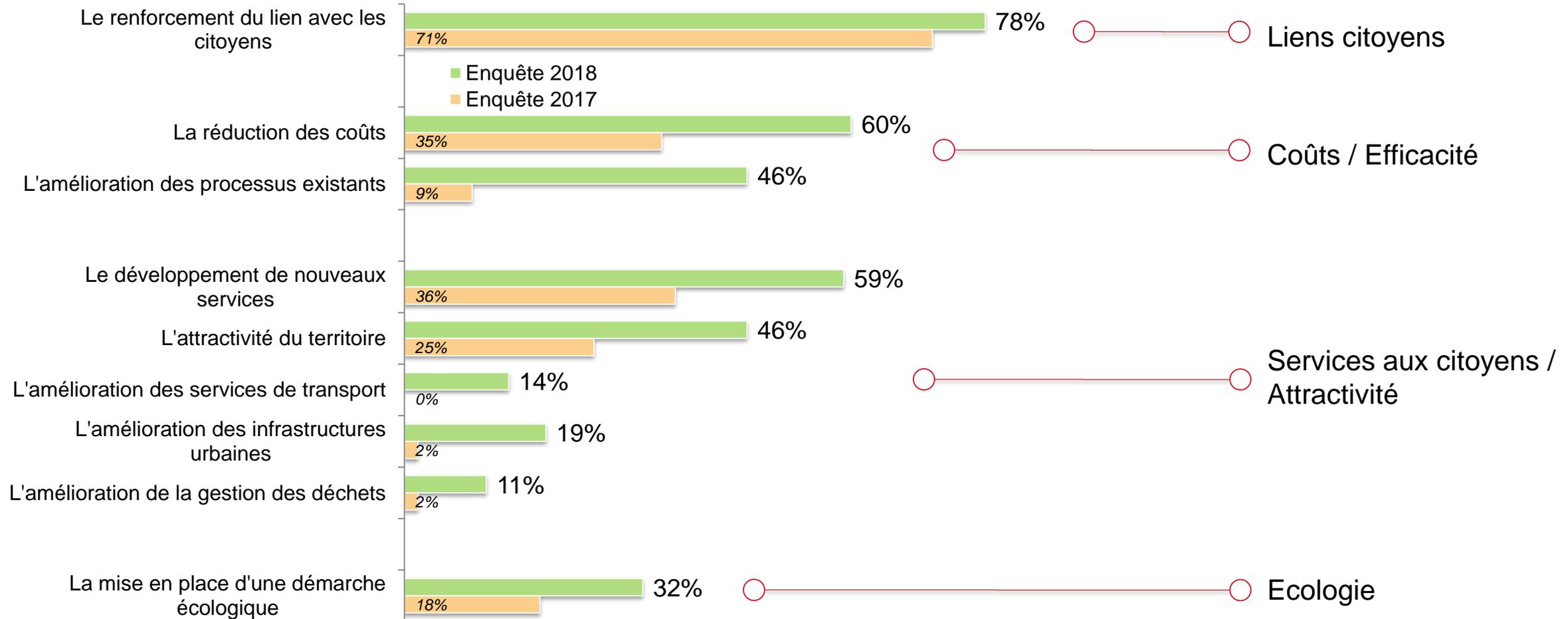
Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

Total



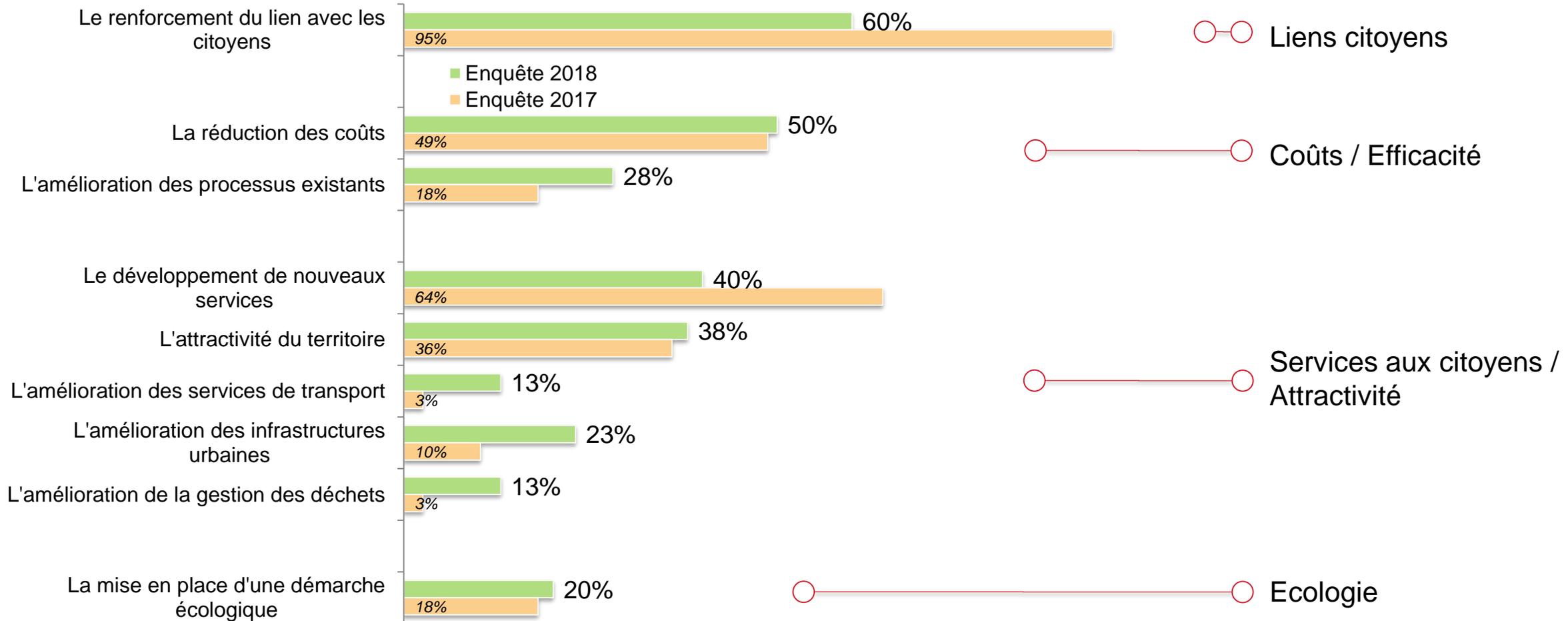
Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

Communes de moins de 20 000 habitants



Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

Communes de 20 000 habitants et plus

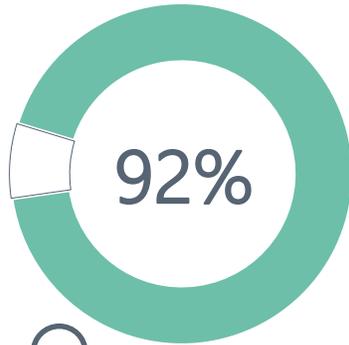


Quelle maturité des initiatives de ville intelligente ?

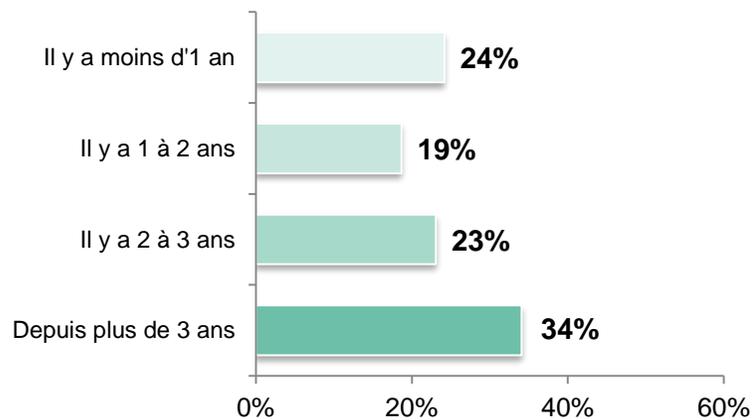


Total

% des collectivités ayant lancé des initiatives de Ville Intelligente

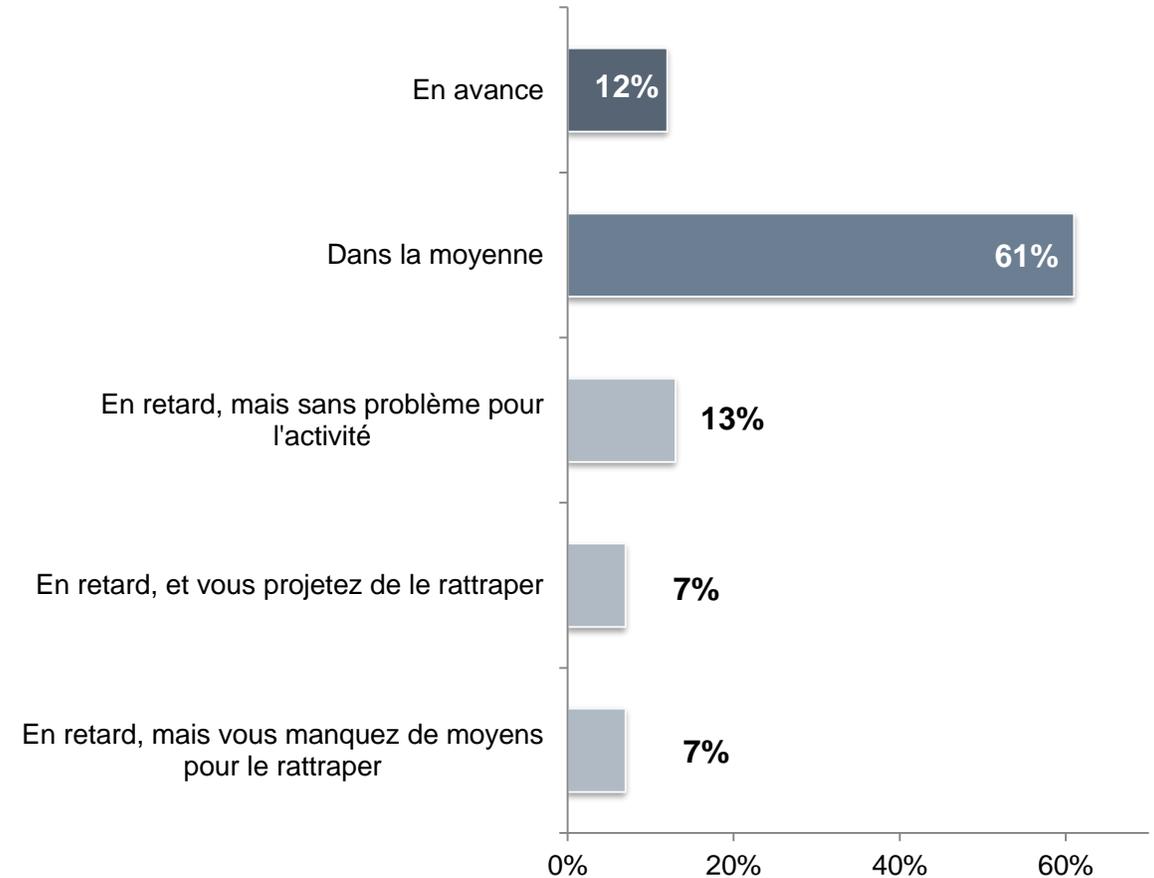


Ancienneté de ces initiatives



N=107 Q. Depuis combien de temps les initiatives en matière de Ville Intelligente ont-elles été lancées ?

Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente



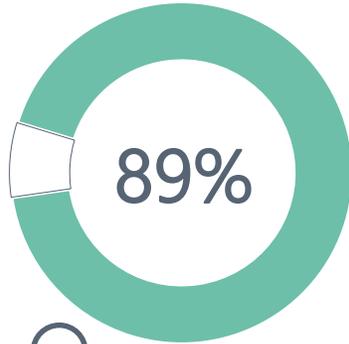
Q. En matière de Ville Intelligente comparée aux autres collectivités, vous diriez que votre organisation ...:



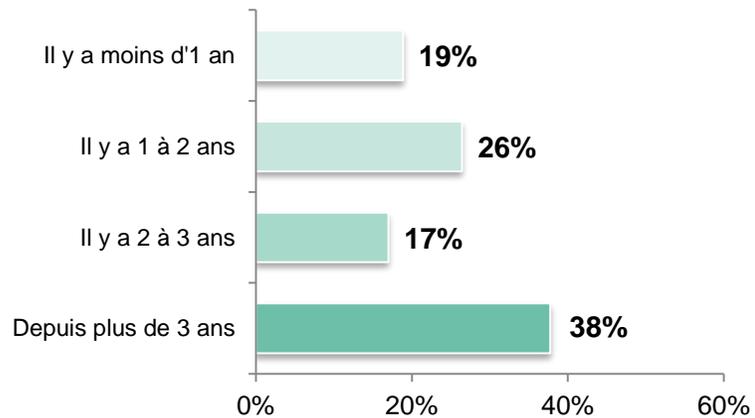
Quelle maturité des initiatives de ville intelligente ?



% des collectivités ayant lancé des initiatives de Ville Intelligente



Ancienneté de ces initiatives

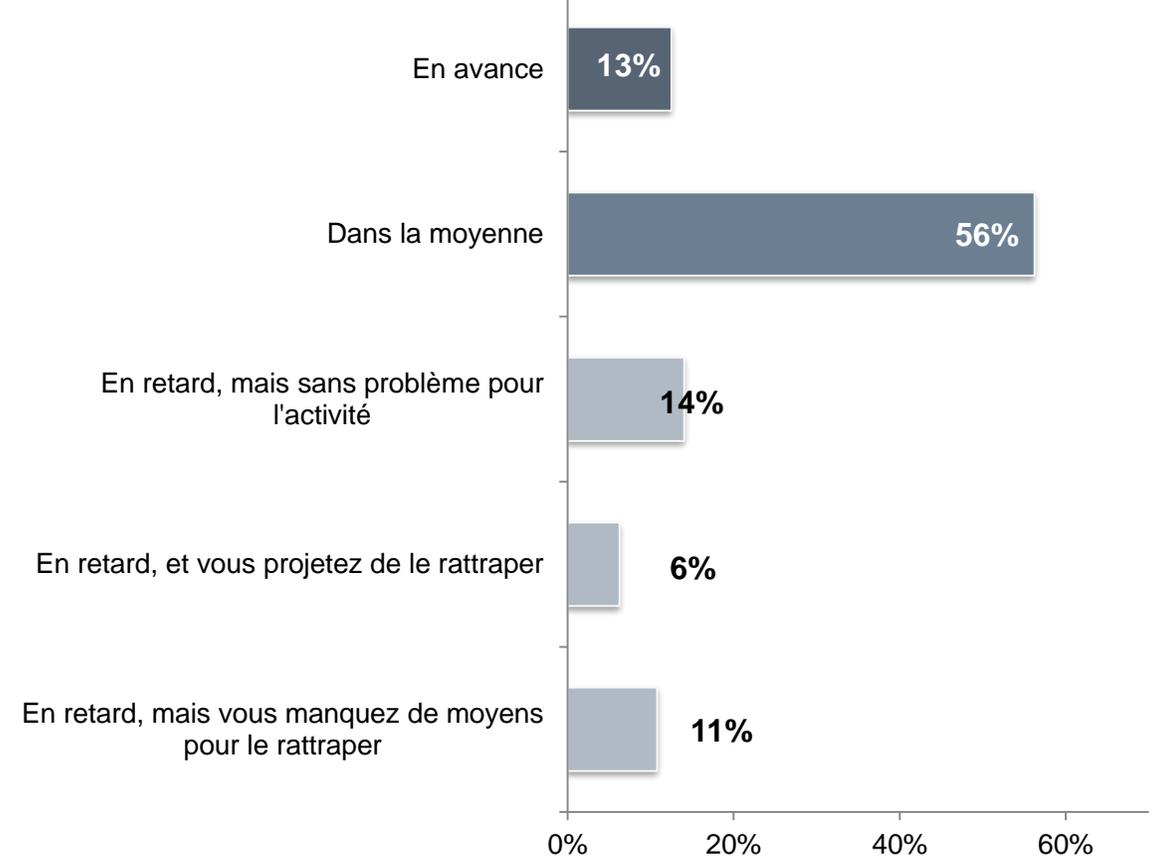


N=65

Q. Depuis combien de temps les initiatives en matière de Ville Intelligente ont-elles été lancées ?

Communes de moins de 20 000 habitants

Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente



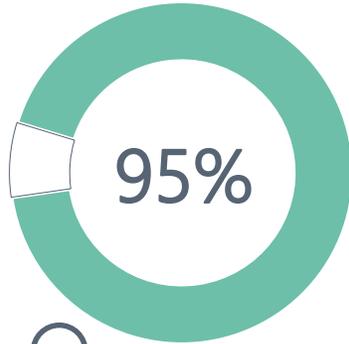
Q. En matière de Ville Intelligente comparée aux autres collectivités, vous diriez que votre organisation ...:



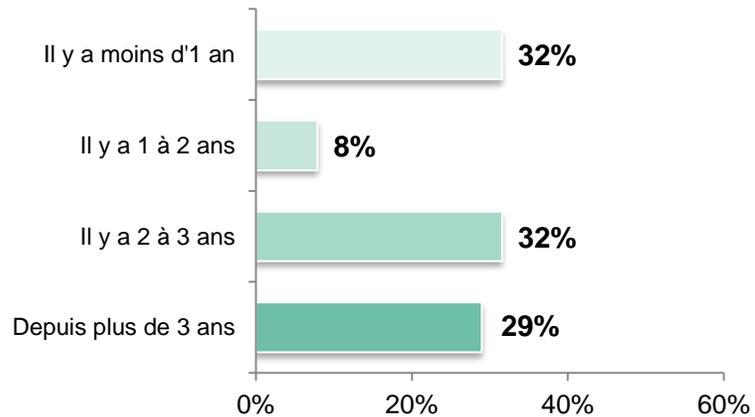
Quelle maturité des initiatives de ville intelligente ?



