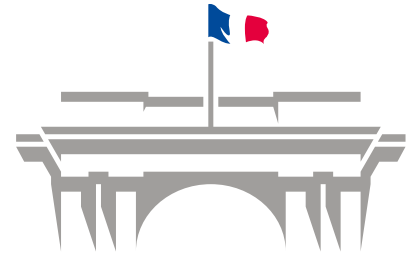


# RENCONTRES

## DES ACTEURS PUBLICS

2017

Le 9 octobre 2017



UNE JOURNÉE COORGANISÉE AVEC ET AU CONSEIL D'ÉTAT

**Services publics, fonction publique :  
la puissance publique à l'heure de l'ubérisation**

À suivre en direct sur [acteurspublics tv](#)



Un événement **acteurspublics**

Soutenu par

LE CLUB DES ACTEURS  
DE LA PERFORMANCE PUBLIQUE

LES MEMBRES DU CLUB

accenture  
High performance. Delivered

amazon  
webservices

arvato  
BERTELSMANN

BCG  
The Boston Consulting Group

Capgemini  
CONVULSION TECHNOLOGIES & SERVICES

CGI

cisco

Deloitte

econocom

EY  
Building a better  
working world

Hewlett Packard  
Enterprise

Microsoft

orange

pwc

SAP

sas  
THE POWER TO KNOW

sopra steria

WAVESTONE

9:00



Carte blanche

**Jean-Marc Sauvé**, vice-président du Conseil d'État

9:15

### La Parole aux experts

#### Transformation de l'État et ubérisation

**Hugues Tourel**, directeur exécutif, Accenture Strategy

9:25

### Introduction

**Bruno Botella**, directeur de la rédaction d'*Acteurs publics*

**Martine de Boisdeffre**, présidente de la section du rapport et des études, Conseil d'État

9:30

### Talents publics

#### Le Baromètre RH du secteur public

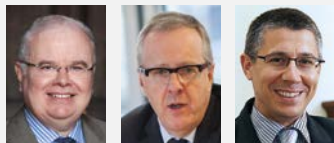
Présentation du premier Baromètre RH du secteur public Acteurs publics/Études et BCG par **Agnès Audier**, directrice associée au Boston Consulting Group.

9:40

### Talents publics

#### Comment adapter les RH publiques à la révolution numérique ?

L'émergence de plates-formes numériques va conduire à la fermeture ou à la refonte de nombreux services publics. Comment adapter les effectifs à cette révolution ? Comment former les agents ? Faut-il assouplir les textes qui régissent la fonction publique pour faciliter les carrières ?



**Patrick Gérard**, directeur de l'ENA, conseiller d'État, rapporteur général de l'étude du Conseil d'État « Accompanyer l'ubérisation »

**Thierry Le Goff**, directeur général de l'administration et de la fonction publique

**Johan Theuret**, président de l'Association des DRH des grandes collectivités

10:25

### La Parole aux experts

#### L'ubérisation, une opportunité d'accélération

**Olivier Ducass**, vice-président, secteur « citizen services », Capgemini Consulting

10:35

### La Parole aux experts

#### Vers une « culture » de plate-forme pour la transformation des services publics

**Patrice Slupowski**, directeur « innovation numérique », Orange

10:45

### Digital public

#### L'émergence des plates-formes : comment nos services publics peuvent-ils en tirer parti ?

Le périmètre du secteur public va évoluer avec l'émergence des plates-formes numériques. Quelles seront les conséquences sur notre carte des services publics ? Quelles nouvelles missions ? Comment faire en sorte que l'ubérisation de l'État soit accompagnée et non subie ?



**Régine Engström**, secrétaire générale du ministère de la Transition écologique et solidaire

**Timothée Paris**, maître des requêtes au Conseil d'État, rapporteur général adjoint de l'étude du Conseil d'État « Accompanyer l'ubérisation »

**Bernard Stiegler**, philosophe

**Mohammed Adnène Trojette**, directeur général de la *start-up* Liberté Living Lab

11:30

### La Parole aux experts

#### L'ouverture des données, menace ou opportunité pour les administrations ?

**Louis Godin**, *partner* secteur public, Sopra Steria Consulting

**Damien Leprêtre**, directeur conseil secteur public, Sopra Steria Consulting

11:40

## Territoires durables

### Plates-formes numériques : une opportunité de développement pour les territoires

Face aux inégalités de développement dans les territoires, comment tirer parti du numérique ? Comment l'État et les collectivités peuvent-ils accompagner, encourager le développement des plates-formes numériques et quels bénéfices en termes de services publics et de développement économique peut-on en tirer ?



