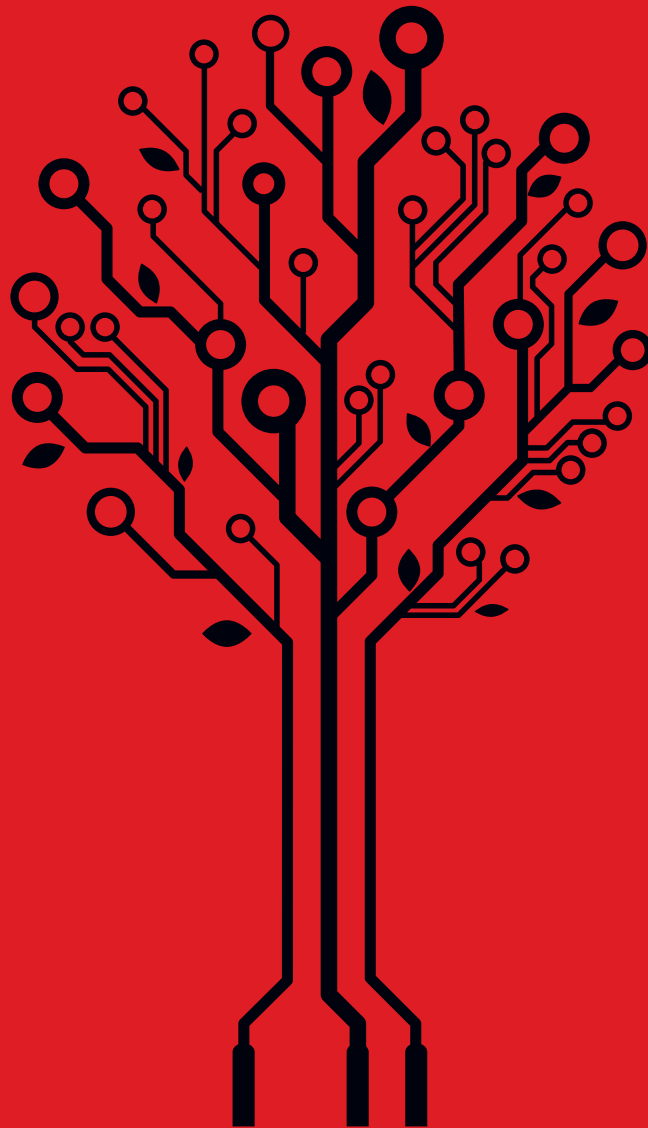


acteurspublics

ISSN 1765-2022 #139/140 – Mai 2019 – 20 €

www.acteurspublics.com



HÔPITAL ÉTAT COLLECTIVITÉS

**SMART
NATION**

**Comment la tech
peut transformer
nos politiques publiques**

EN ROUTE POUR LA « SMART NATION » !



SÉBASTIEN CALVET

Pierre-Marie Vidal,
directeur d'Acteurs publics

Acteurs publics fête ses 15 ans de publication !

Avoir gagné la confiance de tant de lecteurs et être devenu, en quinze ans, le leader en audience qualifiée* auprès des décideurs des trois fonctions publiques est une vraie fierté pour toutes nos équipes.

C'est pour nous l'occasion, dans ce numéro spécial, de vous faire revivre en 30 couvertures quinze années de transformation de l'État et de vous inviter à vous projeter dans l'avenir avec l'usage des « tech » dans la transformation du service public.

Regardez l'histoire de la réforme de l'État, présentée en couverture : le service public a toujours su évoluer avec son temps en assurant la continuité de l'État.

À la lumière des expériences passées, en s'inspirant de méthodes de gestion plus performantes et en saisissant pleinement le bénéfice de l'usage des technologies, ne pourrait-on pas avancer de façon plus efficace dans la voie de cette évolution ?

Nous pensons que les temps s'y prêtent car il existe aujourd'hui, au sein des trois fonctions publiques, une forte volonté de rupture de méthode de management, de contrôle, de délégation et d'initiative.

De plus, formidable opportunité, les technologies de captation et de gestion des données, l'IA, le *machine learning*, tous ces outils, aujourd'hui accessibles, correspondent parfaitement à leur principale problématique : la gestion en masse d'informations, leur partage et leur analyse pour décision. Ce service public augmenté est à portée de main des agents comme des usagers.

Reste au gouvernement à affirmer clairement sa volonté de transformation et à s'en donner les moyens.

Alors en route pour la *smart nation*, un concept inventé par Singapour il y a plus de vingt ans, selon lequel des services publics performants sont à la base du vivre-ensemble et un facteur de développement économique primordial. L'administration devenant ainsi une pièce maîtresse du moteur de la nation.