% des collectivités ayant lancé des initiatives de Ville Intelligente



Ancienneté de ces initiatives

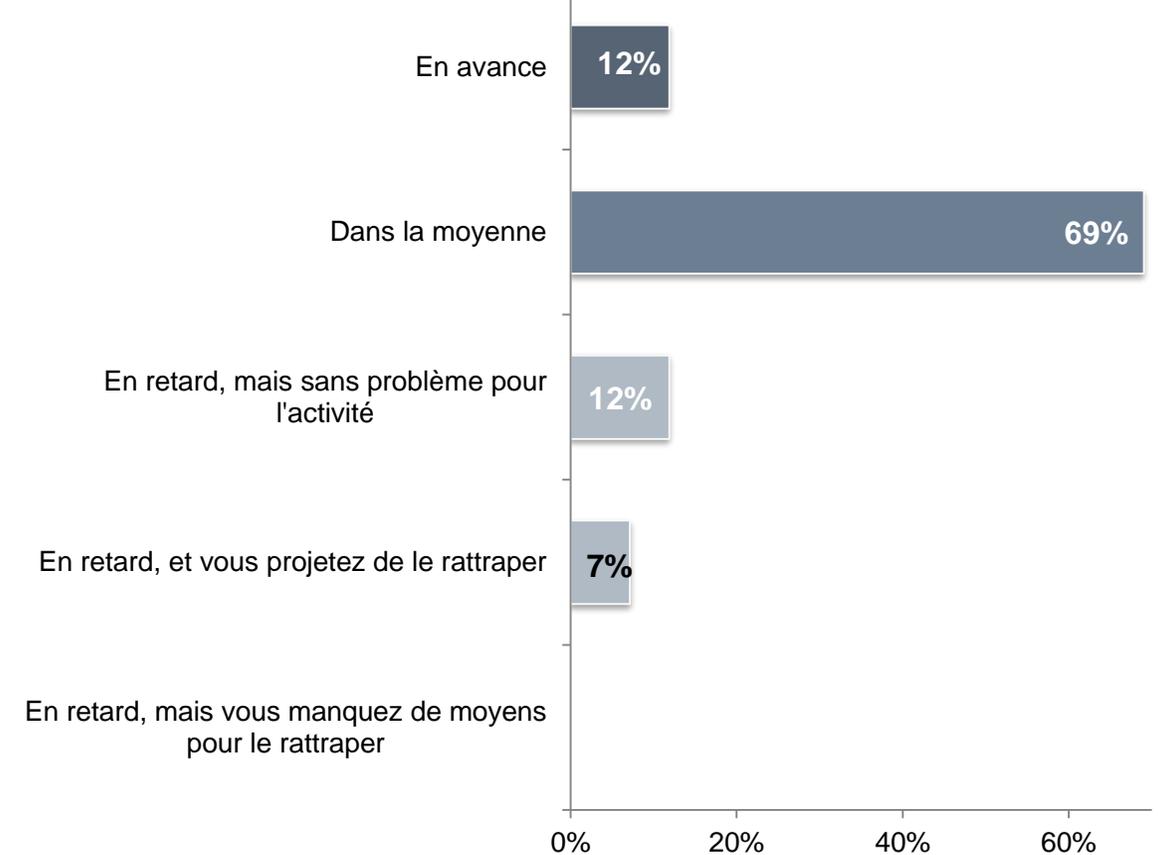


N=42

Q. Depuis combien de temps les initiatives en matière de Ville Intelligente ont-elles été lancées ?

Communes de 20 000 habitants et plus

Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente



Q. En matière de Ville Intelligente comparée aux autres collectivités, vous diriez que votre organisation ...:

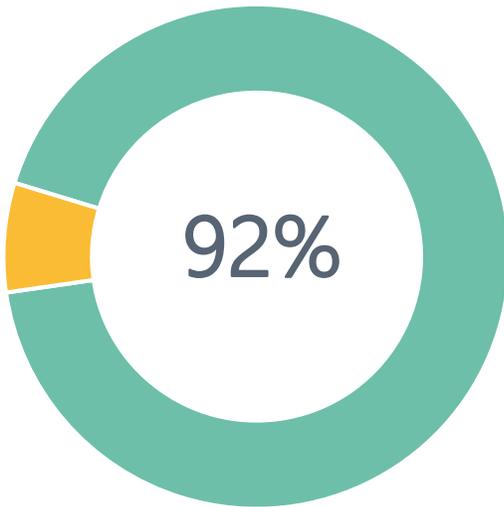


Quelles initiatives de ville intelligente ?



Total

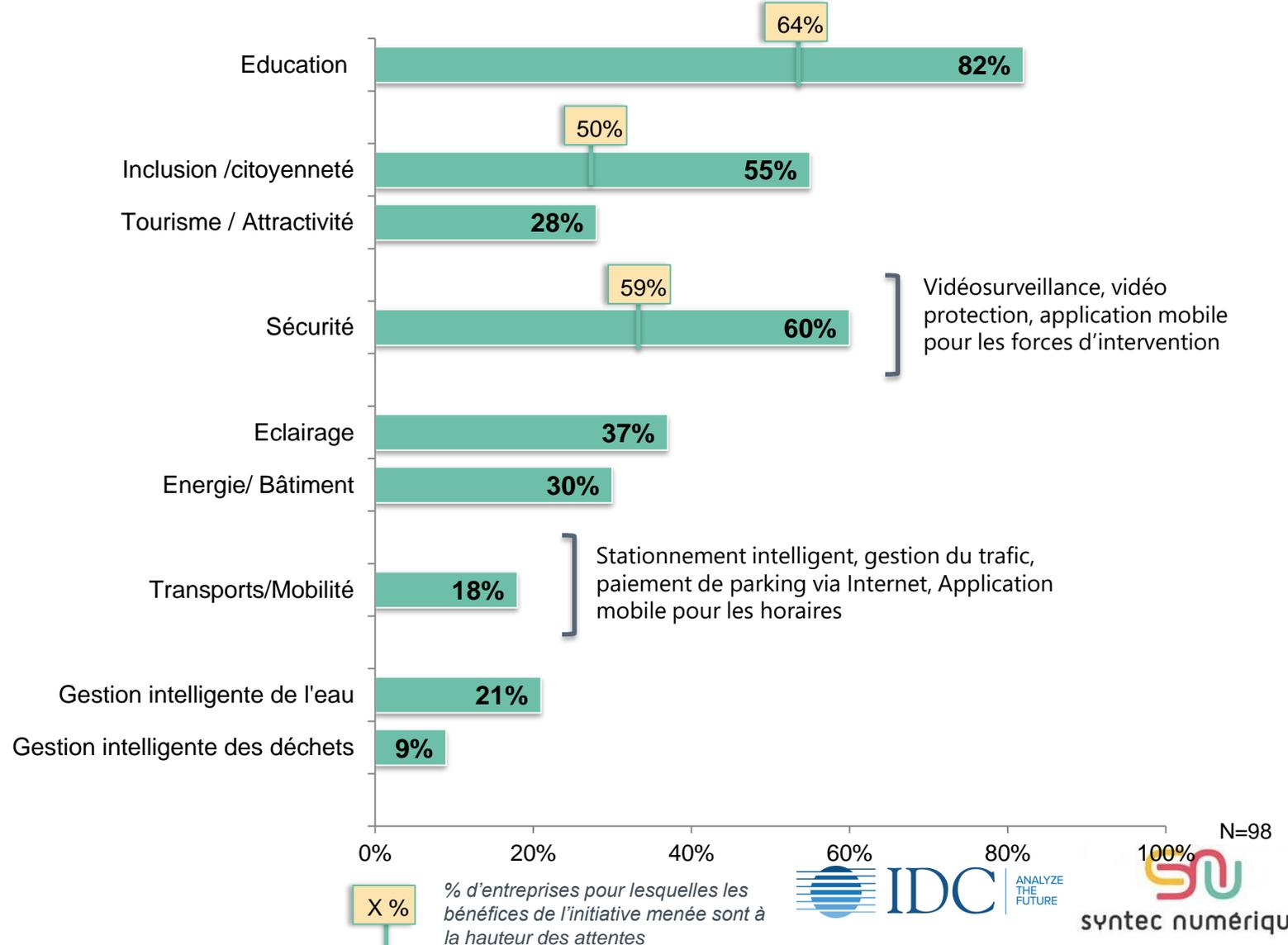
% des collectivités ayant lancé des initiatives de Ville Intelligente



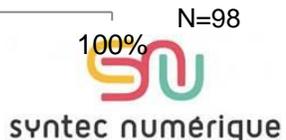
N=107



Les initiatives déjà mises en œuvre



Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

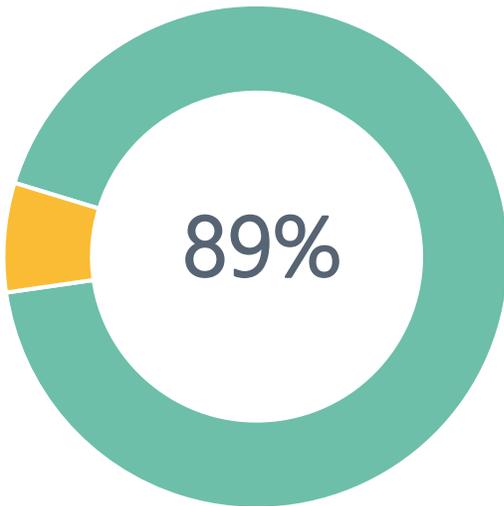


Quelles initiatives de ville intelligente ?



Communes de moins de 20 000 habitants

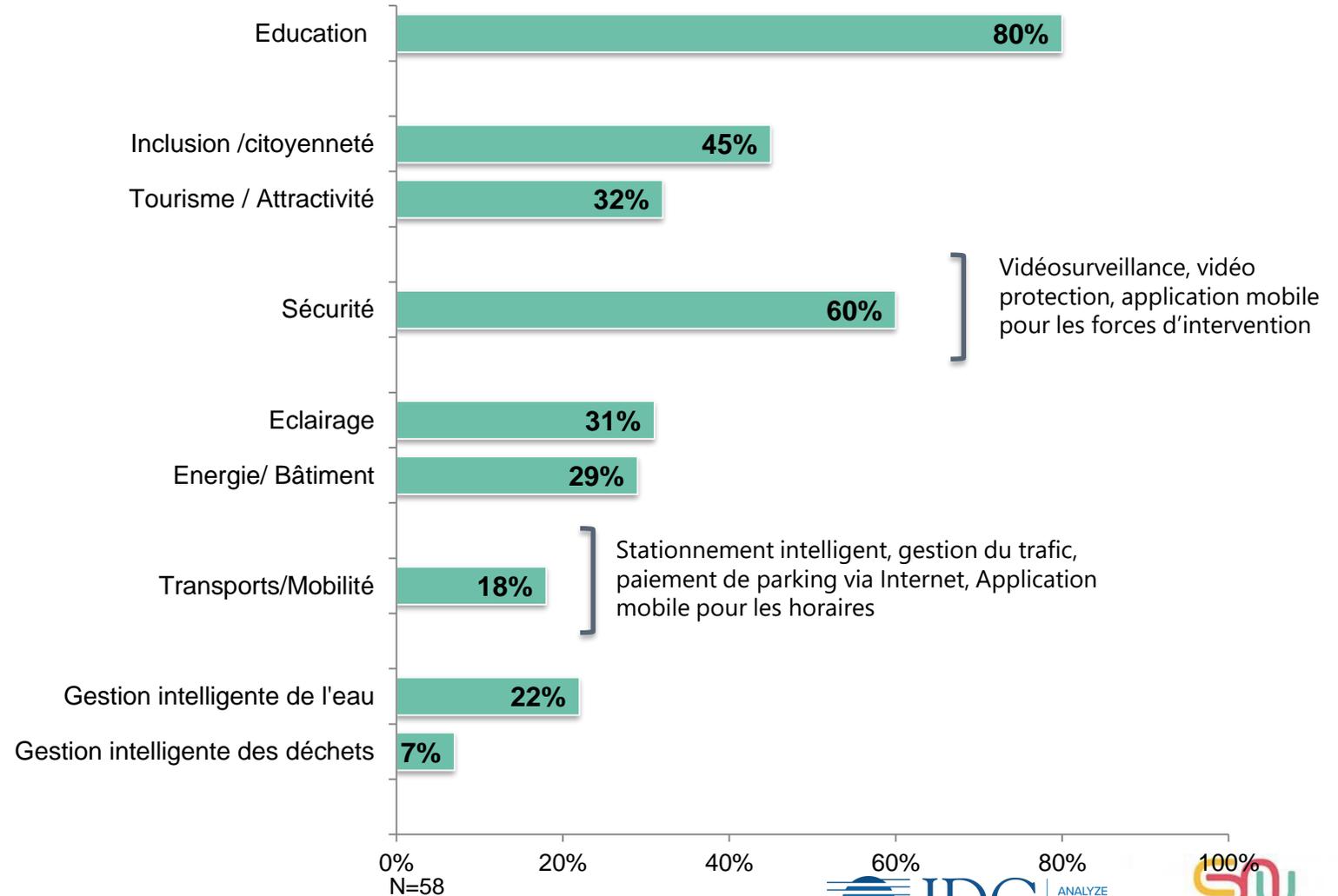
% des collectivités ayant lancé des initiatives de Ville Intelligente



N=65



Les initiatives déjà mises en œuvre



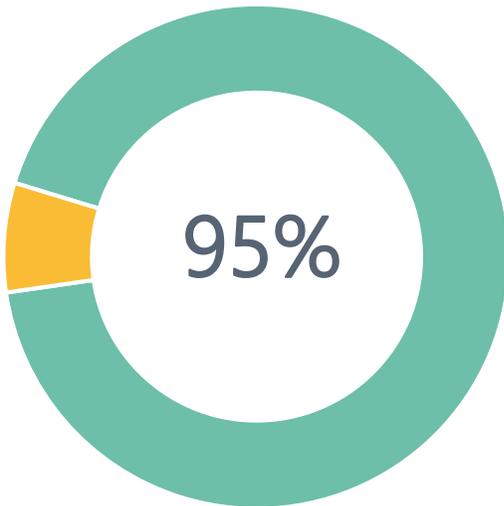
Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Quelles initiatives de ville intelligente ?



