

acteurspublics

Le regard des acteurs de la fonction publique sur l'intelligence artificielle

Juin 2026

N°122273

Contacts Ifop :

Hugo Lasserre / Nicola Gaddoni

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise



1 

A B C D

2 

A B C D

3 

A B C D

4 

A B C D

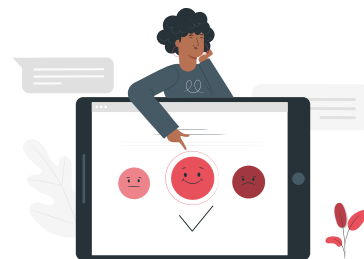
01

Méthodologie

Méthodologie



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **711 agents de la fonction publique**, issu d'un fichier de contacts fourni par Acteurs Publics.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 30 mars au 1er juin 2026**.

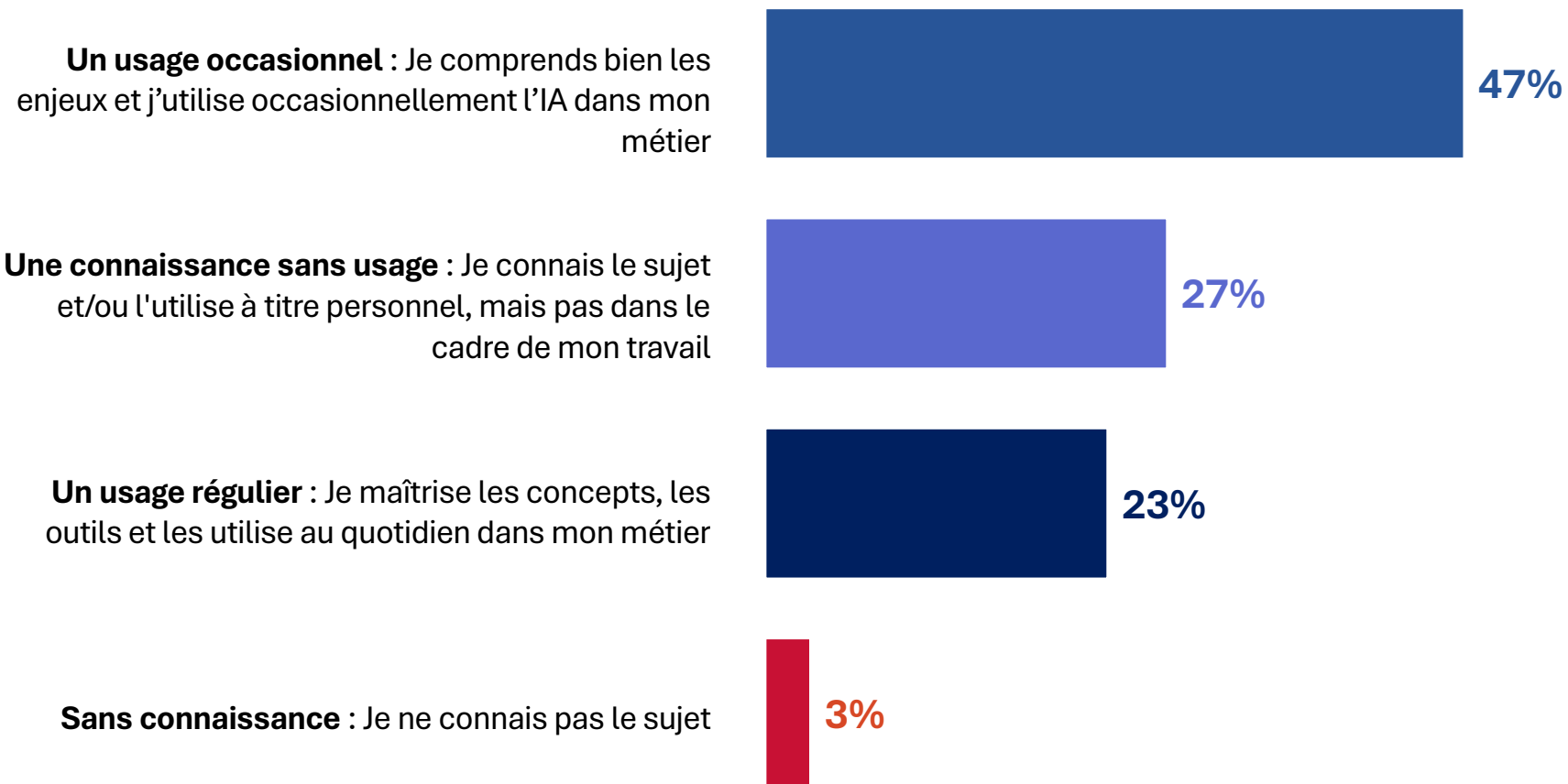


02

Les résultats de l'étude

Le niveau de connaissance et d'usage de l'IA

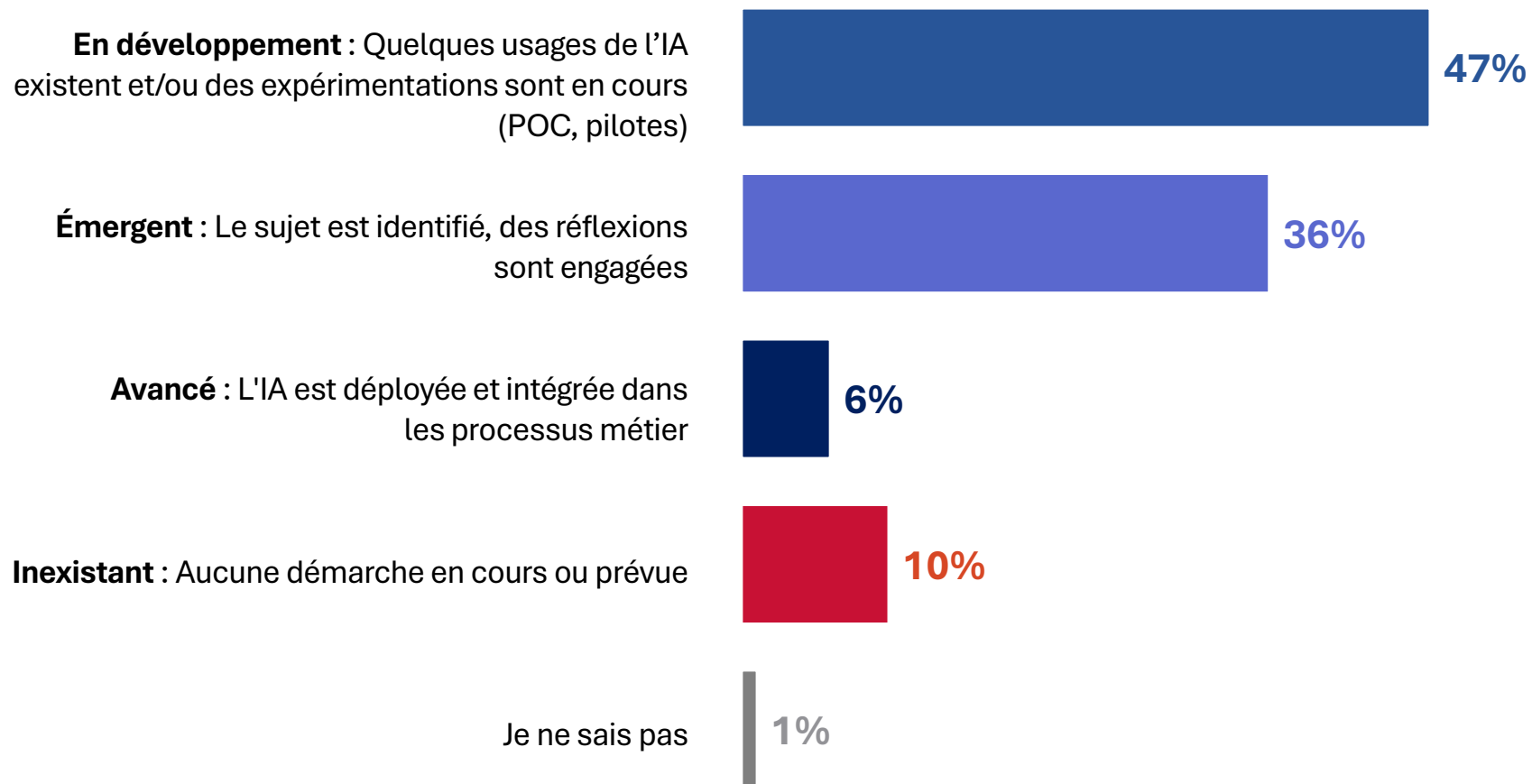
Question : Comment qualifieriez-vous votre niveau de connaissance et d'usage de l'IA dans un contexte professionnel ?



Selon le versant de la fonction publique	
Etat	Collectivités territoriales
47%	48%
29%	17%
21%	32%
3%	3%

La maturité de l'organisation en matière d'IA

Question : Comment évalueriez-vous le niveau de maturité de votre organisation sur l'IA ?

