



# INTÉRIALE

## QVT et transformation digitale

*Direction Marketing et  
Communication*

*Pôle Connaissance Client*

Mai 2019

## Sommaire

### I. Introduction

1. Contexte et méthodologie
2. Profil des répondants

### II. Résultats d'enquête

1. Impact du numérique au sein de l'organisation
2. Renfort du bien-être et efficacité au travail par les outils et environnements numériques
3. Accompagnement à la digitalisation par la hiérarchie

### III. Principaux enseignements

# I. INTRODUCTION





# 1. CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE

## Présentation du projet



### Contexte et objectifs

- Intériale a mené une courte enquête auprès de ses adhérents sur le thème de la QVT et de la transformation digitale afin d'apporter un support de discussion en vue du petit déjeuner du club RH Acteurs publics / Intériale, émission tournée qui aura lieu entre le 16 et le 18 mai prochain Portes de Versailles sur le salon VIVA TECH 2019, dans l'espace GOV TECH.

### Mise en place du terrain d'études

- Un terrain d'enquête a été déployé en interne via un questionnaire online auprès des adhérents d'Intériale du MI, de la FPT et du MINJU s'étant connectés à leur espace adhérent ces six derniers mois.

## Méthodologie



3918 réponses



Questionnaire  
CAWI



Décembre 2018

Adhérents (MI, FPT, MINJU) qui se sont connectés sur leur espace adhérent depuis les 6 derniers mois (plutôt appétant au numérique).

66 000 destinataires contactés par emailing  
Taux de retour global à l'enquête de 6%

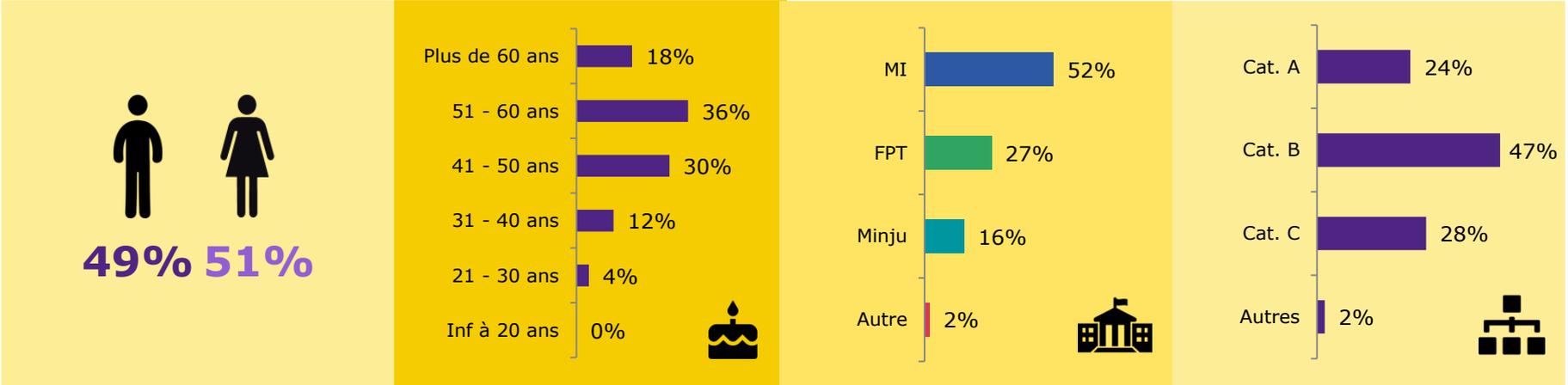
Questionnaire auto administré par internet (PC, Tablette ou smartphone) d'environ 2 min