Si le modèle n'est pas transposable, peut-être peut-il nous inspirer ! Certes, à l'inverse de Singapour, l'espace ne nous manque pas, nous sommes, sur le plan énergétique, relativement indépendants et nous partageons de grands principes démocratiques.

Cependant, disposant d'un capital espace suffisant, nous le gérons mal et nous ne comptons plus les fractures territoriales. Énergétiquement pourvus, nous reportons les indispensables mesures d'une transition énergétique. Enfin, fiers de notre démocratie, nous pratiquons le dialogue social et le débat démocratique de façon parfaitement chaotique et destructrice.

Tout ceci semble nous éloigner de la *smart nation* et pourtant, nous avons tant d'atouts. Parmi eux, sans doute l'une des meilleures fonctions publiques du monde.

C'est à cette fonction publique que nous dédions ce numéro anniversaire, en lui souhaitant de réussir à rénover sa relation avec ses usagers, qui attendent un autre fonctionnement et d'autres relations avec un service public que, d'autre part, ils plébiscitent.

* Acteurs publics a reçu cette année le Grand Prix de la presse professionnelle MediaPro.



MAGAZINE



WEB TV



SITE



NEWSLETTER



ÉVÉNEMENTS



ÉTUDES



RÉSEAUX SOCIAUX

Directeur

Pierre-Marie Vidal
pmvidal@acteurspublics.com
01 46 29 29 01

Directeur de la rédaction

Bruno Botella
bbotella@acteurspublics.com
01 46 29 29 20

Secrétaire de rédaction

Laure Berthier
lberthier@acteurspublics.com
01 46 29 29 22

Rédacteur en chef (débats et idées)

Sylvain Henry
shenry@acteurspublics.com
01 46 29 29 27

Rédacteur en chef

Pierre Laberrondo
plaberrondo@acteurspublics.com
01 46 29 29 26

Rédaction

Shahinez Benabed
sbenabed@acteurspublics.com
01 46 29 29 23

Émilie Coste

ecoste@acteurspublics.com
01 46 29 29 21

Émile Marzolf

emarzolf@acteurspublics.com
01 46 29 29 32

Bastien Scordia

bscordia@acteurspublics.com
01 46 29 29 34

Jean-Bernard Gallois

jbgallois@acteurspublics.com
07 83 54 02 98



Rédaction

Gaëlle Bangoura
gbangoura@acteurspublics.com
01 46 29 29 25

Laura Touchet

ltouchet@acteurspublics.com
01 46 29 29 38

Benjamin Moryousef

bmoryousef@acteurspublics.com
01 46 29 29 38

Chef du service Studio

Johnny Tymen
jtymen@acteurspublics.com
01 46 29 29 31

Web

Adrien Bonnet
abonnet@acteurspublics.com
01 46 29 29 02

Aurore Sifflet

asifflet@acteurspublics.com
01 46 29 29 08

Gestion des partenariats

Marc Boudier
mboudier@acteurspublics.com
01 46 29 29 03

Catherine Pennec

cpennec@acteurspublics.com
01 46 29 29 12

Julie Charrière

jcharriere@acteurspublics.com
01 46 29 29 37

Publicité - Partenariats

Yannick Le Marre
ylemarre@acteurspublics.com
01 46 29 29 04

Abonnements

Jean-François Sciarino
jfsciarino@acteurspublics.com
01 46 29 29 11

139-140

NUMÉRO DOUBLE
MAI-AOÛT 2019

SOMMAIRE

SIKOV - STOCK.ADOBE.COM

84 DOSSIER

COMMENT LA TECH PEUT TRANSFORMER NOS POLITIQUES PUBLIQUES

CRÉDITS PHOTOS COUVERTURE : GERMINA/STOCK.ADOBE.COM
DE LA FRISE DE COUVERTURE : GIANNI DAGLI ORTI/AFP IMAGEFORUM • AFP IMAGEFORUM • DR • JACK GUEZ/AFP IMAGEFORUM • OLIVIER DIRSON/FOTOLIA • DATAR • RICHARD DAMORET/RÉA • PHOTOIASSON/FOTOLIA • JÉRÔME CHATIN/EXPANSION-RÉA • JOËL ROBINE/IMAGEFORUM • FANNY TONDRE/RÉA • ROBERT FRANÇOIS/AFP IMAGEFORUM • PATRICK KOVARIK/AFP IMAGEFORUM • HAMILTON/RÉA • RICHARD DAMORET/RÉA • JEFF PACHOUD/AFP IMAGEFORUM • SÉBASTIEN CALVET • VILLARD/SIPA • GOLDNERVE.R.L./SEGUINSIPA • RICHARD DAMORET/RÉA • JEAN-LOUP GAUTREAU/AFP • JOËL ROBINE/AFP • NMEDIA - STOCK.ADOBE.COM • WITTSIPA • NICOLAS MESSYASZ/SIPA