Communes de 20 000 habitants et plus

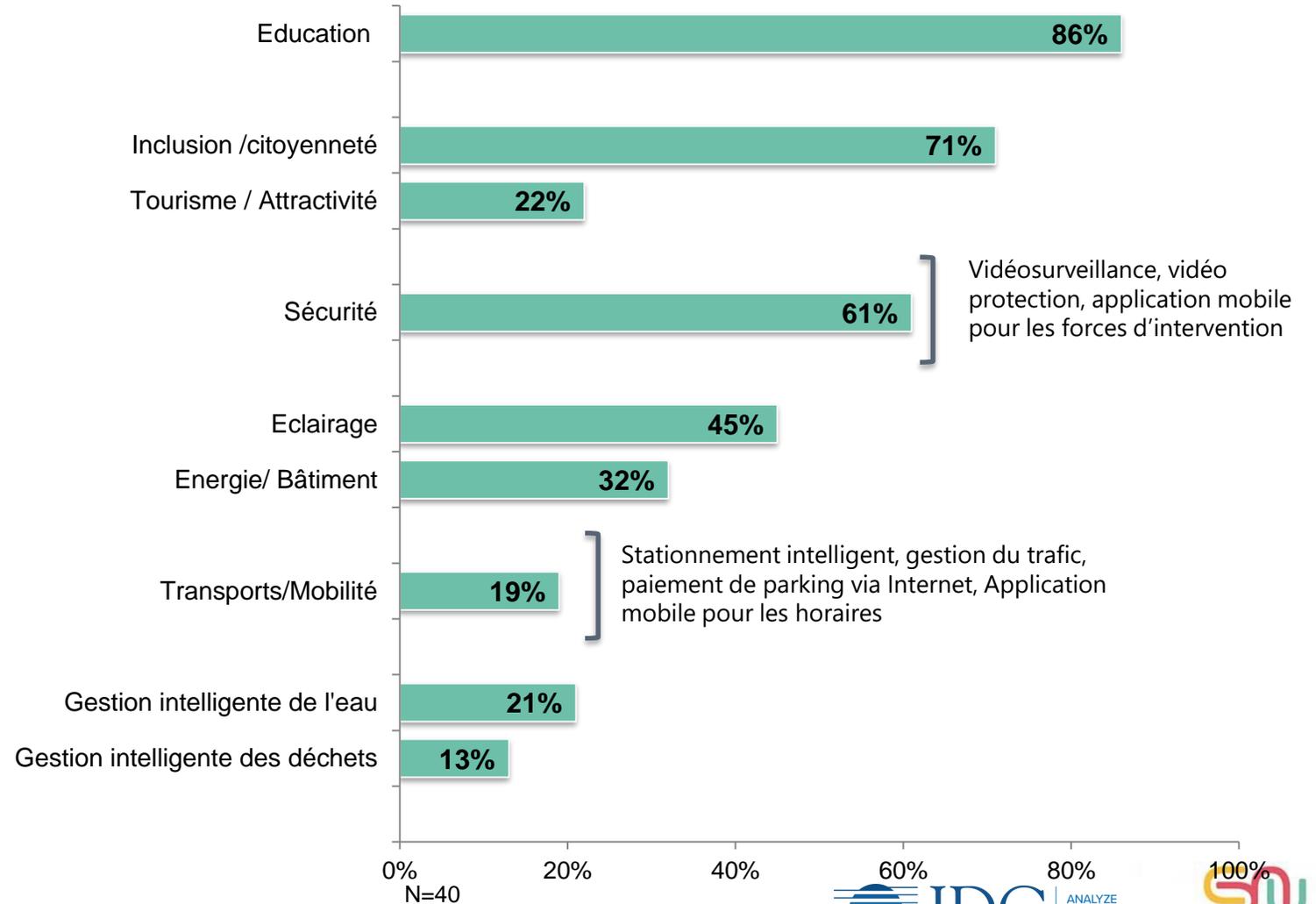
% des collectivités ayant lancé des initiatives de Ville Intelligente



N=42

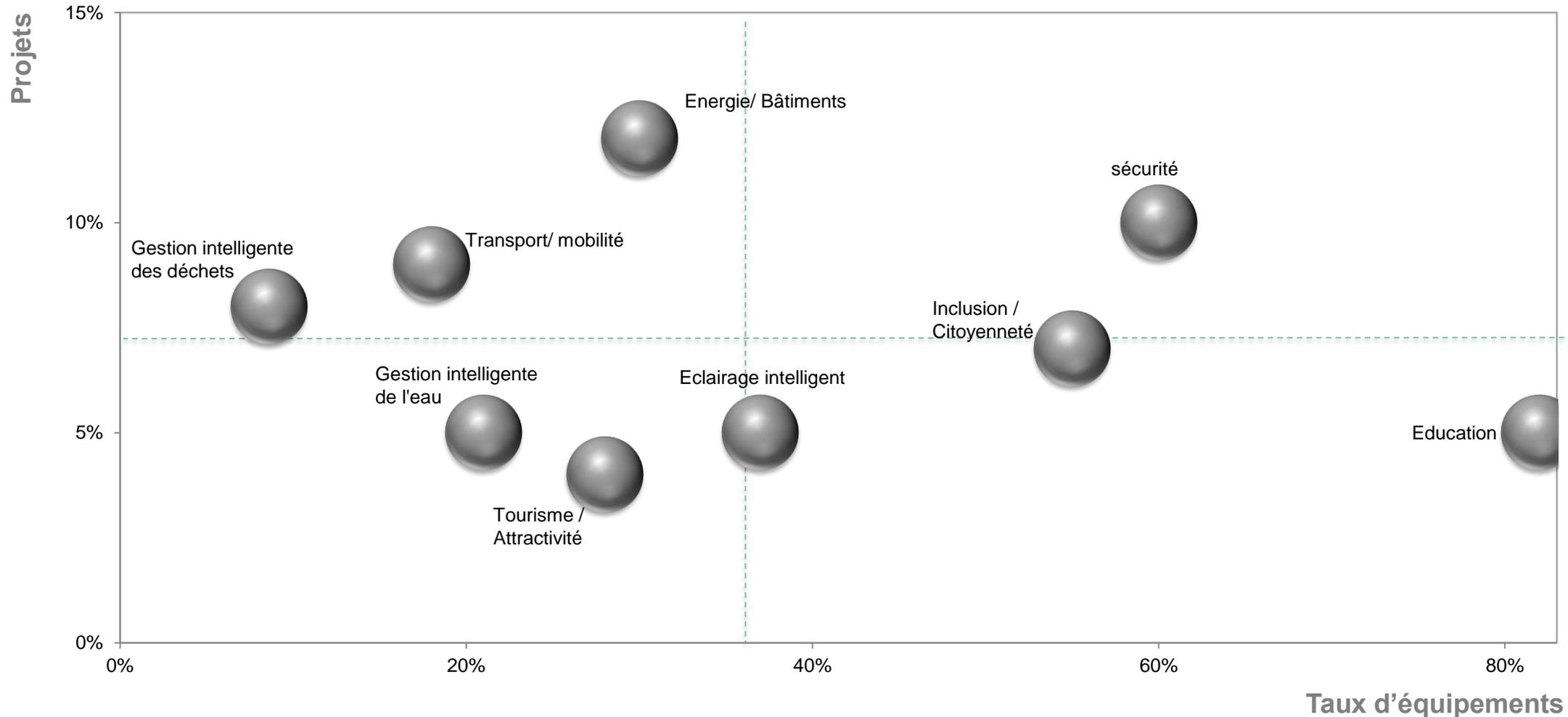


Les initiatives déjà mises en œuvre



Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?





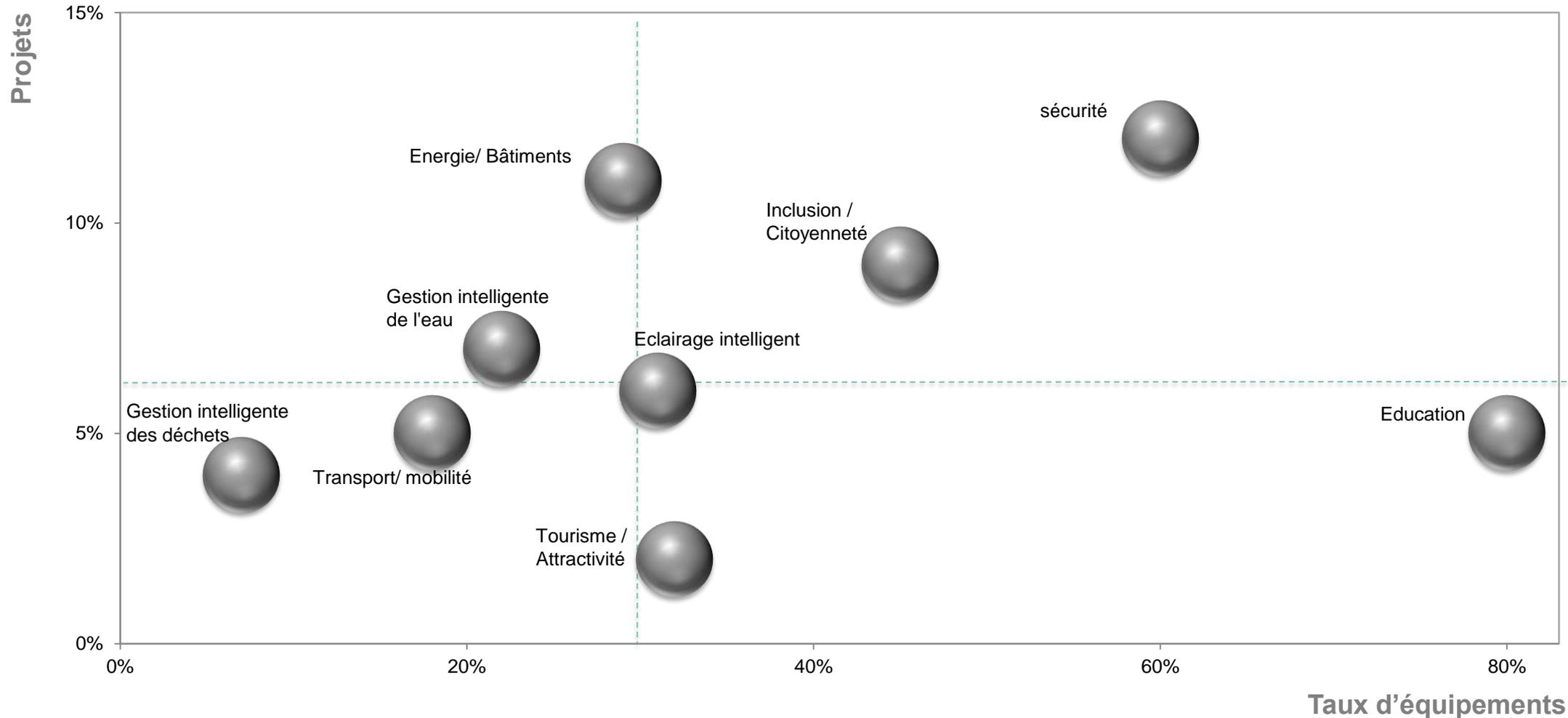
N=107

Taux d'équipements



Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?