## **2. PROFIL DES RÉPONDANTS**

## Profil des répondants



## **II. RESULTATS D'ENQUÊTE**





# **1. IMPACT DU NUMÉRIQUE AU SEIN DE L'ORGANISATION**

## Impact du numérique au sein de l'organisation

### 1.1. Résultats d'ensemble

Taux de réponse : 100%

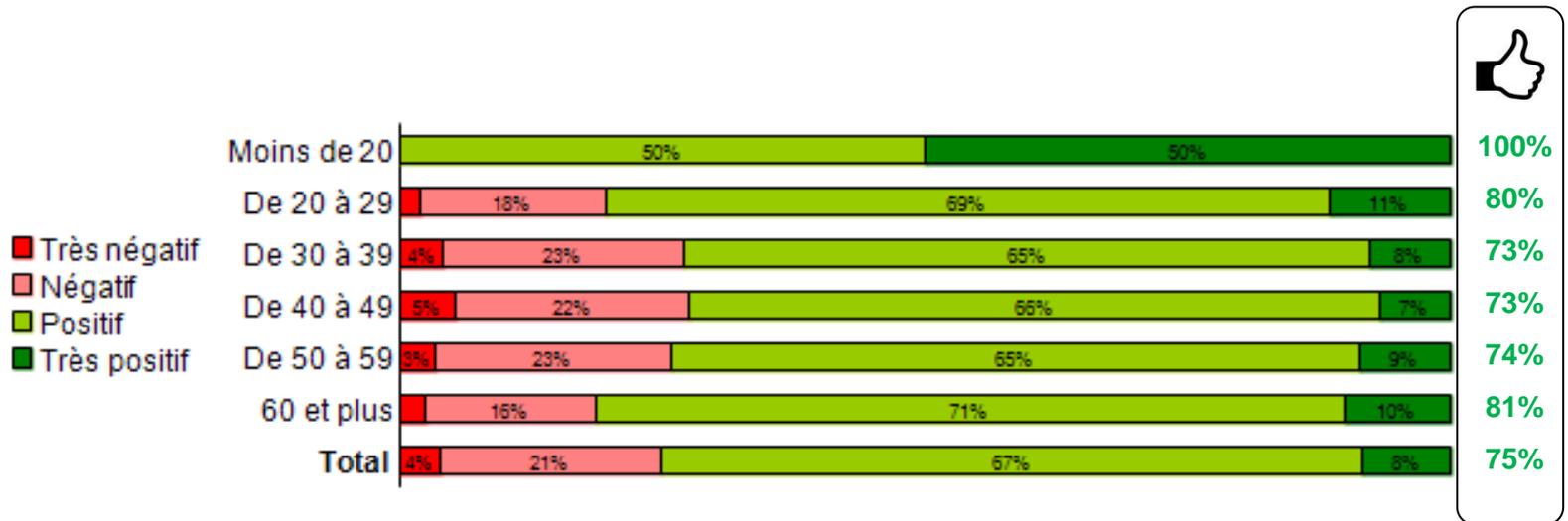
	Nb
Très négatif	153
Négatif	830
Positif	2613
Très positif	322
<b>Total</b>	<b>3918</b>



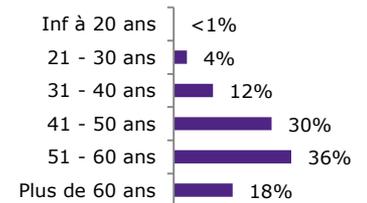
- Au global, les répondants à l'enquête perçoivent de façon positive l'impact de la transformation digitale au sein de leurs organisations.

## Impact du numérique au sein de l'organisation

### 1.2. Résultats par tranches d'âge



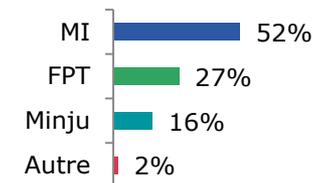
- On constate un effet d'âge sur la perception de la transformation digitale. Les moins de 30 ans, mais aussi les plus 60 ans la perçoivent comme positive.
- Tandis que les répondants de 30 à 59 ans ont plus tendance à avoir une perception négative.



## Impact du numérique au sein de l'organisation 1.3. Résultats par ministère d'affectation



- En revanche le ministère d'affectation n'a pas d'incidence significative sur la perception de l'impact du numérique en matière de qualité de vie au travail.

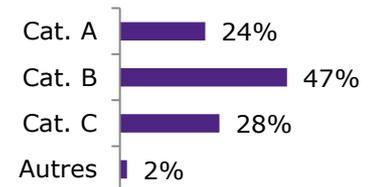


## Impact du numérique au sein de l'organisation

### 1.4. Résultats par catégorie d'agent



- La perception de l'impact du numérique en matière de qualité de vie au travail n'a pas d'incidence très significative en fonction des catégories A, B et C, même si pour les catégories C le négatif est très légèrement supérieur.
- Elle est davantage positive pour les 2% d'Autres, surtout composé de retraités ou de contractuels.