Membre de OJD
– Diffusion
contrôlée

Service Abonnements

Acteurs publics - TBS
6 rue d'Ouessant
35760 Saint-Grégoire
Du lundi au vendredi de 9 h 00 à
12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00
abonnement@acteurspublics.com
01 76 41 00 44

Abonnements en ligne sur

www.acteurspublics.com

Acteurs publics est édité par la

Société d'édition publique (SEP)
SAS au capital de 200 000 €
7 rue Auguste Gervais
92445 Issy-les-Moulineaux Cedex

Bimestriel
Numéro double 139-140
Prix de vente : 20 € TTC

Directeur de la publication :
Pierre-Marie Vidal
01 46 29 29 01
pmvidal@acteurspublics.com
Actionnaire : CFSS
CPPAP 0221 T 84324
ISSN 1765-2022

Dépôt légal à parution
Imprimé en France par Groupe
Graphycom - Rotochampagne
2, rue des frères Garnier
52000 Chaumont

Provenance du papier HAGEN
Allemagne
Taux de fibres recyclées 0 %
Eutrophisation Ptot 0,021 kg/
tonne. Papier certifié PEFC



Comme tout produit recyclable,
ce magazine relève de la consigne
de tri sélectif.



Toute reproduction, même partielle,
est interdite sans autorisation expresse
du directeur de la publication

La déclaration par reprographie papier ou
digitale doit être faite auprès du Centre fran-
çais d'exploitation du droit de copie (CFC)
20 rue des Grands Augustins 75006 Paris
Tél : 01 44 07 47 70 – Fax : 01 46 34 67 19
Membre adhérent de la

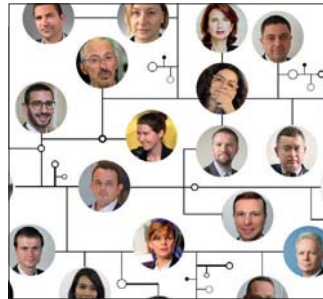
et de

8 15 ans d'Acteurs publics en 30 unes



68

OPINION
Carte blanche
aux labs publics



170

DOSSIER
Les 40 acteurs
de la tech publique
qui compte

3 ÉDITO

8 15 ANS D'ACTEURS PUBLICS EN 30 UNES

60 L'OBSERVATOIRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

2 agents publics sur 3 adhèrent à l'idée de nouvelles collaborations public-privé

68 OPINION : CARTE BLANCHE AUX LABS PUBLICS

70 Les trois temps d'un lab public

72 Innover par le design : une hybridation souterraine de l'administration

76 « L'approche du laboratoire est celle de la politique des petits pas »

80 « Tester par la preuve à petite échelle les gains potentiels et les risques »

84 DOSSIER

Comment la tech peut transformer nos politiques publiques

88 Les données médicales, matière brute de l'e-santé à organiser

91 Emmanuel Grégoire : « Les apports du digital dans la gestion RH du secteur public sont nombreux »

94 L'administration fiscale, histoire d'une mutation par le numérique

102 Bruno Maquart : « Les acteurs de la tech doivent s'adresser au grand public »

106 Comment Israël est devenu le pays de la tech

108 Les frontières de l'Europe modifiées par la technologie

114 Le juge administratif à l'ère du numérique

118 L'intelligence artificielle ne pilotera jamais totalement une guerre

122 Fleur Pellerin : « Avec la French Tech, nous avons gagné une visibilité internationale »

130 Le professeur augmenté, mode d'emploi

133 Jean-Marc Merriault : « L'enseignant n'est plus seulement transmetteur, mais médiateur »

136 Regards croisés France-Allemagne : une nouvelle approche de la simplification

144 La justice prédictive ne restera pas confinée aux laboratoires

150 Les controverses de l'action publique datacentrique/algorithmique

158 Contrôler : expérimentations et réalisations à la Cour des comptes

170 Les 40 acteurs de la tech publique qui compte

188 LE CLUB DES ACTEURS DE LA PERFORMANCE PUBLIQUE

Découvrez nos abonnements

Pages 181 et 185



SITE
NEWSLETTER
REVUE