



En direct sur  
**acteurspublics tv**



**10:30 Management public**

**Le Meccano de la modernisation de l'action publique**

Matignon, Bercy, SGMAP, Dinsic, Etalab, Agence du numérique, Anssi... Comment «redesigner» le Meccano des outils de la politique de modernisation de l'action publique ?



**Muriel Charbonnier**, directrice Agence grands comptes, gouvernement & institutions, Orange

**Nathalie Jeulin**, directrice «secteur public», Sopra Steria

**Laurent Schlosser**, directeur «secteur public», Microsoft

**11:00 La Parole aux experts**

**Pourquoi et comment le secteur public doit-il adopter le «cloud» ?**

**Erick Jan-Vareschard**, directeur «secteur public», Amazon Web Services

**11:00 Conférence-atelier**

**Les collectivités face aux enjeux de la réforme territoriale, du numérique et des attentes des citoyens**

Les enjeux que doivent relever les collectivités territoriales sont nombreux : la réforme territoriale, la transformation numérique, des citoyens en attente de services disponibles facilement, mais aussi de nouveaux services... Comment les directions des collectivités relèvent-elles ces défis ? Quels retours d'expérience concrets peuvent-ils être partagés sur ces transformations ?

**Pascale Avargues**, directrice générale du numérique et des systèmes d'information auprès de la mairie de Bordeaux

**Florian Ripert**, directeur des finances de la région Grand Est

**Romain Roguet**, DGA «finances» à la Métropole européenne de Lille (MEL)

**11:10 Numérique public**

**La qualité et la performance du service public passent-elles forcément par le digital ?**

L'investissement dans le numérique est-il le moyen le plus efficace d'obtenir des gains de productivité ? Quels sont les ministères les plus avancés ou les plus prometteurs ? La digitalisation est-elle un moyen de réduire et de déployer des effectifs ? Les pouvoirs publics ont-ils les moyens de financer ce tournant ?



**Esther Mac Namara**, conseillère référendaire à la Cour des comptes, membre de la Cada

**Gilles Babinet**, représentant français du programme des champions du numérique auprès de l'Union européenne

**Godefroy de Bentzmann**, président du Syntec numérique

**Mounir Mahjoubi**, secrétaire d'État chargé du Numérique

**11:50 La Parole aux experts**

**Gestion de la relation citoyen et digital**

**Laurent Schlosser**, directeur secteur public, Microsoft

**12:00 Événement**

**Deloitte & acteurspublics ÉTUDES**

**Présentation du 2<sup>e</sup> baromètre des Acteurs financiers du secteur public**

Pour la deuxième année consécutive, le département «Études» d'Acteurs publics associé aux experts de Deloitte a réalisé une enquête nationale auprès des acteurs financiers du secteur public. Équilibre des finances publiques, modernisation du pilotage financier, dématérialisation, virage numérique... Quel rôle la fonction financière joue-t-elle dans la gestion publique ?



**Joël Elkaim**, directeur «secteur public», Deloitte

**Amélie Verdier**, directrice du budget, ministère de l'Économie et des Finances

## 12:30 La Parole aux experts

### Numérique et accès aux services publics

**Kiryakos Chebel**, *managing director* « secteur public », Accenture

**Nejia Lanouar**, directrice des systèmes d'information de la ville de Paris

### Dis-moi quelle information t'intéresse, je te répondrai

**Isabelle Yon**, responsable « secteur public », Pitney Bowes

### Le digital, levier d'efficacité du secteur public

**Philippe Marques**, directeur adjoint, Sopra Steria

**Simon Marsol**, directeur « Excellence IT » de la division « Conseil secteur public », Sopra Steria

### État plate-forme et efficacité du secteur public

**Fabien Schwartz**, directeur « secteur public et santé », SAP France

### Les plates-formes de données urbaines au service des *smart cities*

**David Assou**, porteur offres, sécurité intérieure, *smart city*, Capgemini

## 14:00 Management public

### Le mieux est-il l'ennemi du bien ?

#### Les écueils de la course à la productivité

Certification, indicateurs, fixation d'objectifs, évaluation... Les recettes pour améliorer la productivité des services publics sont érigées en autant de « bonnes pratiques ». Cette démarche vers plus de qualité est-elle à coup sûr payante ou ne risque-t-elle pas d'engendrer des surcoûts ? La revanche de la bureaucratie ou encore les risques de passer de l'utilisateur au client-consommateur.



**Christian Charpy**, conseiller maître à la Cour des comptes

**Renaud Dorandeu**, responsable du département LSO à l'université Paris Dauphine, ancien responsable de la formation de l'ENA

**Jacques Rapoport**, inspecteur général des finances, ancien président de Réseau ferré de France et ancien président délégué de la SNCF

## 14:00 Conférence-atelier

### Le Cercle des acteurs de la lutte contre la fraude

**Session 1** : Comment progresser vers une meilleure collaboration entre les administrations et la Cnil sur les projets de lutte contre la fraude et la protection des finances publiques ?