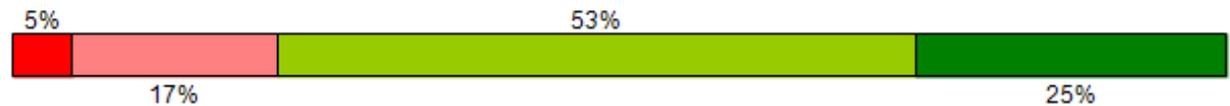
## **2. RENFORT DU BIEN-ÊTRE ET EFFICACITÉ AU TRAVAIL PAR LES OUTILS ET ENVIRONNEMENTS NUMÉRIQUES**

## Bien être et efficacité au travail

### 2.1. Résultats d'ensemble

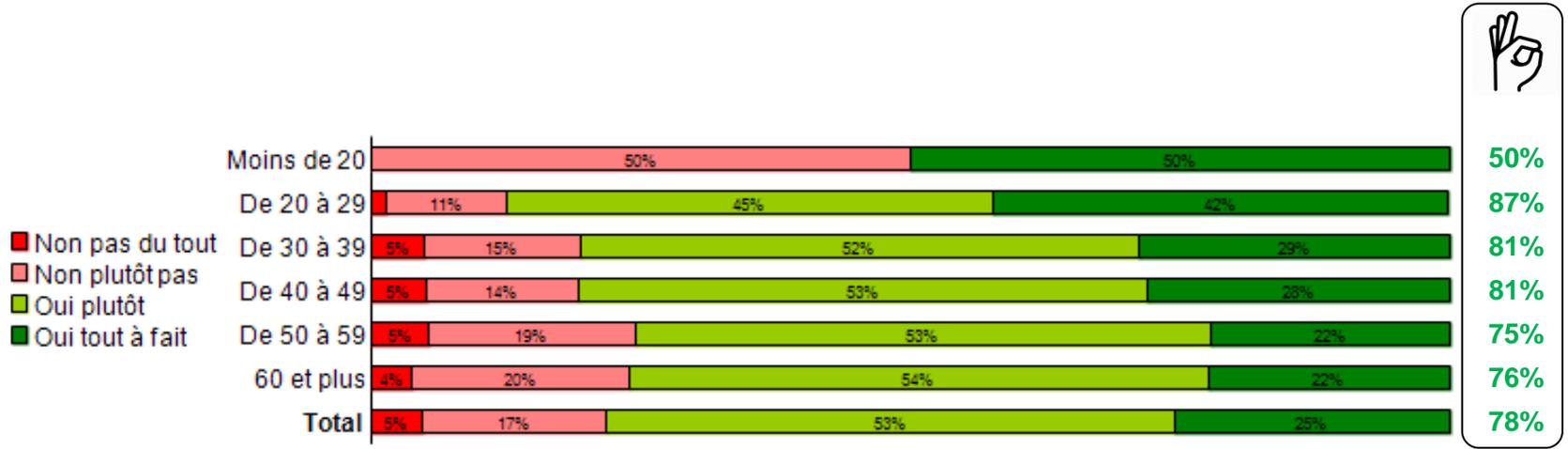
Taux de réponse : 100%

	Nb
Non pas du tout	192
Non plutôt pas	668
Oui plutôt	2061
Oui tout à fait	997
<b>Total</b>	<b>3918</b>

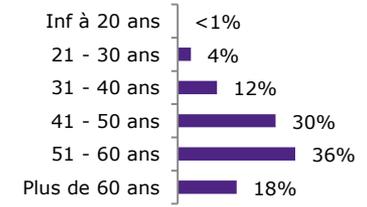


- Au global, les répondants à l'enquête sont majoritairement d'accord avec l'idée que de nouveaux outils numériques et un nouvel environnement mobile de travail peuvent renforcer leur bien-être et leur efficacité au travail.