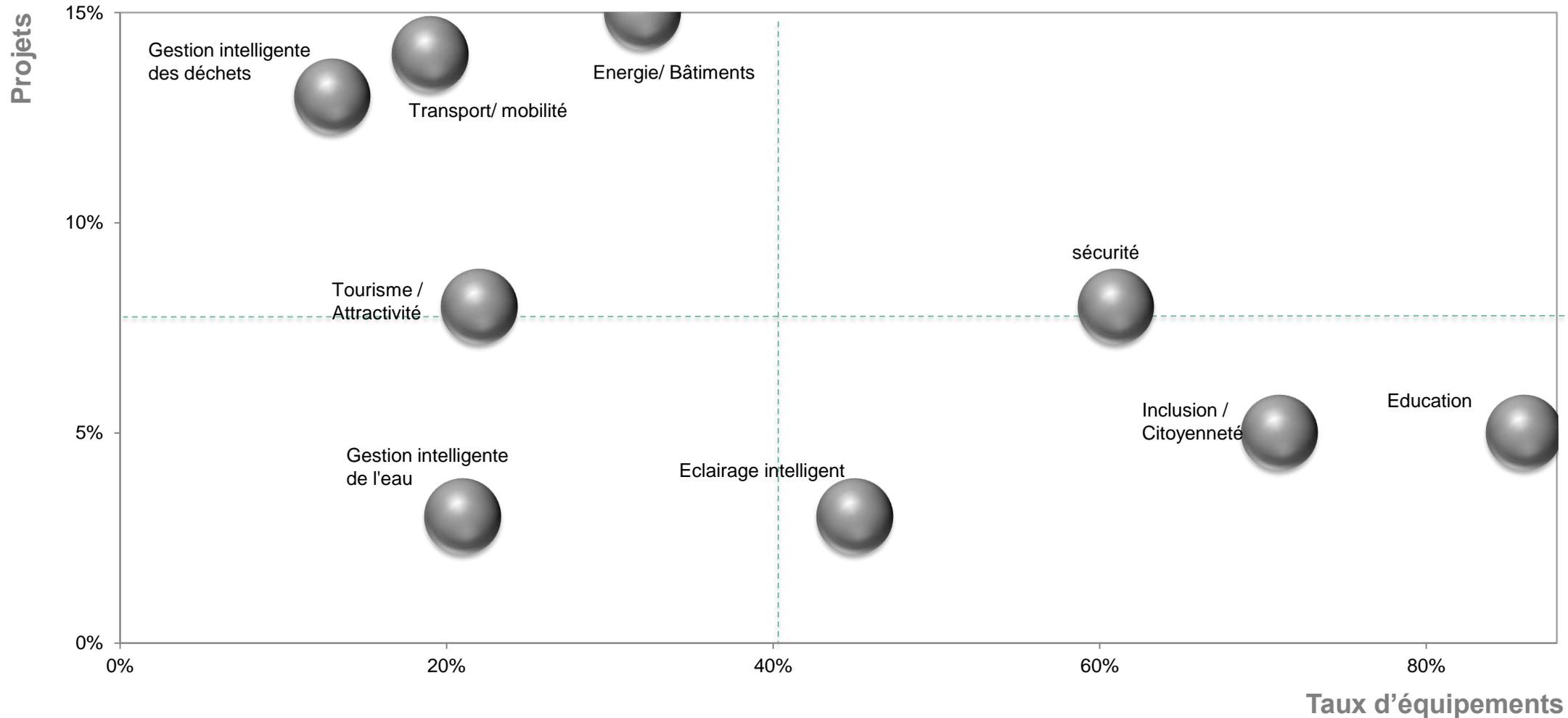


N=65

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Taux d'équipements



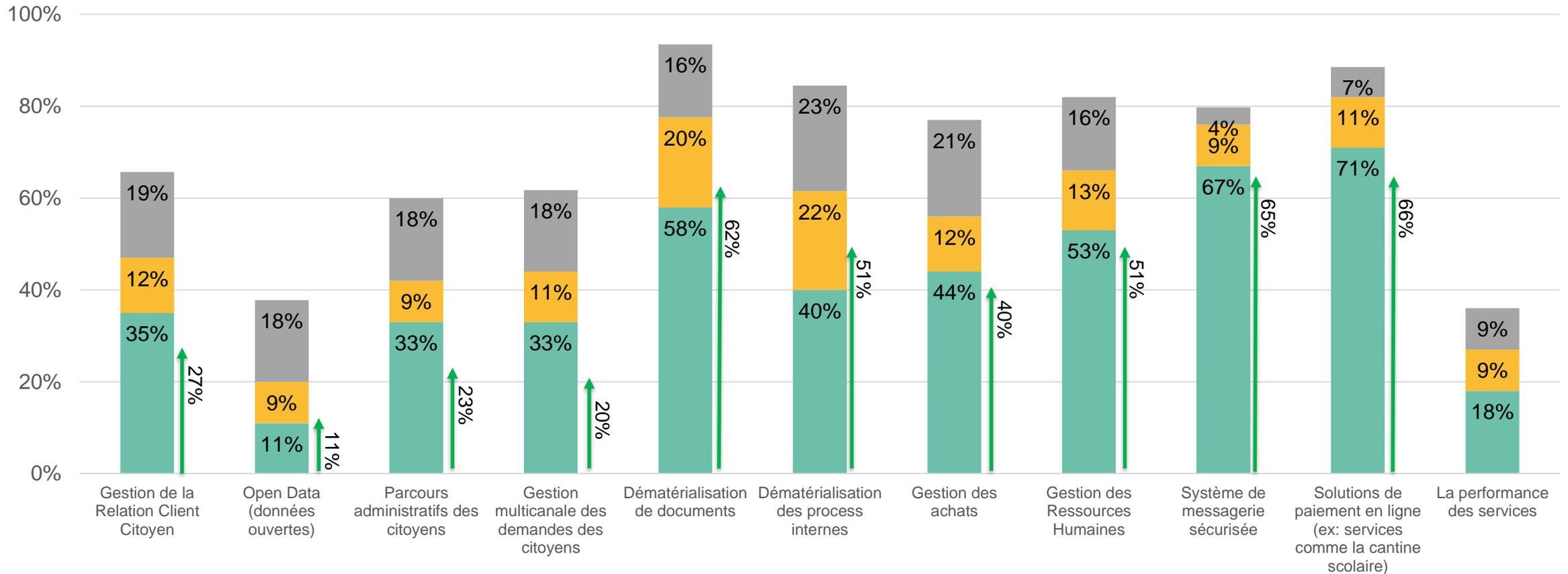


N=42

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

***Initiatives
en matière de transformation
numérique***



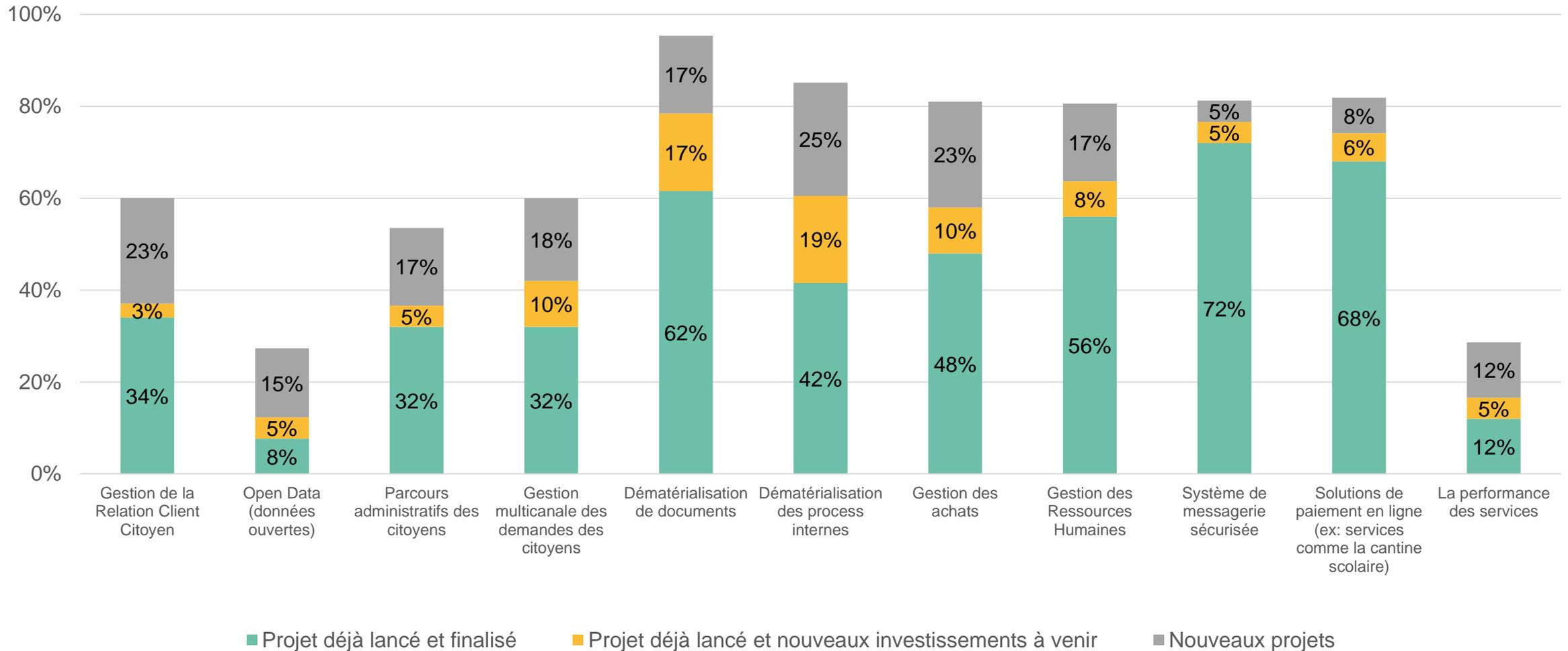


↑ % projets lancés (Étude 2017)

■ Projet déjà lancé et finalisé ■ Projet déjà lancé et nouveaux investissements à venir ■ Nouveaux projets

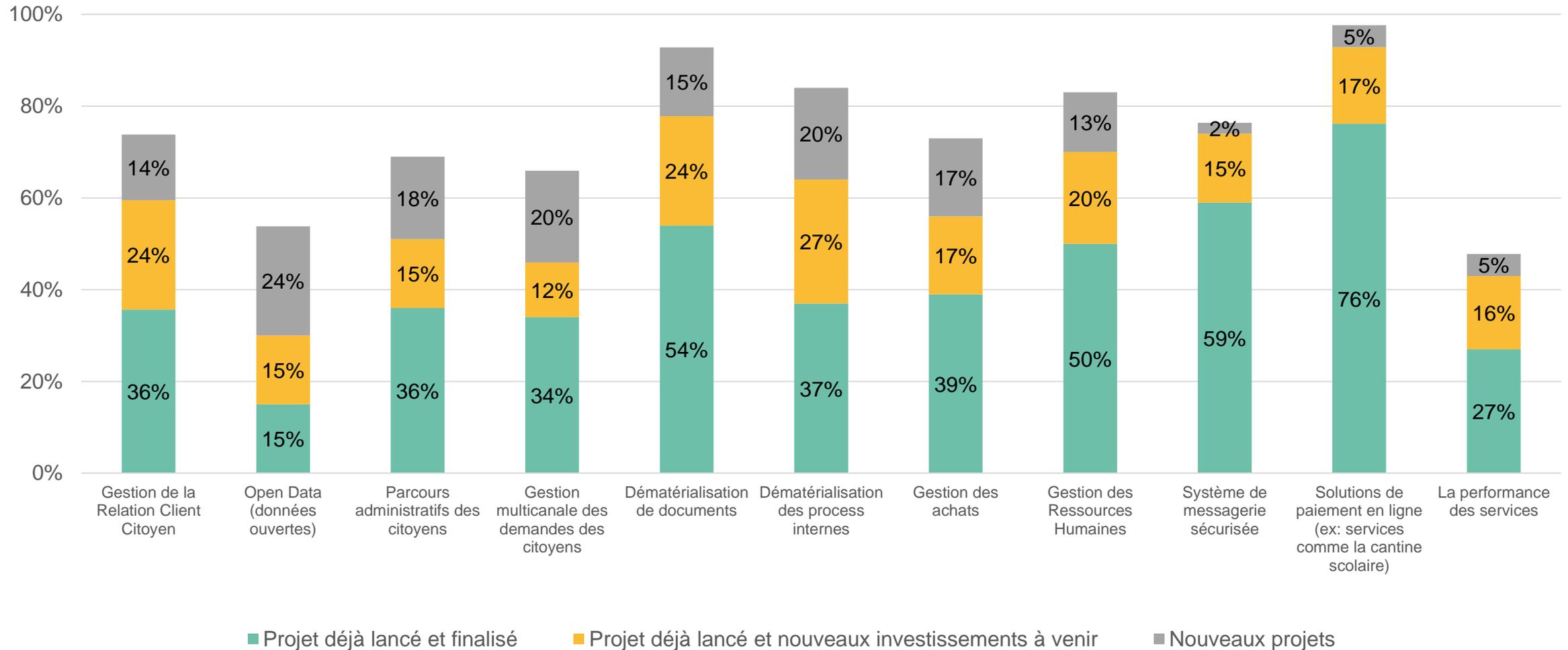
Q. Quels sont les projets numériques lancés par votre organisation et ceux que vous prévoyez de lancer dans les prochains mois ?

Communes de moins de 20 000 habitants

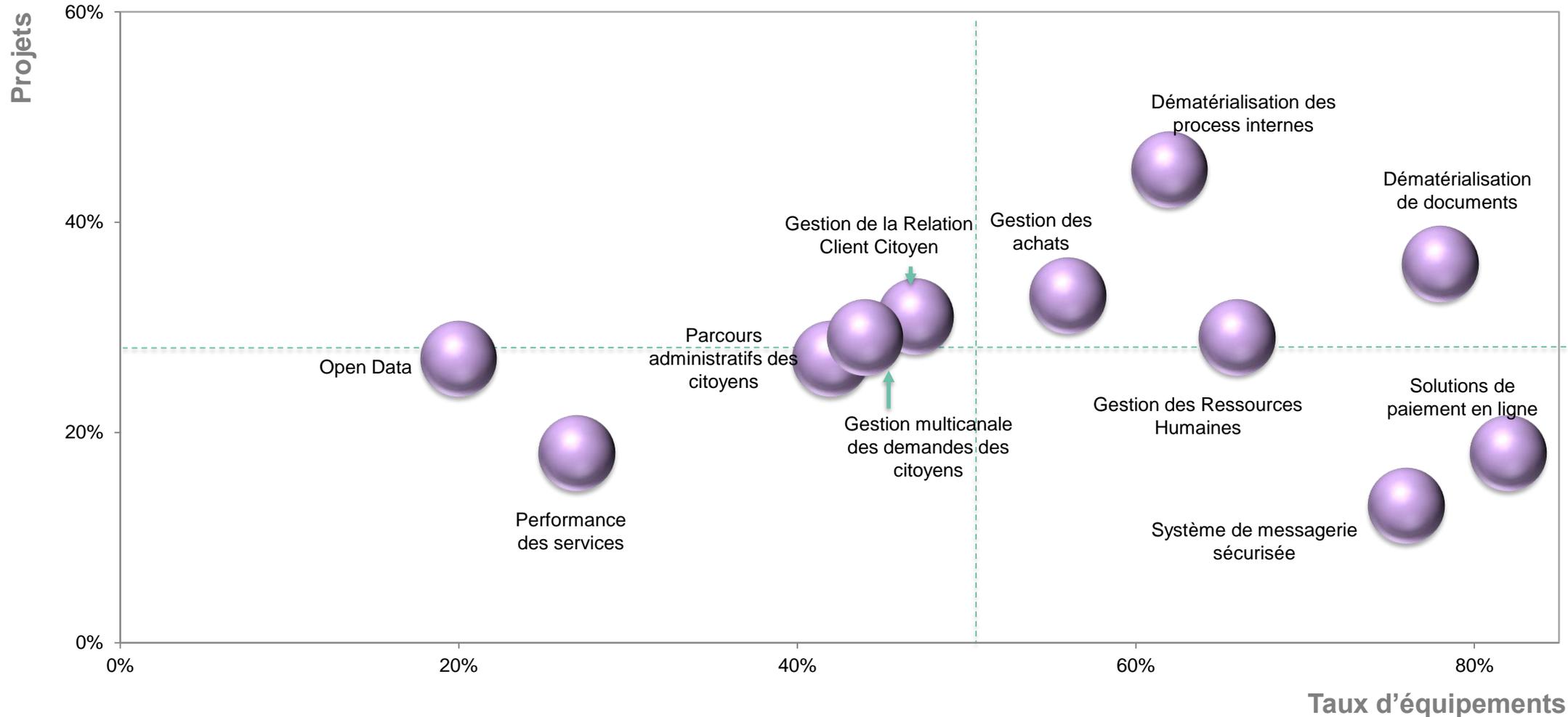


Q. Quels sont les projets numériques lancés par votre organisation et ceux que vous prévoyez de lancer dans les prochains mois ?

Communes de 20 000 habitants et plus



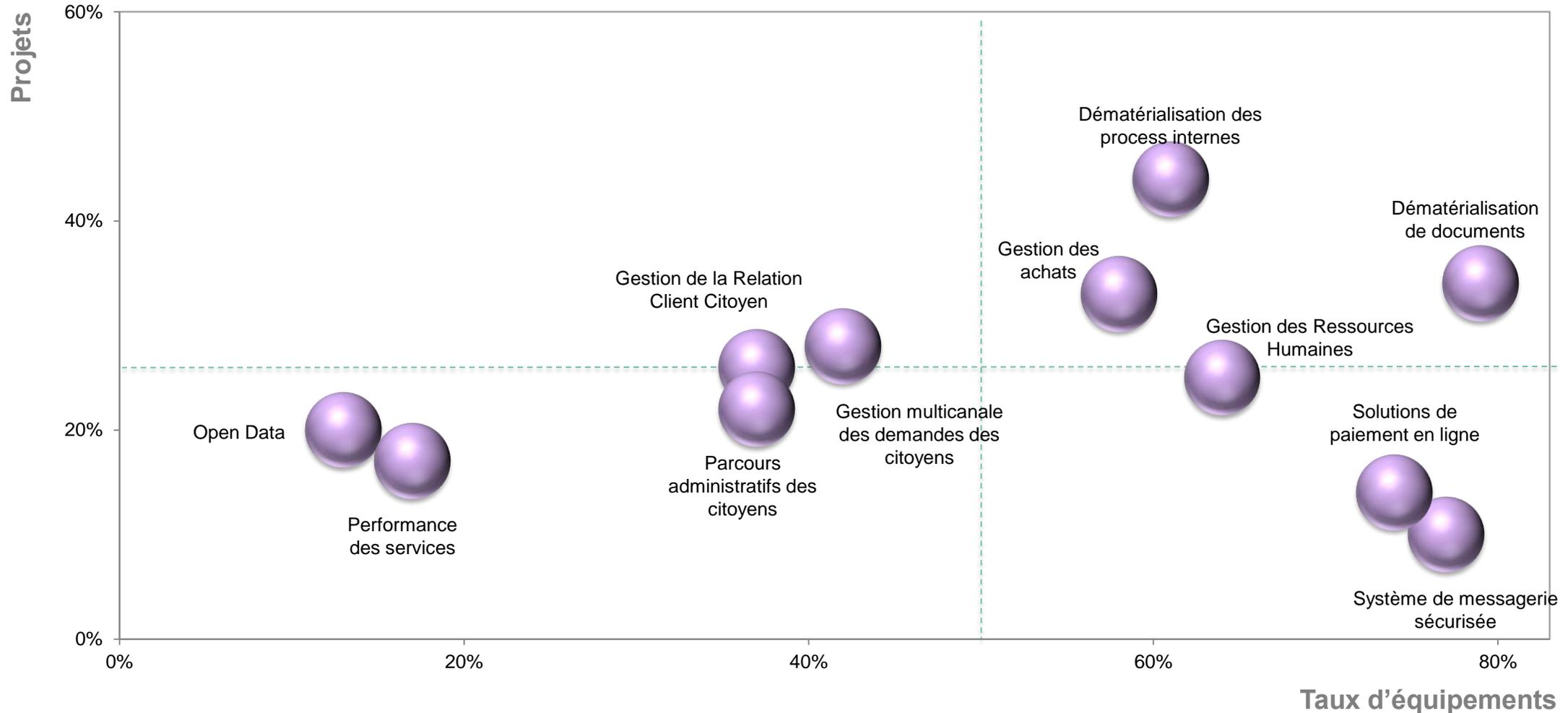
Q. Quels sont les projets numériques lancés par votre organisation et ceux que vous prévoyez de lancer dans les prochains mois ?