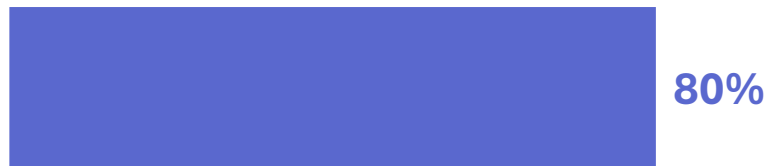


Selon le versant de la fonction publique	
Etat	Collectivités territoriales
51%	37%
35%	39%
6%	6%
7%	17%
1%	1%

Les priorités de l'IA pour l'administration et les agents

Question : Selon vous, quels devraient être les objectifs prioritaires de l'IA dans la fonction publique ?
Pour l'administration et les agents :

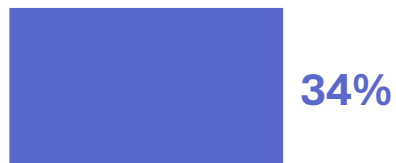
Gain de temps : Réduire les tâches répétitives pour se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée (expertise, relation usager, décision)



Gain de qualité : Fiabiliser et sécuriser les traitements administratifs en limitant les erreurs et en fluidifiant les processus



Gain d'efficience : Optimiser les ressources publiques et réduire les coûts de fonctionnement



Gain de pilotage : Améliorer l'aide à la décision grâce à une meilleure analyse des données

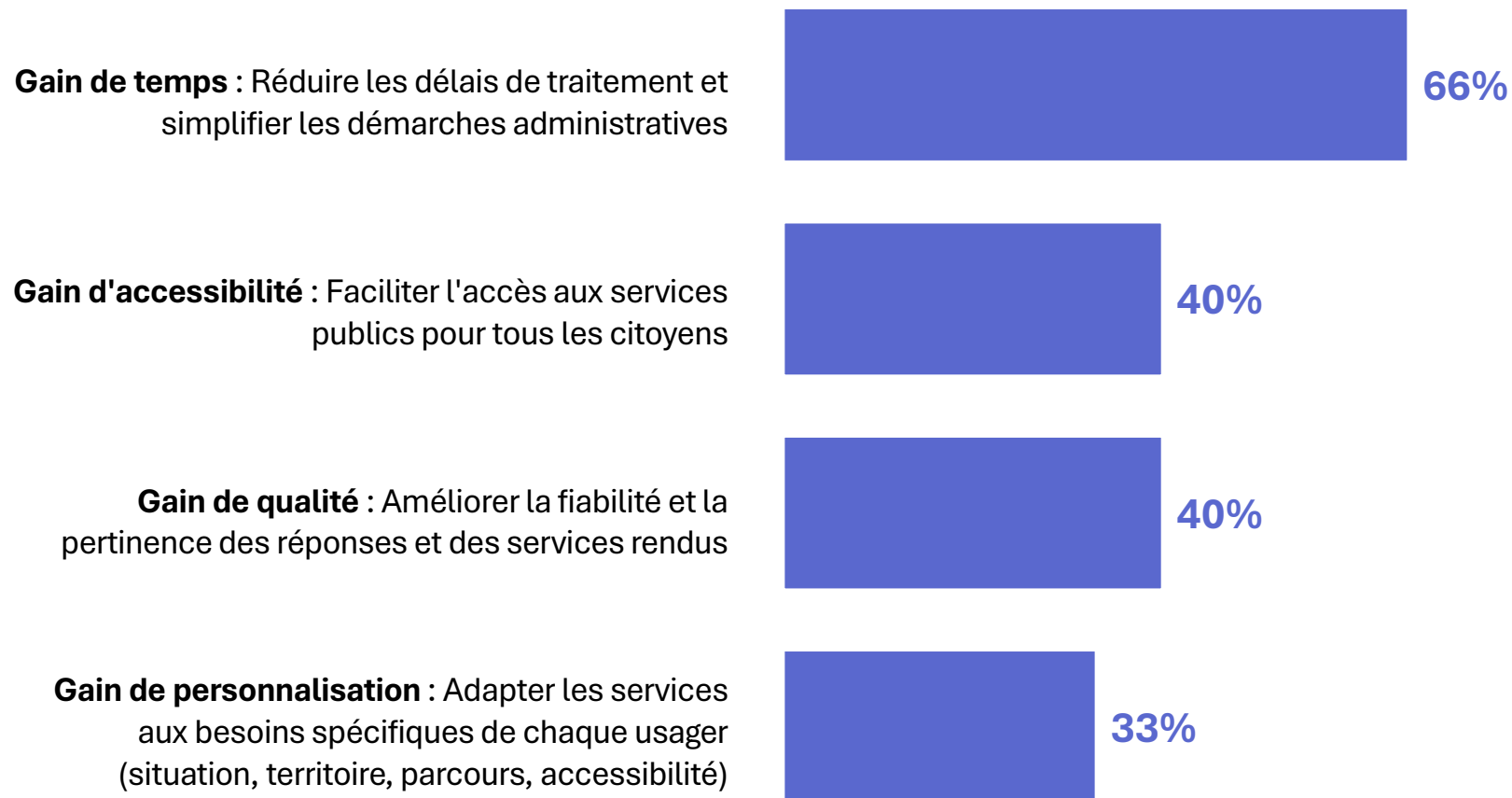


Selon le versant de la fonction publique	
Etat	Collectivités territoriales
81%	75%
38%	37%
34%	36%
29%	29%