## Bien être et efficacité au travail 2.2. Résultats par tranches d'âge

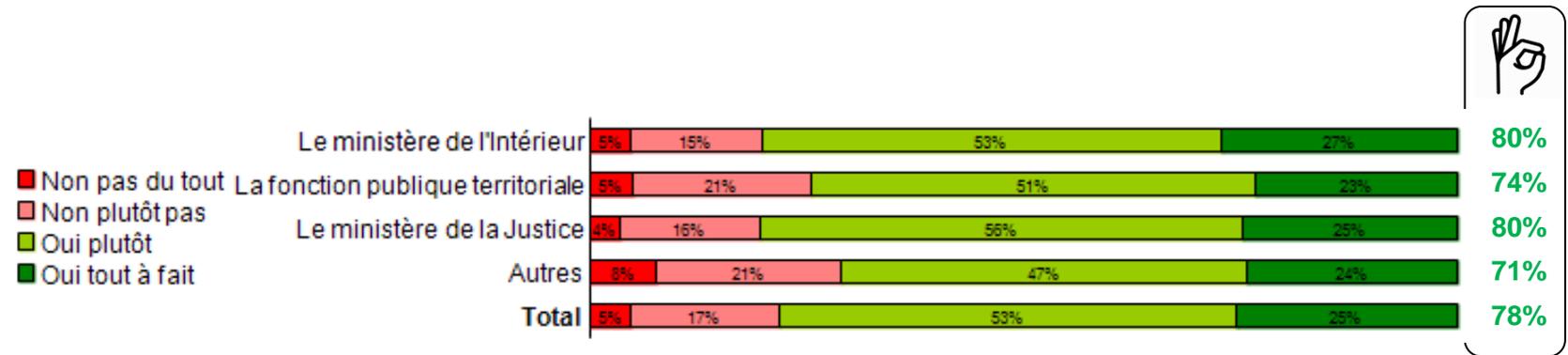


➔ Plus les répondants sont jeunes plus ils ont tendances à être d'accord avec l'idée que de nouveaux outils numériques et un nouvel environnement mobile de travail peuvent renforcer leur bien-être et leur efficacité au travail. Ils ont également plus tendance à être « tout à fait d'accord » (42%).

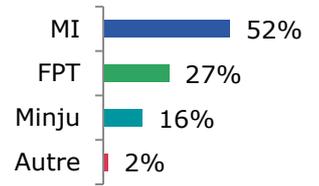


## Bien être et efficacité au travail

### 2.3. Résultats par ministère d'affectation



• Les répondants de la FPT ont moins tendance à penser que de nouveaux outils numériques et un nouvel environnement mobile de travail peuvent renforcer leur bien-être et leur efficacité au travail par rapport au répondants du MI et du MINJU.

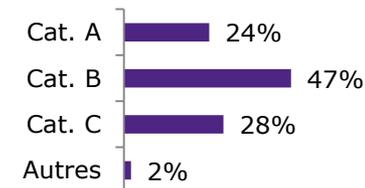


## Bien être et efficacité au travail

### 2.4. Résultats par catégorie d'agent



- La catégorie d'agents B a plus tendance à juger que de nouveaux outils numériques et un nouvel environnement mobile de travail peuvent renforcer leur bien-être et leur efficacité au travail. Les agents de catégorie C et surtout A sont un peu moins d'accord.