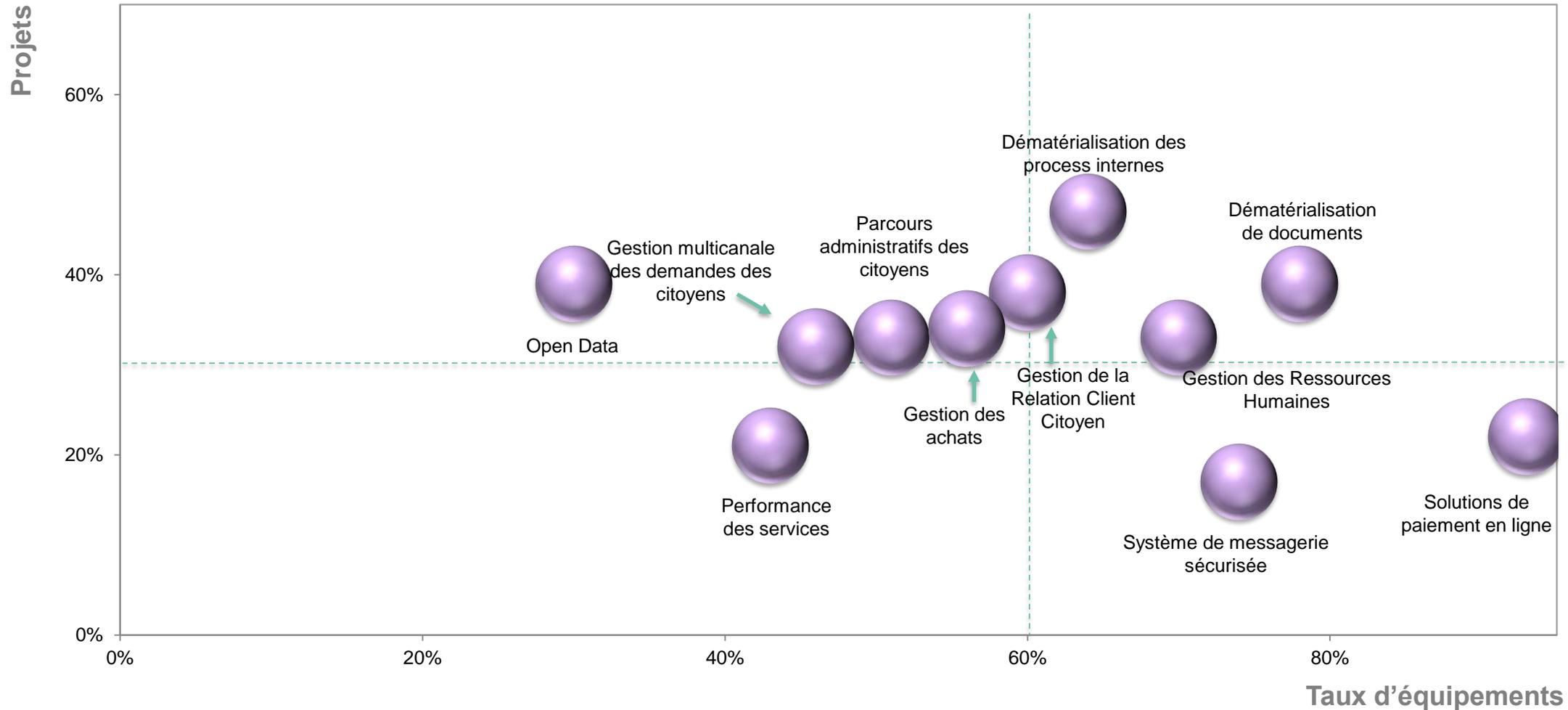
N=107

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Communes de moins de 20 000 habitants

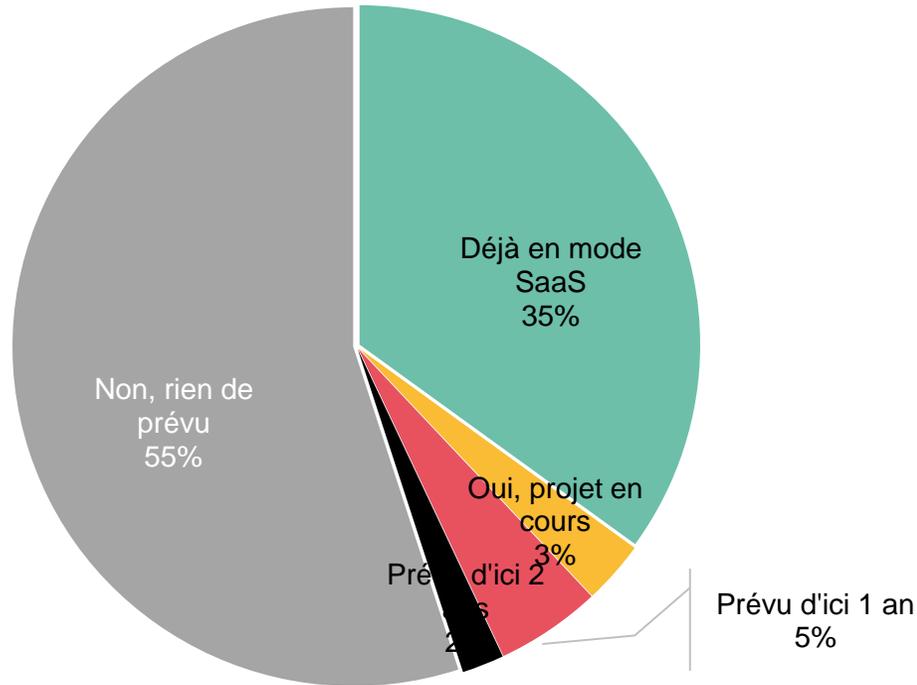


Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?



Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

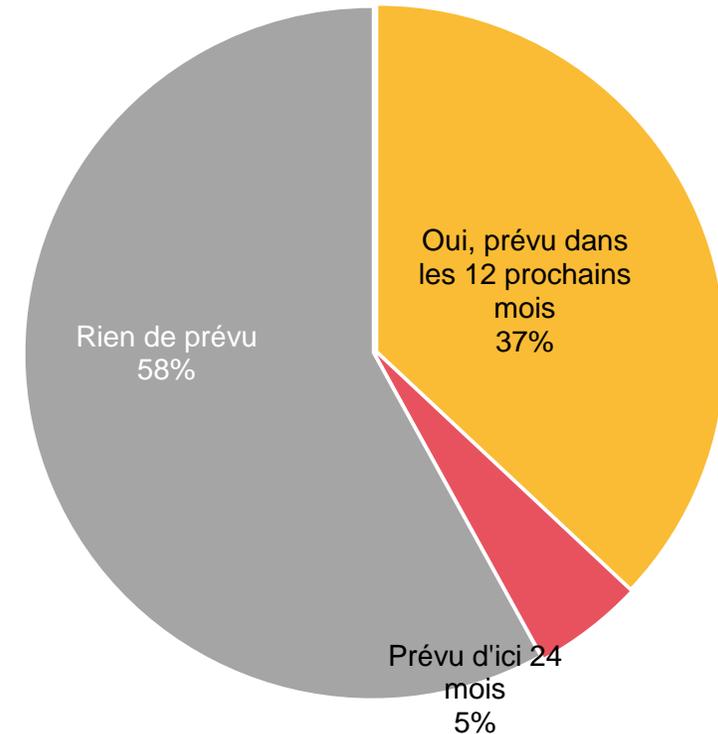
Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=100

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

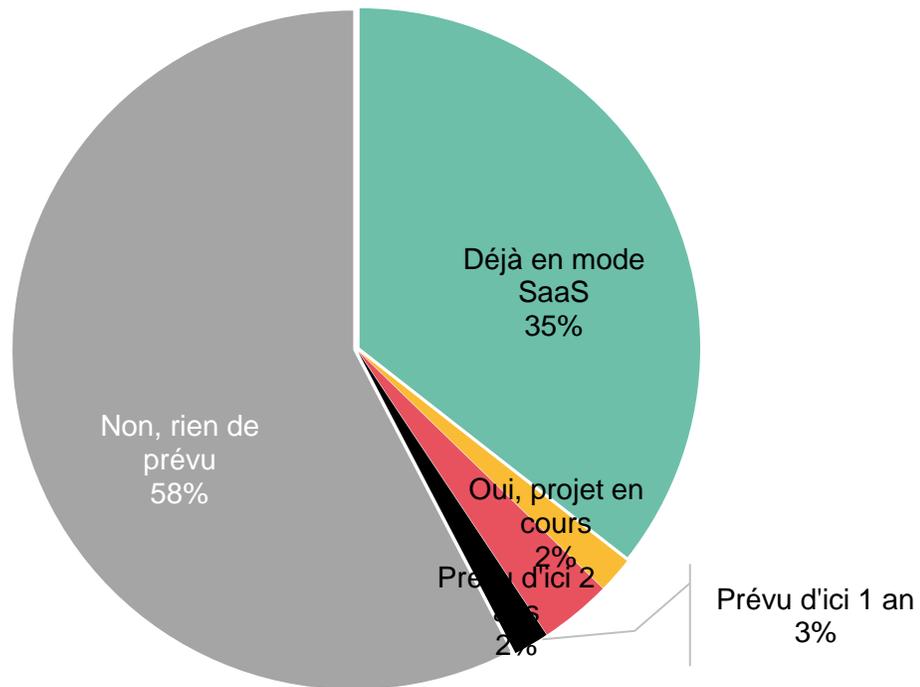
Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=62

Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquies ces solutions en mode SaaS ?

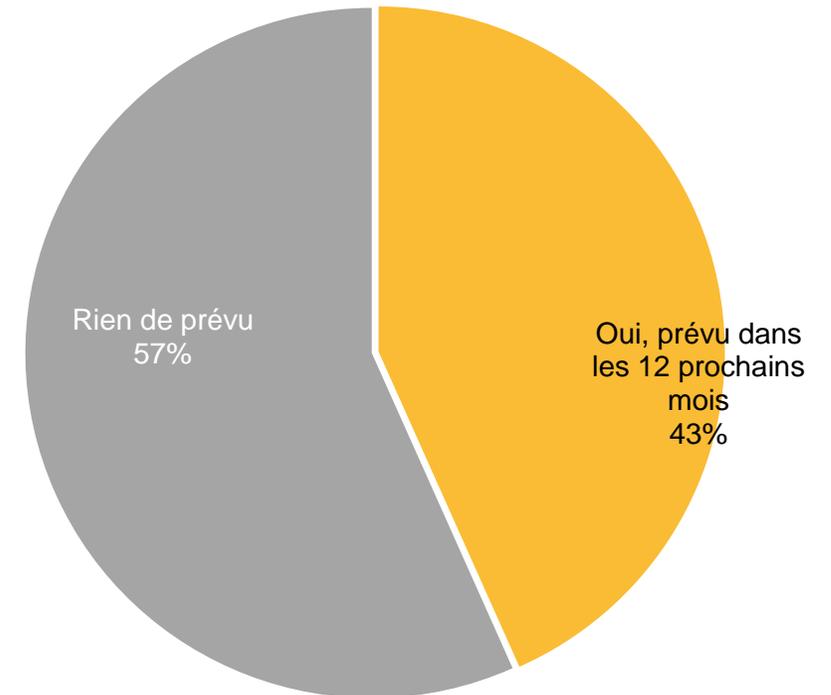
Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=54

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

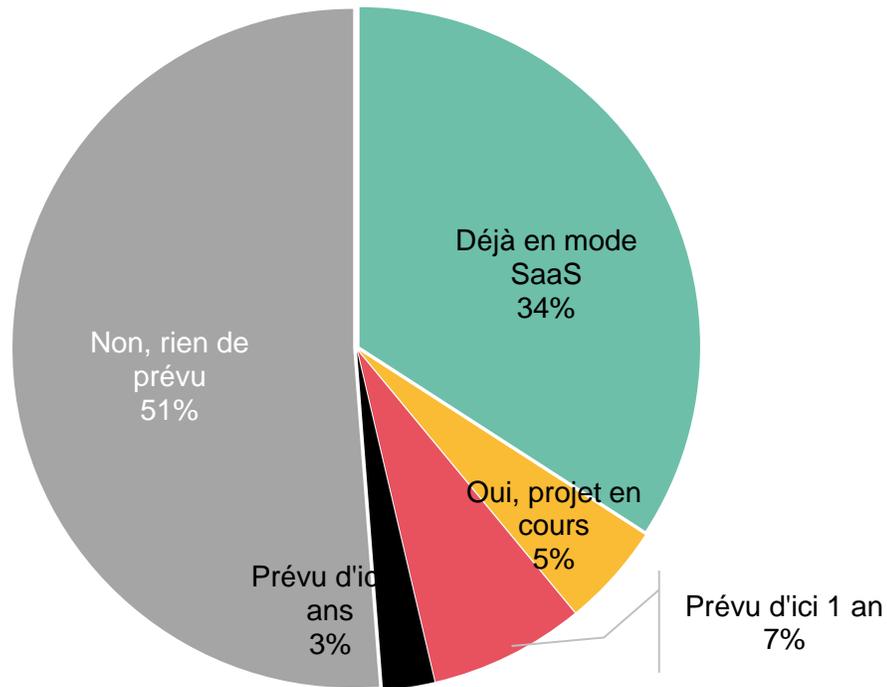
Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=34

Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquies ces solutions en mode SaaS ?

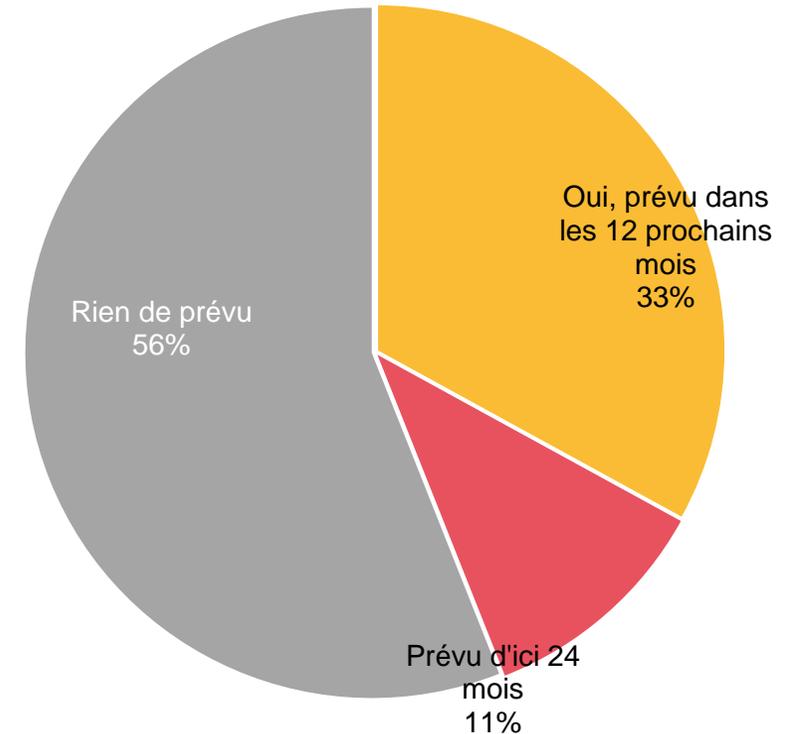
Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=43

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

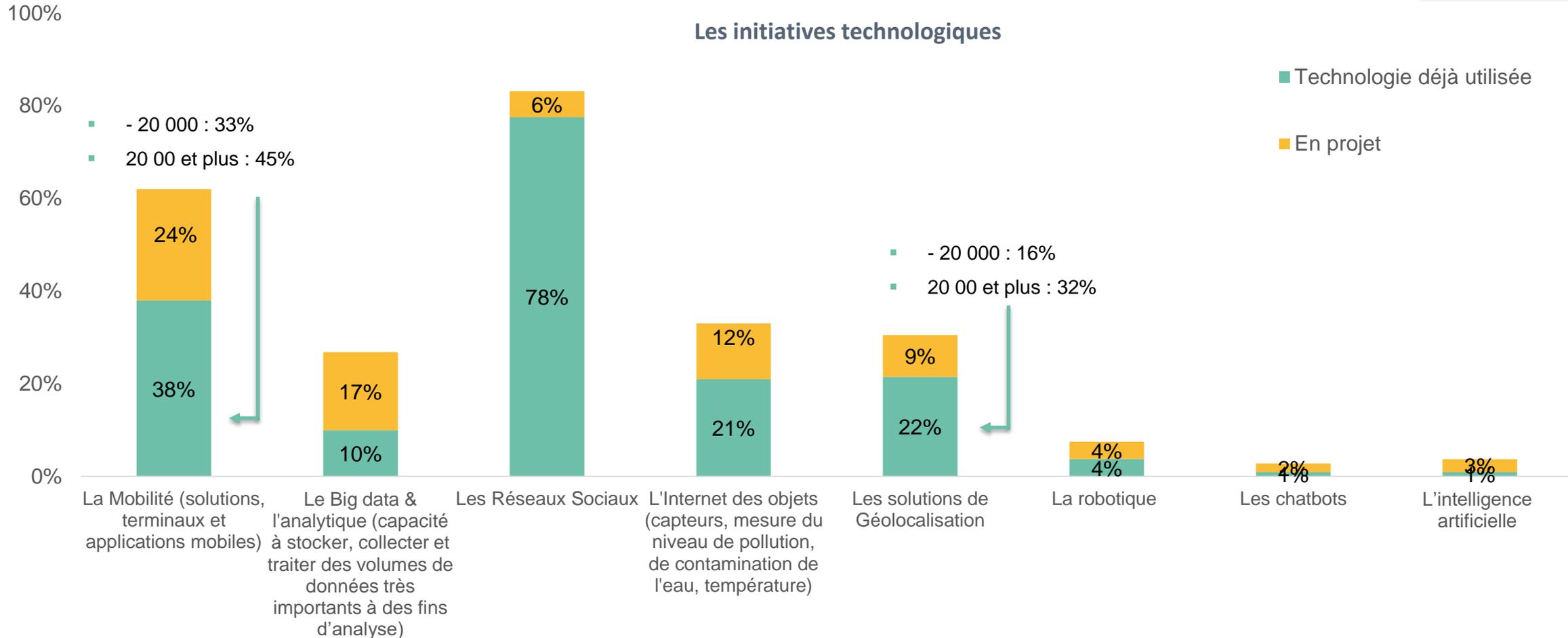
Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=35

Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquies ces solutions en mode SaaS ?