**Jean Lessi**, secrétaire général de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)  
**Wafae El Boujemaoui**, cheffe du service des questions sociales et RH (Cnil)

**Session 2** : Comment la Cour des comptes estime-t-elle le préjudice de la fraude sur les administrations par rapport aux finances publiques ?

**Daniel Vasseur**, magistrat à la Cour des comptes

**Session 3** : Démonstration applicative : comment détecter les entreprises fictives ?

**Coralie Brun**, responsable secteur gouvernement, Altareas

**Jérôme Bryssinck**, directeur des solutions de lutte contre la fraude pour le secteur public, SAS

## 14:45 La Parole aux experts

### Améliorer l'expérience usager, incontournable levier d'augmentation de l'efficacité de l'action publique

**Juan d'Alcantara**, directeur « secteur public », arvato



## 15:00 L'Observatoire des politiques publiques

### Améliorer la performance des collectivités territoriales

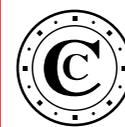
Dans quels domaines d'intervention les collectivités doivent-elles être plus efficaces ? Comment améliorer l'efficacité des services publics locaux ? Quelles premières leçons tirer des fusions de régions et de la nouvelle carte intercommunale ?



**Nathalie Van Vliet**, associée, responsable « secteur public », EY

**Frédéric Dabi**, directeur général adjoint Ifop France

**Philippe Laurent**, maire de Sceaux et secrétaire général de l'Association des maires de France



**15:25 La Parole aux experts**

**Éducation, santé, emploi, sécurité et innovation dans les territoires : le digital pour soutenir les services publics de demain**

**Muriel Charbonnier**, directrice Agence grands comptes, gouvernement & institutions, Orange

Ils interviendront aussi au cours de cette journée

**Clément Bertholet**, coauteur d'*Ubérisons l'État* – **Emmanuel Blum**, *senior manager*, Deloitte – **Nozha Boujemaa**, directrice de recherche à l'Inria, en charge du programme Transalgo – **Mathilde Bras**, chargée du programme Entrepreneur d'intérêt général chez Etalab – **Daniel Bursaux**, directeur général de l'IGN – **Juan d'Alcantara**, directeur « secteur public », arvato – **Régine Diyani**, directrice de l'AIFE – **Faridah Djellal**, professeure à l'université de Lille-I – **Isabelle Falque-Pierrotin**, présidente de la Cnil – **Yannic Hulot**, coordinateur fiscal au ministère des Finances belge – **Jean-Martin Jaspers**, directeur du Chemi – **Nicolas Lan**, directeur « innovation et valeur », SAP – **Laura Letourneau**, coauteure d'*Ubérisons l'État* – **Laure Lucchesi**, directrice de la mission Etalab – **Pierre-Dominique Martin**, vice-président senior secteur public, transport et solutions RH, CGI – **Emmanuel Millard**, directeur financier, Universcience – **Pascal Pavageau**, secrétaire confédéral de Force ouvrière – **Sophie Pène**, coprésidente du CNNum et professeure à l'université Paris Descartes – **François-Xavier Petit**, conseiller scientifique de l'incubateur de politiques publiques de Sciences Po – **Pierre Pezziardi**, animateur de l'incubateur de start-up d'État à la Dinsic – **Pierre Ricordeau**, secrétaire général des ministères chargés des affaires sociales – **Denis Robin**, secrétaire général du ministère de l'Intérieur – **Florent Tournois**, chef du service « Guichet entreprises », ministère de l'Économie et des Finances – **Mohammed Adnène Trojette**, directeur général du Liberté Living Lab – **Henri Verdier**, directeur interministériel du numérique et du système d'information et de communication de l'État, adjoint à la secrétaire générale pour la modernisation de l'action publique – **Agnès Verdier-Molinié**, directrice de la fondation Ifrap – **Philippe Walter**, directeur « développement et innovation, secteur public », Microsoft.

15:35



Carte blanche

**Jean-Paul Bodin**, secrétaire général pour l'administration, ministère de la Défense

**15:50 La Parole aux experts**

**Comment repenser le temps de travail dans les collectivités ?**

**Françoise Larpin**, associée, directrice nationale KPMG secteur public

**16:00 Territoires durables**

**Les collectivités à l'heure de l'efficace**

Baisses des dotations de l'État, nouveaux périmètres des intercommunalités et des régions, transferts de compétences, nouvelles demandes de services publics... Comment les collectivités territoriales font-elles pour améliorer leur efficace ?



**Jean-François Monteils**, président de la chambre régionale des comptes de Nouvelle Aquitaine

**Guillaume Boudy**, directeur général des services de la région Auvergne-Rhône-Alpes

**Patrick Le Lidec**, docteur en science politique chargé de recherche au CNRS