# **3. ACCOMPAGNEMENT À LA DIGITALISATION PAR LA HIÉRARCHIE**

## Accompagnement à la digitalisation par la hiérarchie

### 3.1. Résultats d'ensemble

Taux de réponse : 100%

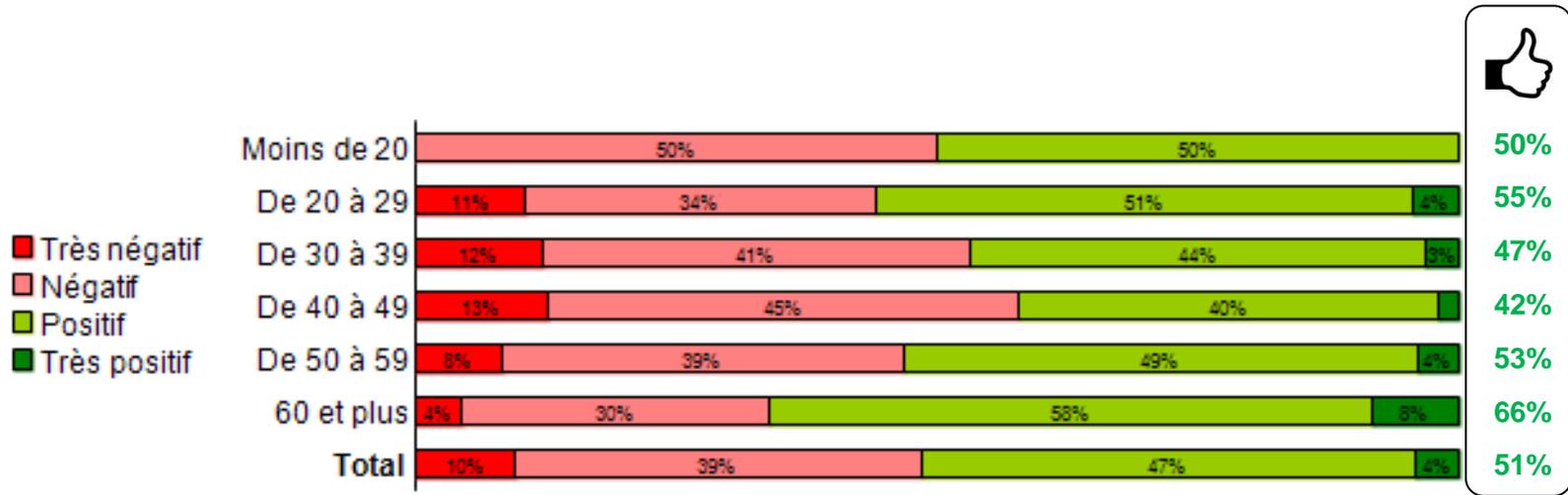
	Nb
Très négatif	373
Négatif	1532
Positif	1860
Très positif	153
<b>Total</b>	<b>3918</b>



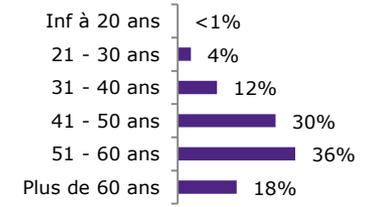
- Au global, les répondants à l'enquête perçoivent de façon mitigé l'accompagnement à la digitalisation par leur hiérarchie. Il ne sont que la moitié à le considérer positif.

## Accompagnement à la digitalisation par la hiérarchie

### 3.2. Résultats par tranches d'âge



- On constate également un effet d'âge sur la perception de l'accompagnement à la digitalisation par la hiérarchie. Les moins de 30 ans, mais aussi les plus 50 ans la perçoivent d'avantage positive (plus de la majorité) que les répondants de 30 à 49 ans.
- A partir de 60 ans la perception de l'accompagnement par la hiérarchie a beaucoup plus tendance à être positive.

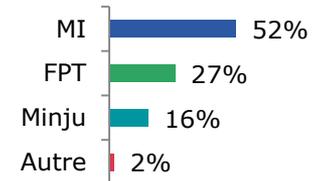


## Accompagnement à la digitalisation par la hiérarchie

### 3.3. Résultats par ministère d'affectation



- Les répondants de la FPT ont plus tendance à considérer l'accompagnement du numérique par la hiérarchie comme positif, par rapport au répondants du MI et du MINJU.