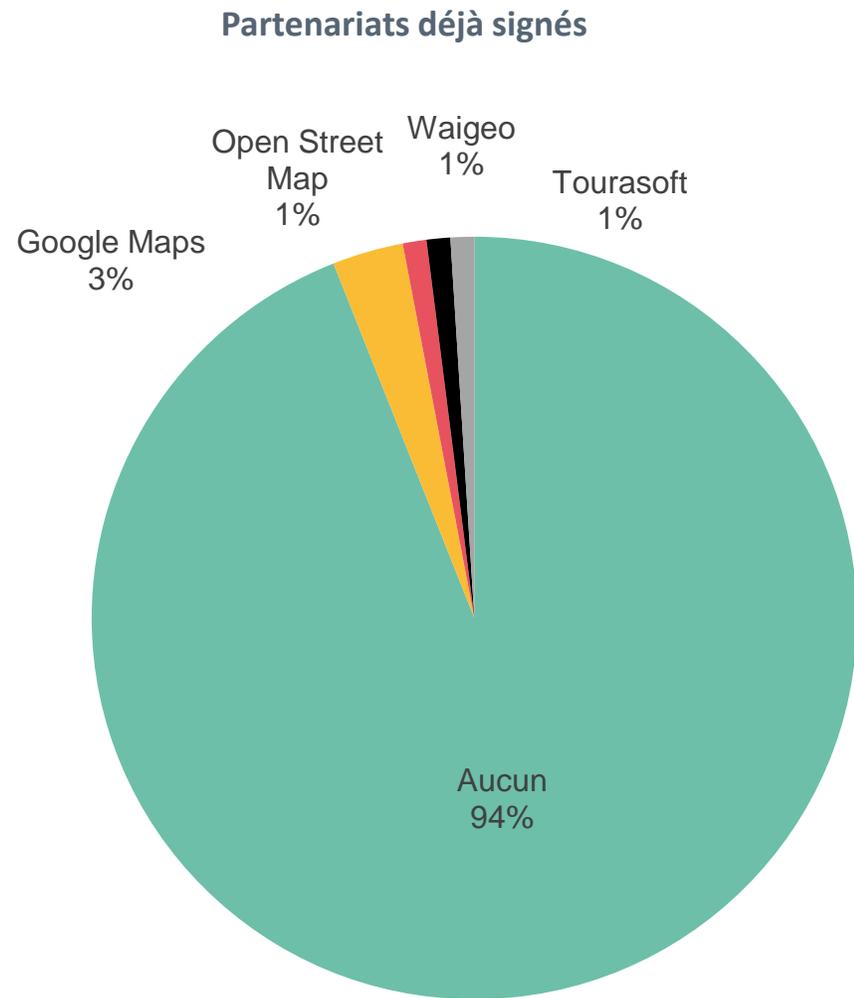
Total



N=107

Q. Votre organisation utilise-t-elle ou prévoit-elle d'utiliser les technologies suivantes ?
 (en 2017 : Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?)

Total

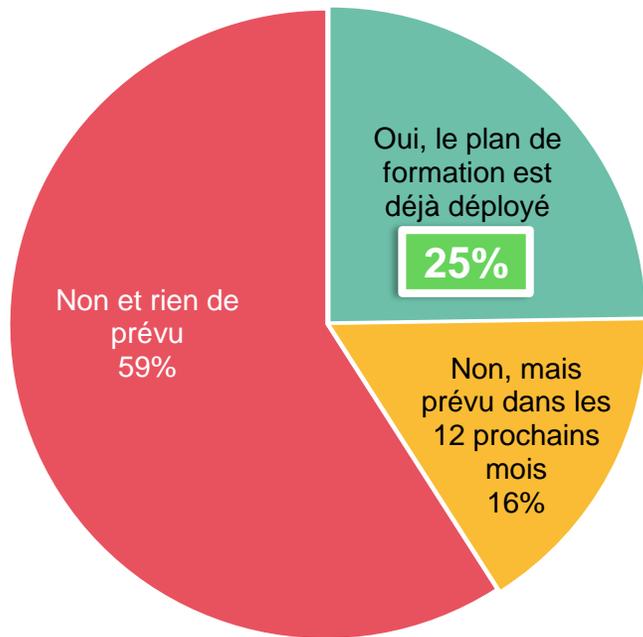


Q. Avec quels acteurs développant des applications d'information voyageurs, avez-vous mis en place des partenariats ?

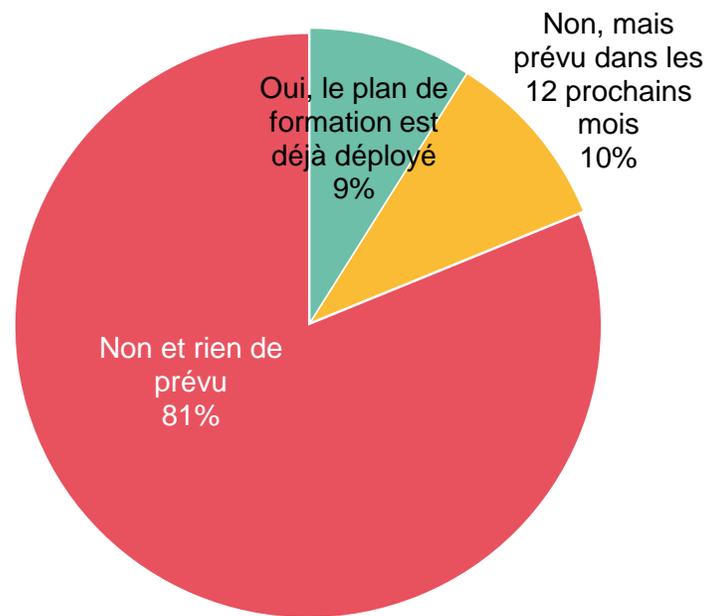
N=107

Total

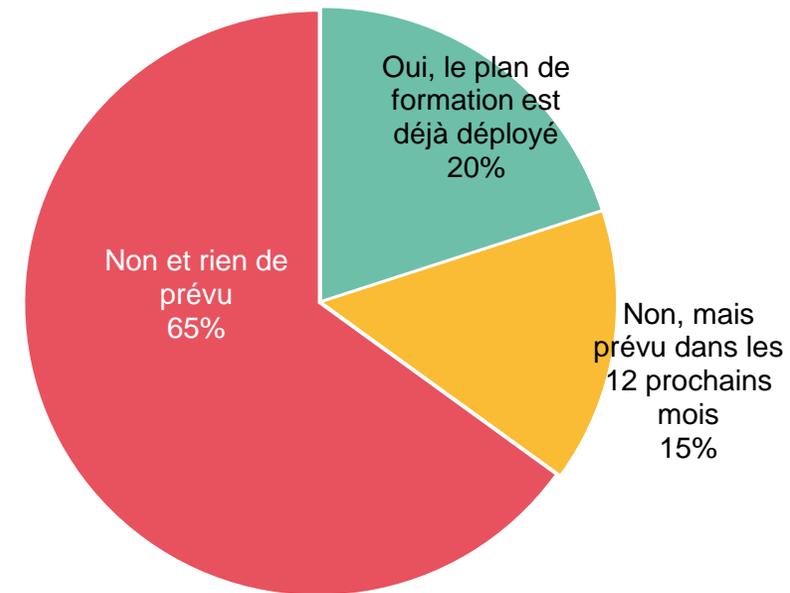
Formation des agents territoriaux



Formation des usagers de la collectivité



Formation des élus

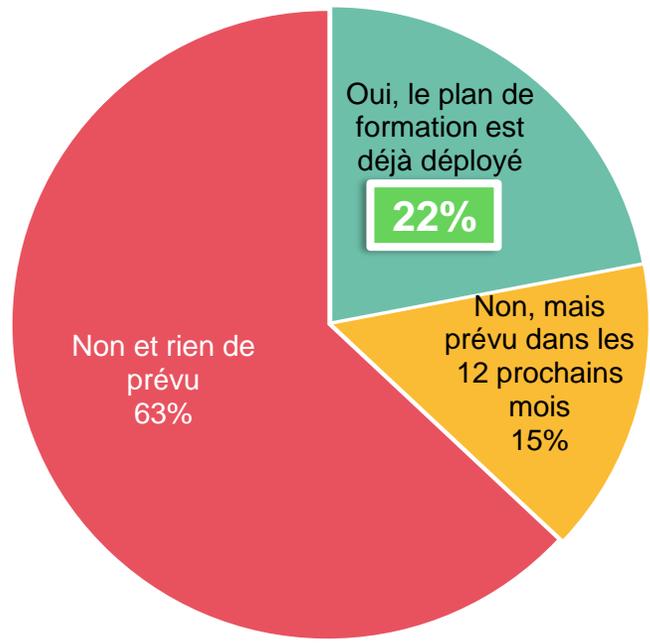


Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

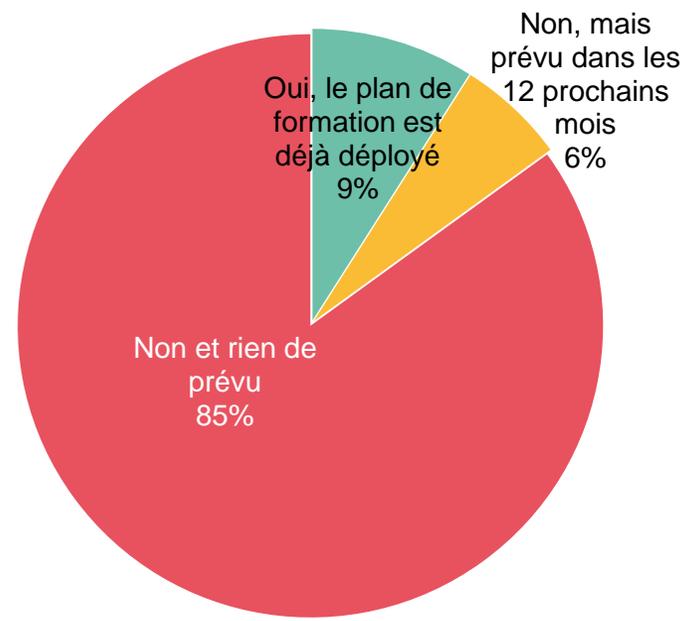
N=105

Communes de moins de 20 000 habitants

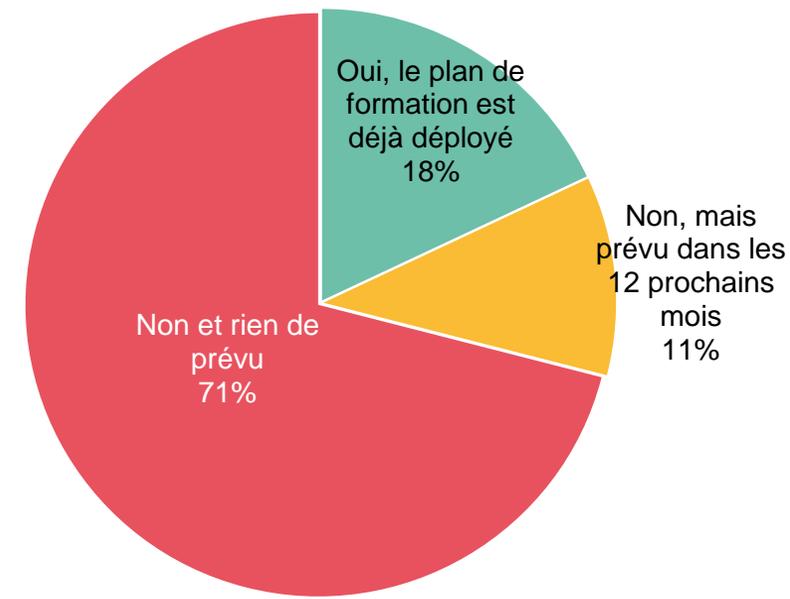
Formation des agents territoriaux



Formation des usagers de la collectivité



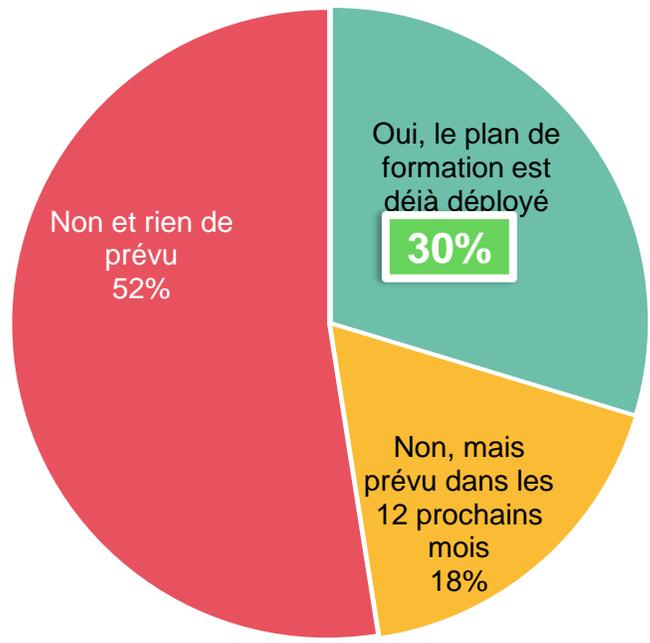
Formation des élus



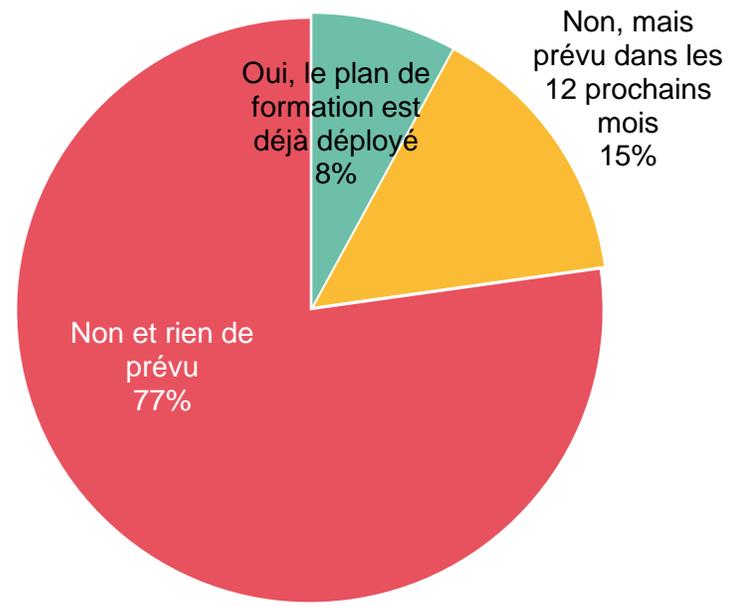
Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