**Anne Blanc**, députée LREM de l'Aveyron

**Pierre Dartout**, préfet de la Nouvelle-Aquitaine, ancien Datar

**Jacqueline Gourault**, ministre auprès du ministre de l'Intérieur

**Jean-Ludovic Silicani**, conseiller d'État, président adjoint de la section des travaux publics, ancien président de l'Arcep

12:30

## La Parole aux experts

### L'ubérisation selon Microsoft : les conditions d'une collaboration fructueuse public-privé

**Marc Gardette**, directeur technique « secteur public », Microsoft France

**Philippe Walter**, directeur du développement et de l'innovation secteur public, Microsoft France

14:30

## Conférence-atelier

### De la nécessité de sensibiliser, de former et d'équiper les agents publics pour réussir la transformation numérique du secteur public

Face à certaines appréhensions et au manque de moyens, comment les organisations publiques peuvent-elles créer l'adhésion et l'engagement de leurs agents pour construire le service public de demain, digital et humain ?



**Xavier Crouan**, directeur général à l'information et à la relation au citoyen de Nantes Métropole

**Michel Derdevet**, secrétaire général d'Enedis

**Pascal Saubion**, directeur commercial « secteur public », Orange

**Henri Verdier**, Dinsic

16:00

## Conférence-atelier

### Intelligence artificielle et expérience usager

Comment le secteur public peut-il, grâce aux algorithmes, tirer parti de l'analyse des données usagers ? En quoi l'automatisation intelligente de certaines tâches représente-t-elle une opportunité importante pour générer des gains de productivité, libérer les agents et être utilisée au bénéfice de l'expérience usager ?



**Stéphane Cléménçon**, responsable du mastère « Big data », Institut Mines Telecom – Telecom ParisTech

**Stéphane Hadinger**, *head of solutions* Architecture AWS

**Lionel Janin**, adjoint au directeur du département « Développement durable et numérique », France Stratégie

**Henri Verdier**, Dinsic

### Ils interviendront aussi au cours de cette journée



**Clément Bertholet**, coauteur d'*Ubérisons l'État* – **Yann Bonnet**, secrétaire général du CNum – **Nathalie Chiche**, rapporteure de l'étude du CESE « Internet : pour une gouvernance ouverte et équitable », médiatrice de l'ubérisation – **Antoine Darodes**, directeur de l'Agence du numérique – **Christophe Deshayes**, président de Tech2innovate – **Régine Diyani**, directrice de l'AIFE – **Stéphane Hadinger**, *head of solutions* Architecture AWS – **Cyril Lage**, cofondateur de Cap collectif et de Démocratie ouverte – **Thierry Le Vaguerese**, directeur de la mission « Gestion de la relation aux usagers » de la ville de Lyon – **Laura Létourneau**, coauteure d'*Ubérisons l'État* – **Guy Mamou-Mani**, ancien vice-président du CNum – **Lionel Ploquin**, administrateur des données, DGFIP – **Ludovic Provost**, secrétaire général de la Commission supérieure du numérique et des postes – **Sébastien Soriano**, président de l'Arcep – **Thibaud Simphal**, directeur général « Europe de l'Ouest », Uber – **Romain Tales**, responsable du recensement des données publiques, Etalab – **Nicolas Tissot**, directeur du numérique et des SI au Conseil supérieur du notariat et ancien DSI des ministères sociaux – **Henri Verdier**, Dinsic – **Renaud Villard**, directeur général de la Cnav.

SAISON 2017

LES ÉMISSIONS DE LA RÉDACTION

# acteurspublics **tv**

La chaîne qui décrypte et analyse  
les politiques publiques

**LA WEB TV** DU MANAGEMENT PUBLIC  
ÉTAT - COLLECTIVITÉS - HÔPITAL