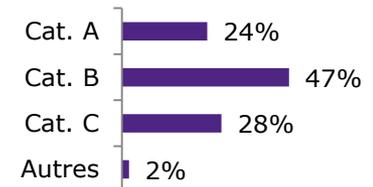


## Accompagnement à la digitalisation par la hiérarchie

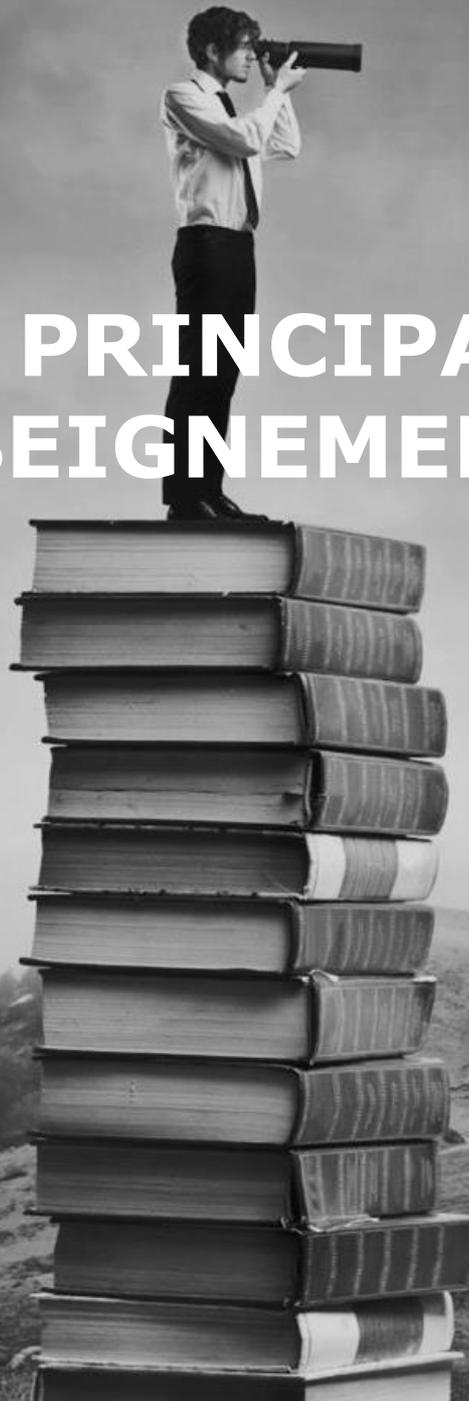
### 3.4. Résultats par catégorie d'agent



- Les catégories d'agents A et C ont davantage tendance à considérer que l'accompagnement à la digitalisation par la hiérarchie est positif. Les agents de catégorie B sont en revanche moins satisfaits.



# III. PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



## Principaux enseignements

### La transformation digitale est bien perçue au sein des organisations...

- L'impact du numérique dans les organisations des répondants est perçue positivement à 75%.
- Les moins de 30 ans (80%) et les plus de 60 ans (81%) sont les plus enclins à considérer positive la transformation digitale dans leurs organisations.
- En revanche, le ministère de rattachement n'a pas d'incidence significative sur l'avis des répondants.



## Principaux enseignements

### ...elle représente un facteur d'amélioration de bien-être et d'efficacité au travail...

- A 78%, les outils numériques et l'environnement mobile sont considérés comme des facteurs d'amélioration de bien-être et d'efficacité au travail.
- On constate que plus les répondants sont jeunes, plus ils ont tendance à être d'accord (87% pour les 20-29 ans VS 76% pour les 60 ans et plus).
- A moindre mesure, le ministère d'affectation et la catégorie d'agent sont également des facteurs de corrélation. Les agents du MI (80%) et du MINJU (80% VS FPT 74%) sont davantage d'accord. C'est également une tendance plus forte pour les agents de catégorie B (80% VS Cat.A 74%, Cat.C 78%).



## Principaux enseignements

### ...en revanche, l'accompagnement par la hiérarchie est perfectible.

- En contraste avec les résultats précédents, seulement 51% des répondants jugent positif l'accompagnement à la transformation numérique proposé par leur hiérarchie.
- On retrouve le même effet d'âge que pour la perception du numérique dans la QVT. Les moins de 30 ans (55%), les 50-59 ans (53%) et surtout les plus de 60 ans (66%) la perçoivent davantage positive.
- Au niveau des ministères de rattachement, les agents de la FPT (58% vs MI 48%, MINJU 48%) ont plus tendance à considérer cette accompagnement positif.
- Les agents de catégories B ont eux plutôt tendance à avoir un jugement moins positif. Ils sont par ailleurs, surreprésentés parmi les répondants.



**MERCI**

**INTÉRIALE**

Intériale — Siège social: 32, rue Blanche, 75009 Paris — [www.interiale.fr](http://www.interiale.fr)  
Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité, N° SIREN: 775 685 365