N=65

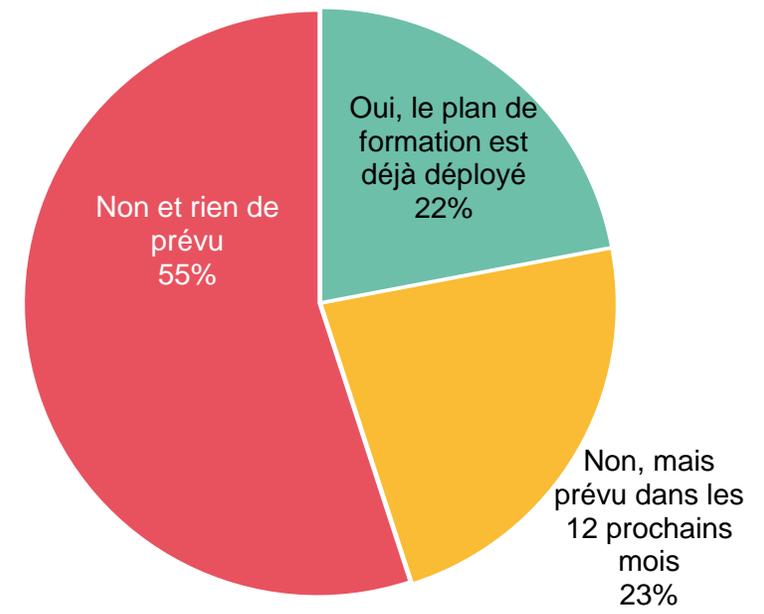
Formation des agents territoriaux



Formation des usagers de la collectivité



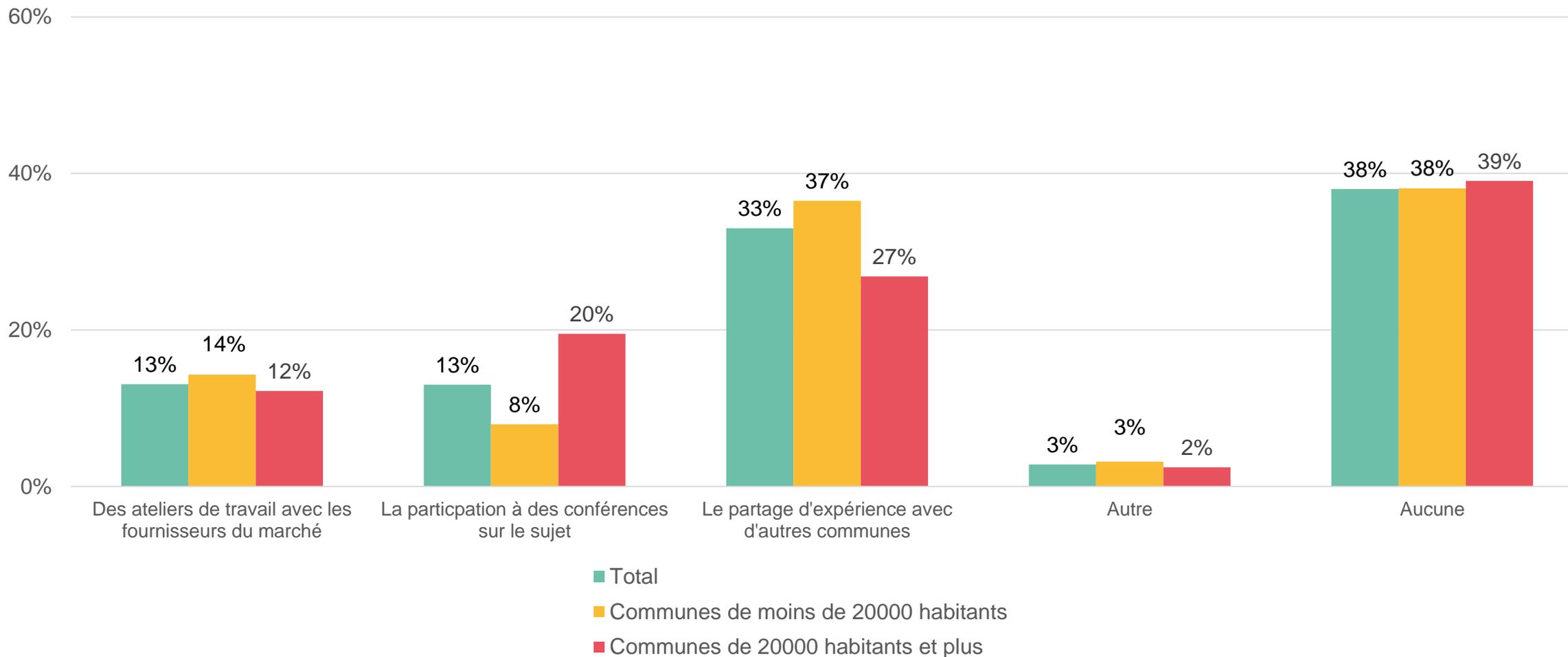
Formation des élus



Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

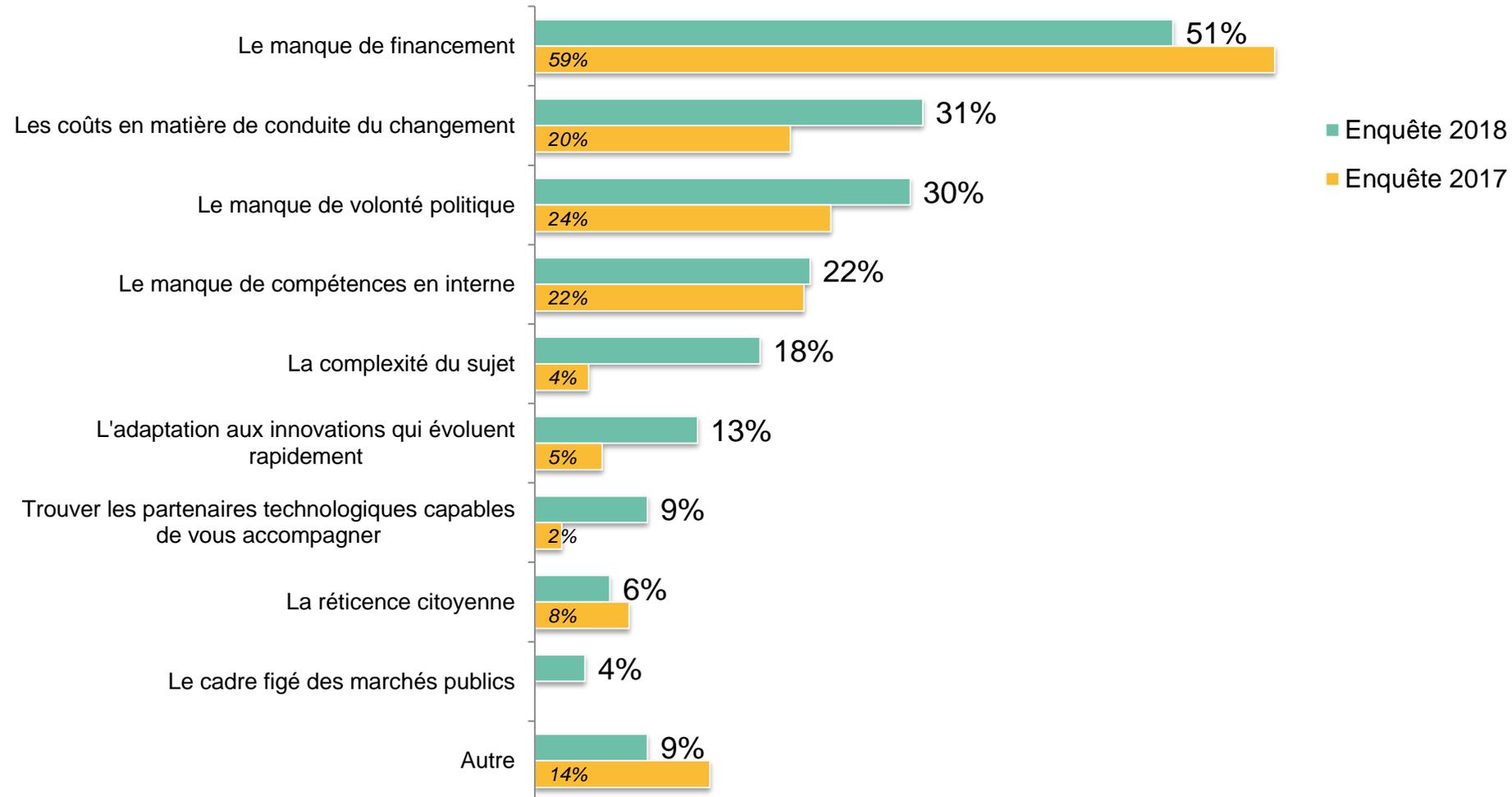
N=40

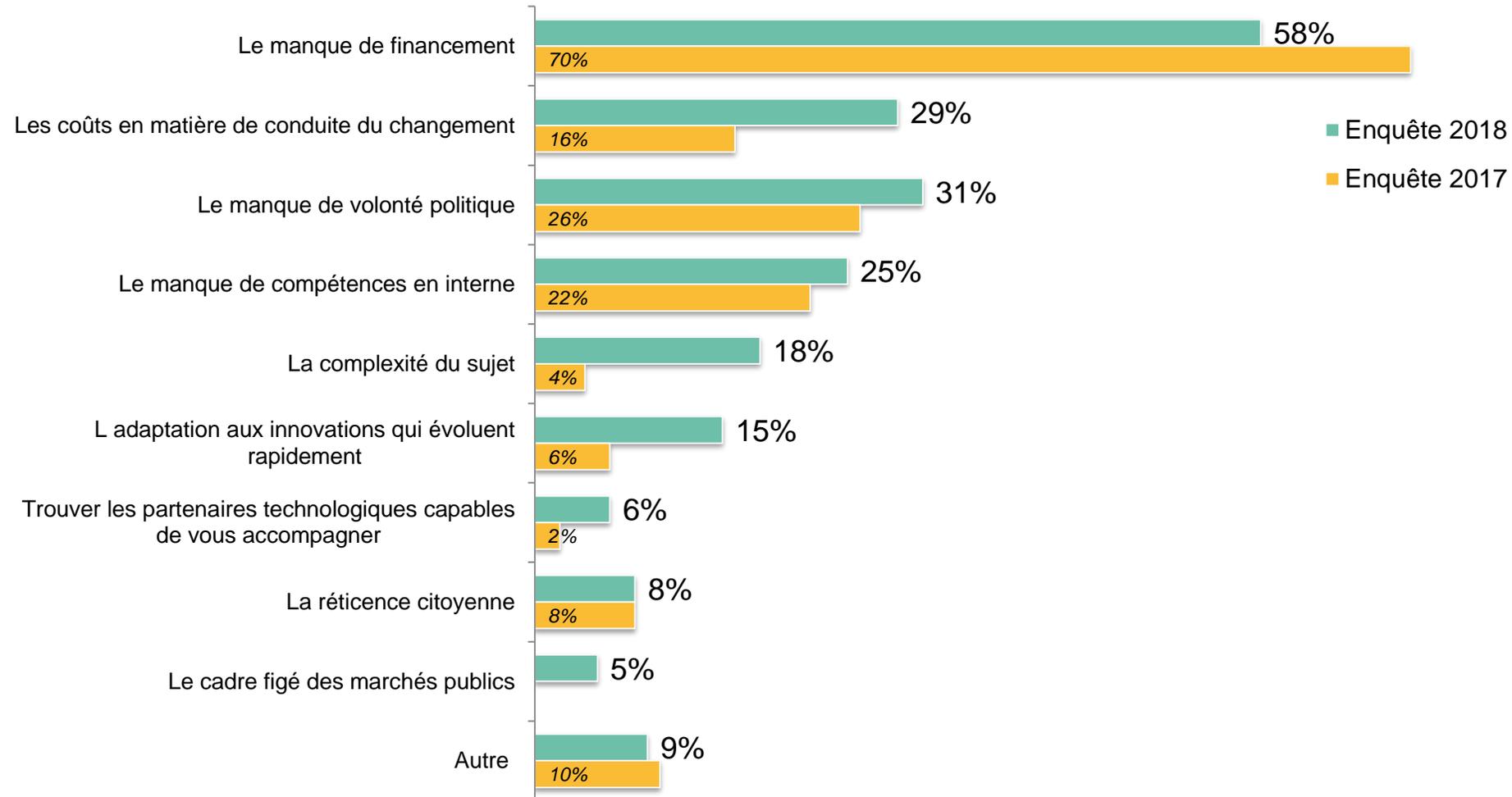
Les initiatives mises en place



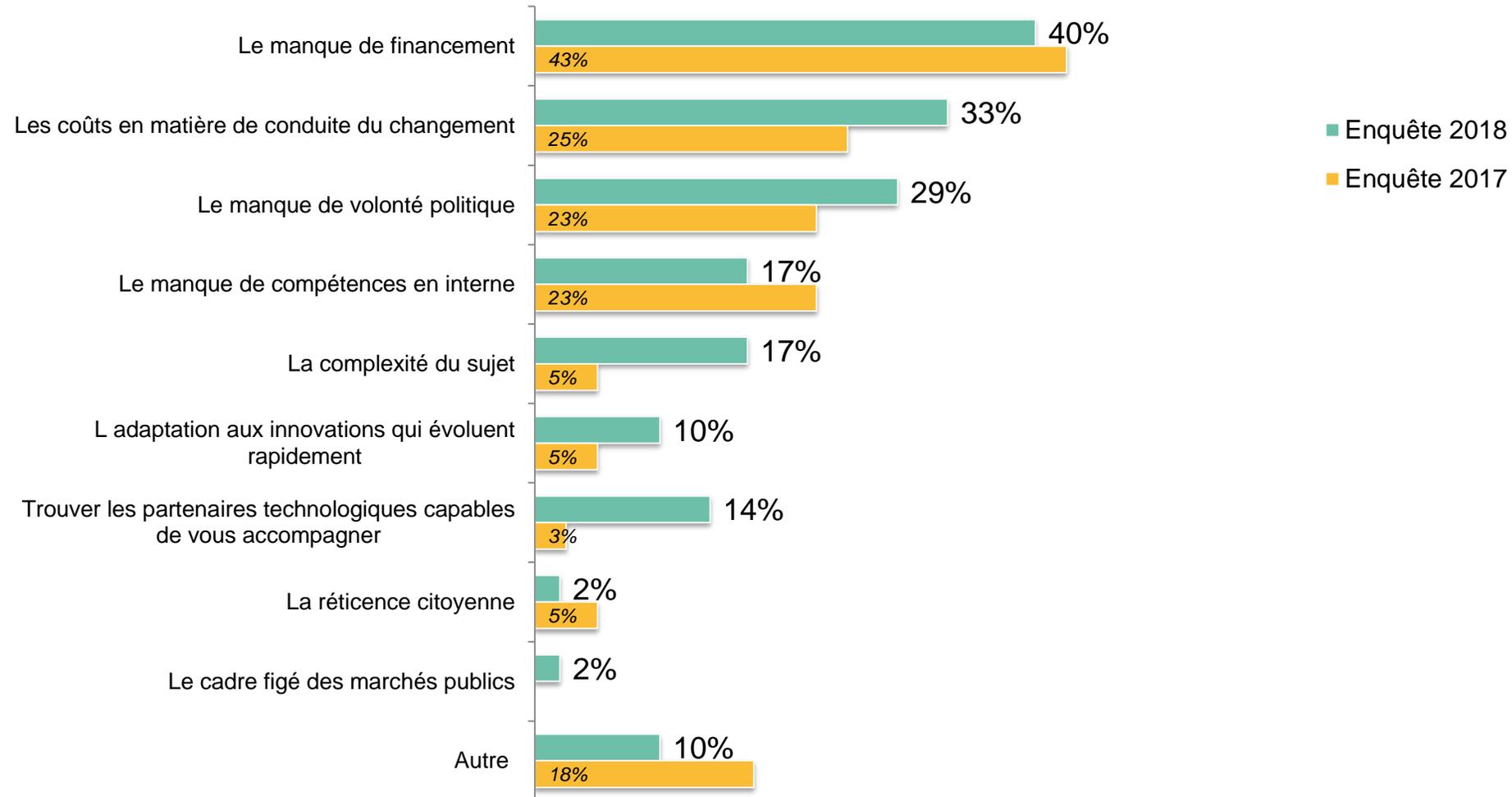
N=105

Q. Quelles autres initiatives sont mises en œuvre pour sensibiliser les élus et les agents à la transformation numérique des territoires ?

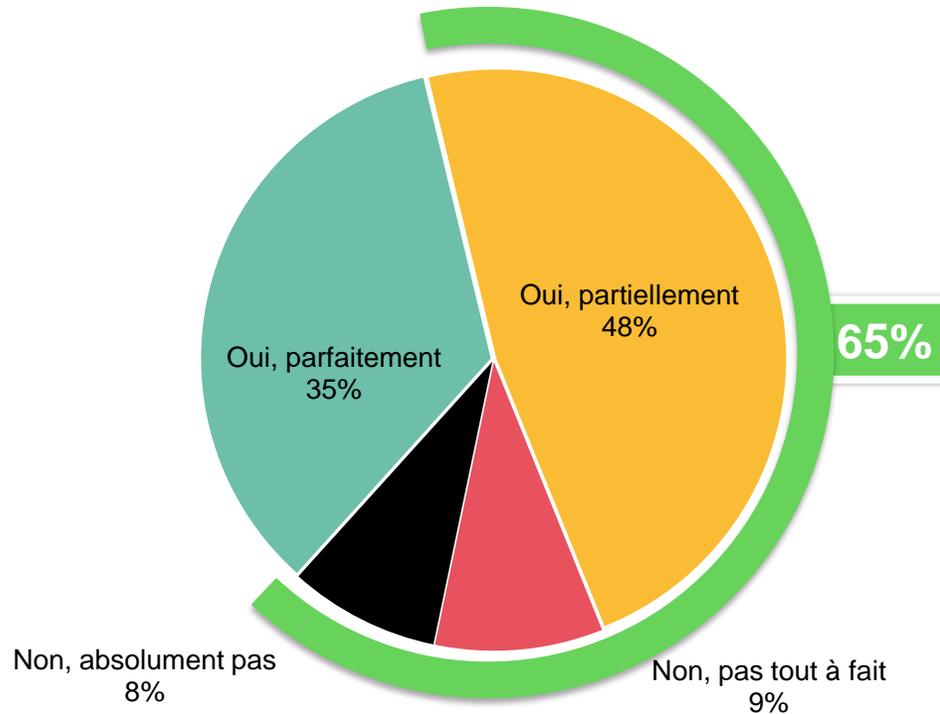




Q. Selon vous, quels sont les principaux freins à la réussite d'une démarche de Ville Intelligente ?

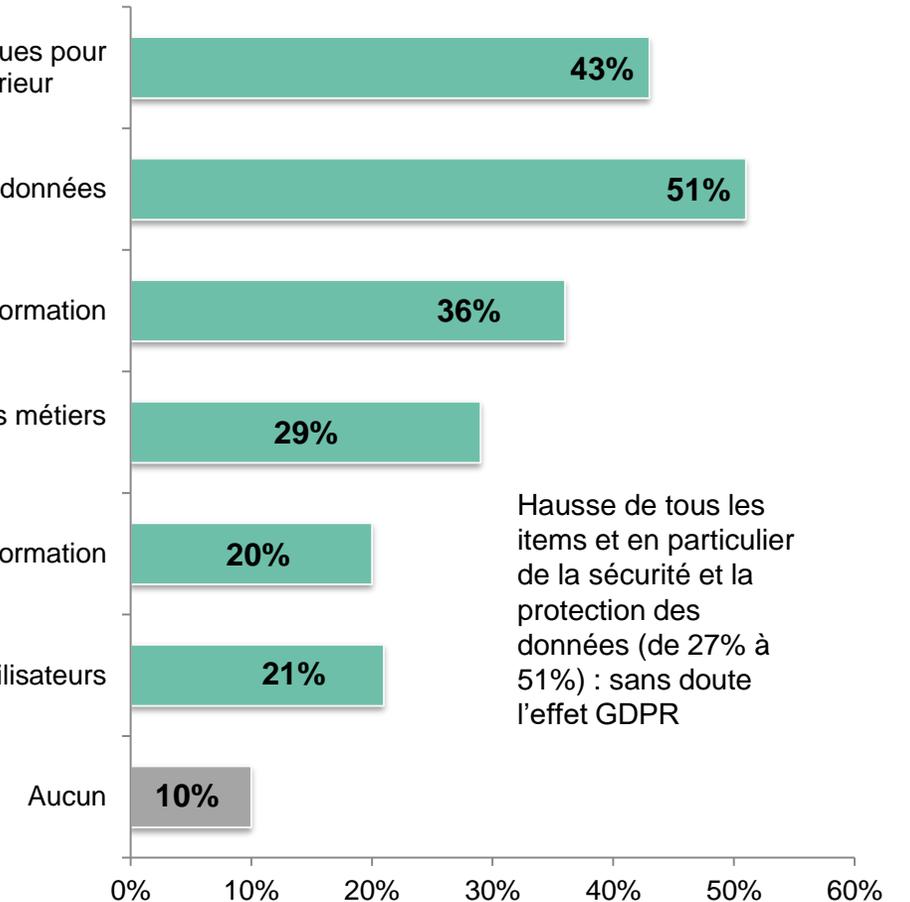


Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique



- L'interopérabilité des systèmes informatiques pour une plus grande ouverture vers l'extérieur
- La sécurité et la protection des données
- La sécurité des accès au système d'information
- La simplification des processus métiers dématérialisés
- L'agilité du système d'information
- L'ergonomie des environnements utilisateurs

Les domaines d'évolution



Hausse de tous les items et en particulier de la sécurité et la protection des données (de 27% à 51%) : sans doute l'effet GDPR

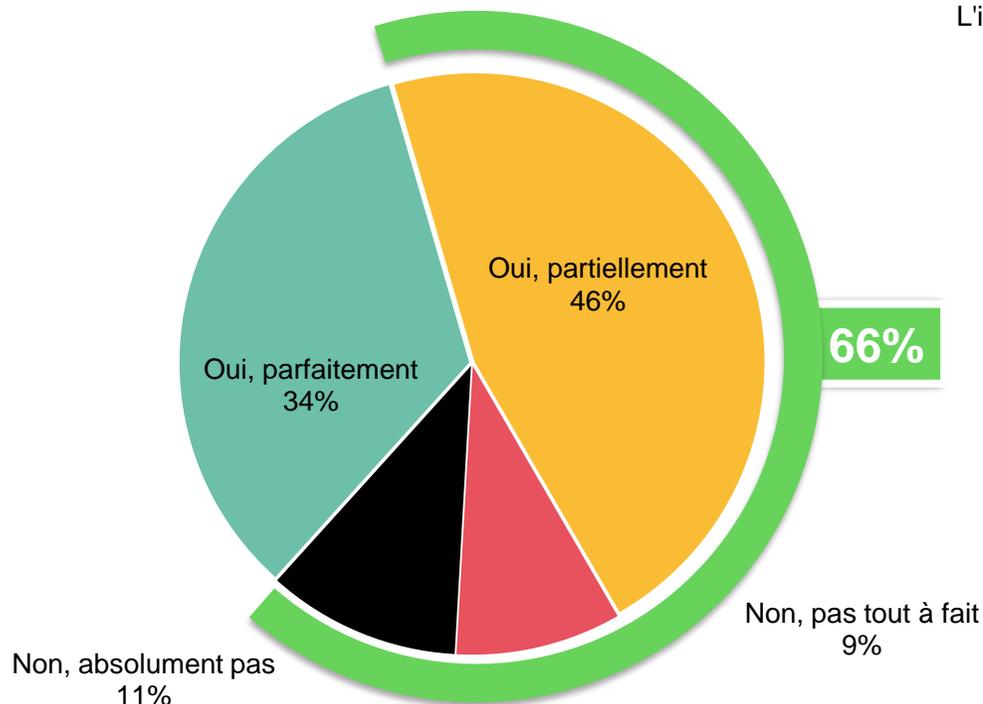
Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

N=102

Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

Communes de moins de 20 000 habitants

Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique



L'interopérabilité des systèmes informatiques pour une plus grande ouverture vers l'extérieur

La sécurité et la protection des données

La sécurité des accès au système d'information

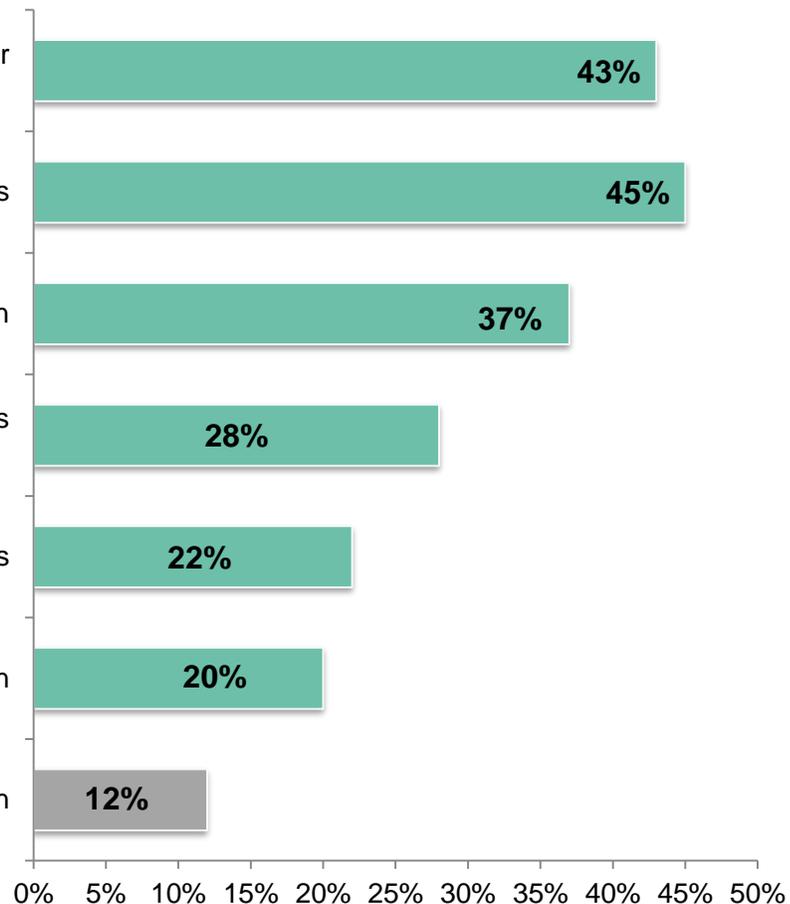
La simplification des processus métiers dématérialisés

L'ergonomie des environnements utilisateurs

L'agilité du système d'information

Aucun

Les domaines d'évolution

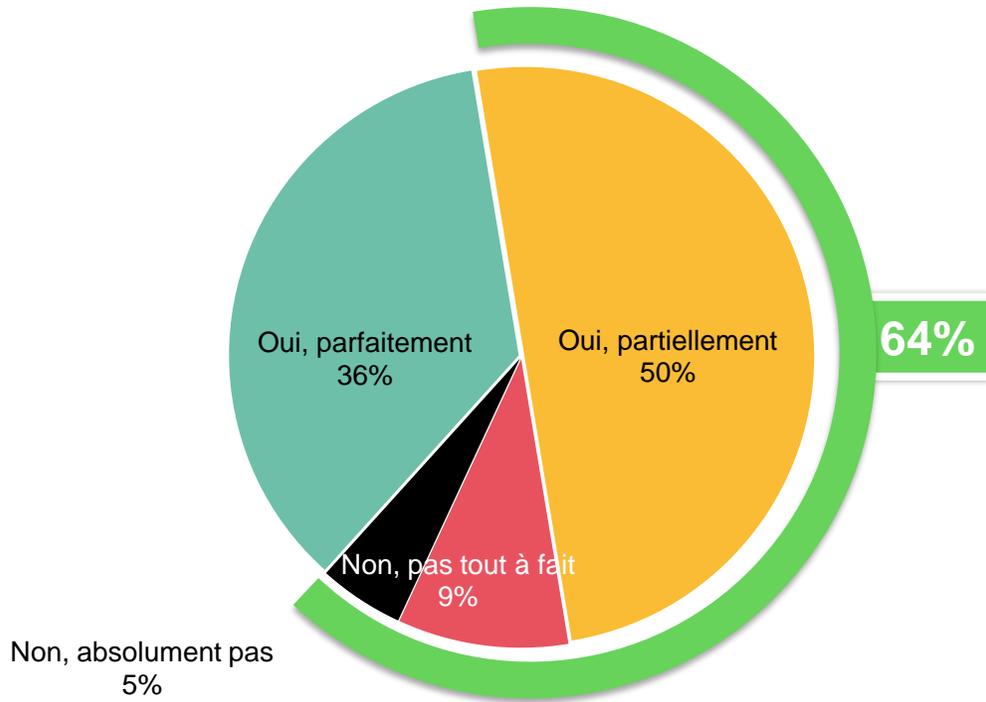


Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

N=65

Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique

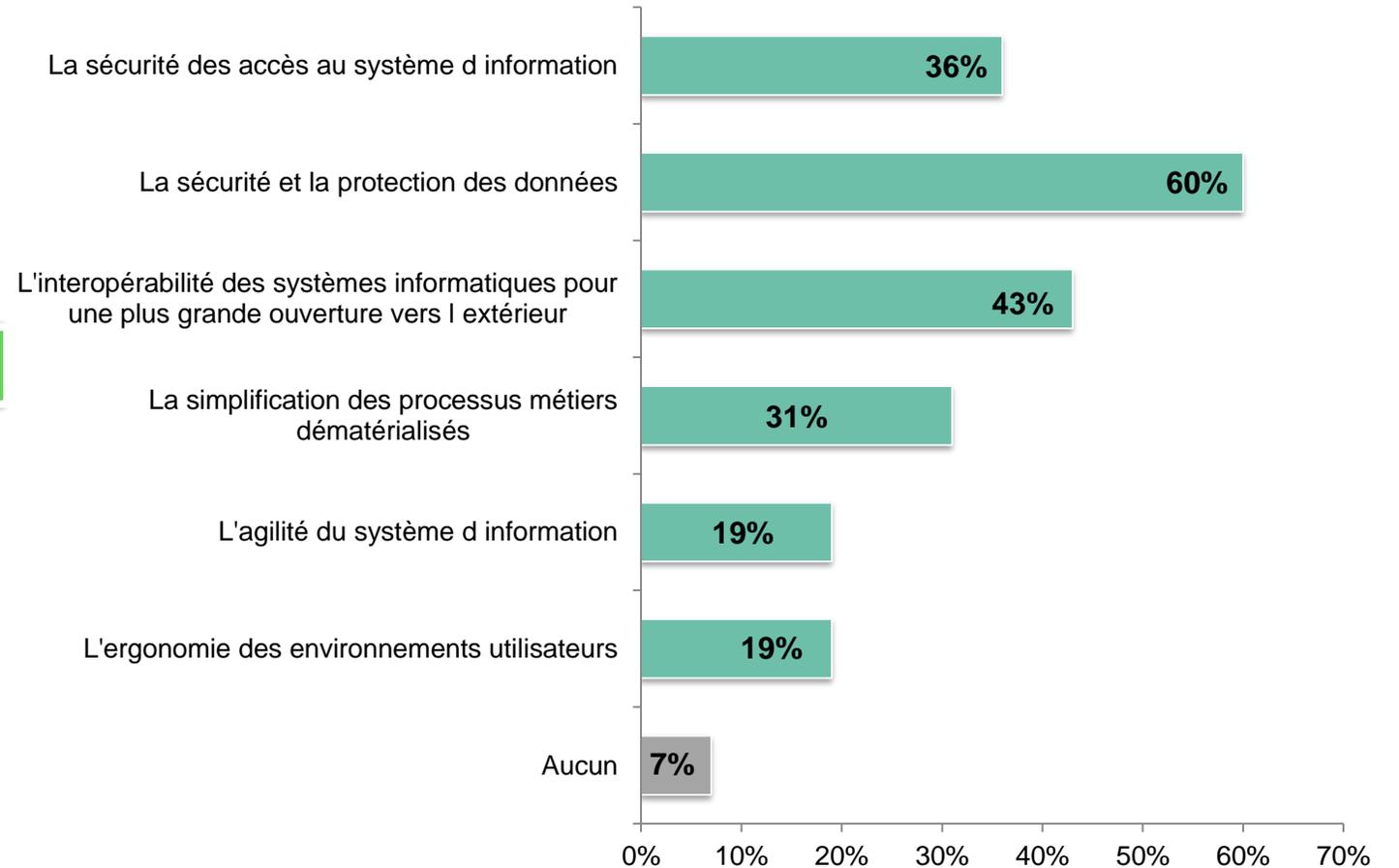


Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

N=42

Communes de 20 000 habitants et plus

Les domaines d'évolution



Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

50