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

Les priorités de l'IA pour les usagers et les citoyens

Question : Selon vous, quels devraient être les objectifs prioritaires de l'IA dans la fonction publique ?
Pour les usagers et les citoyens :

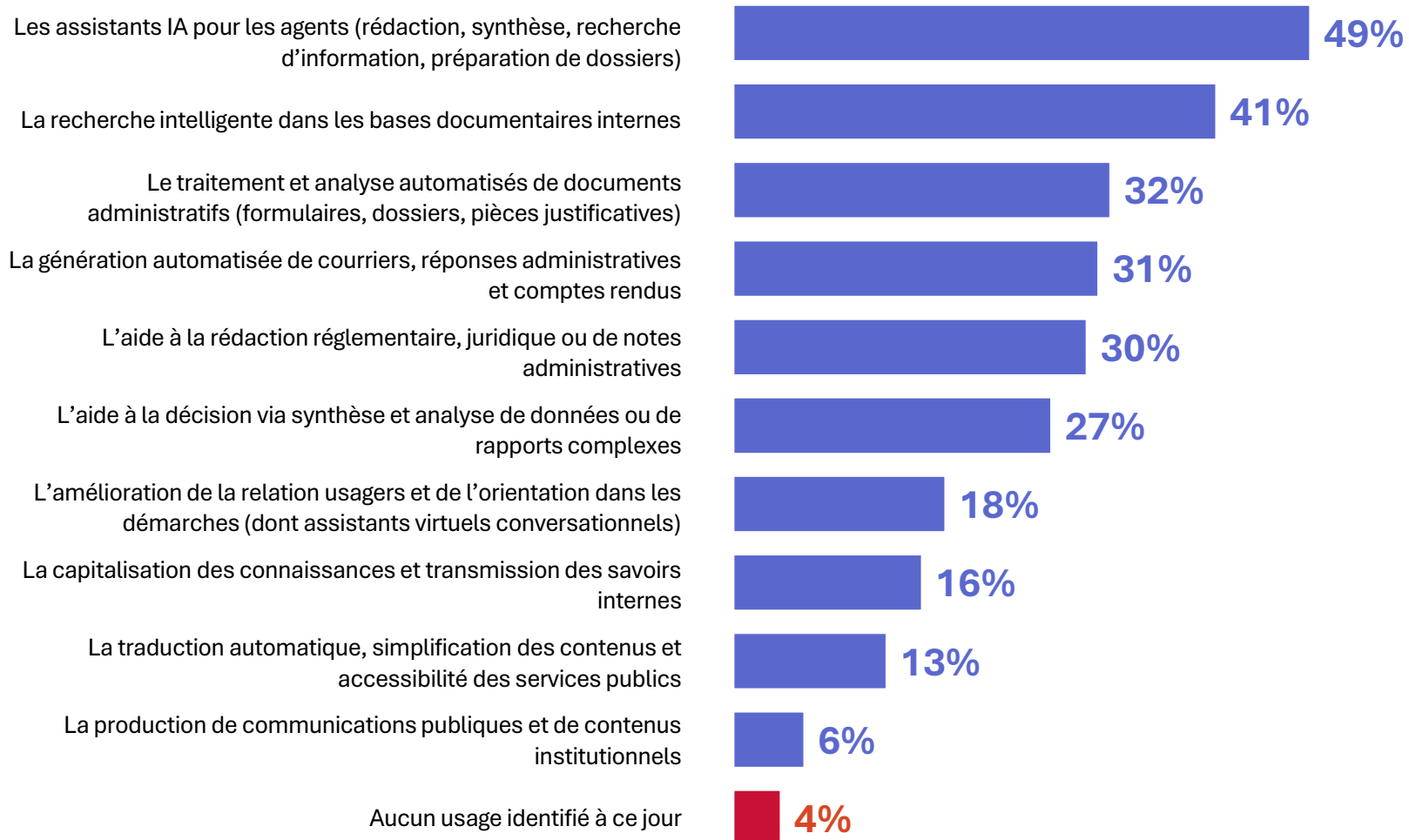


Selon le versant de la fonction publique	
Etat	Collectivités territoriales
67%	66%
40%	36%
41%	38%
33%	34%

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

Les usages de l'IA à déployer en priorité

Question : Sur quels types d'usages l'IA est-elle (ou devrait-elle être) déployée en priorité dans votre organisation ?

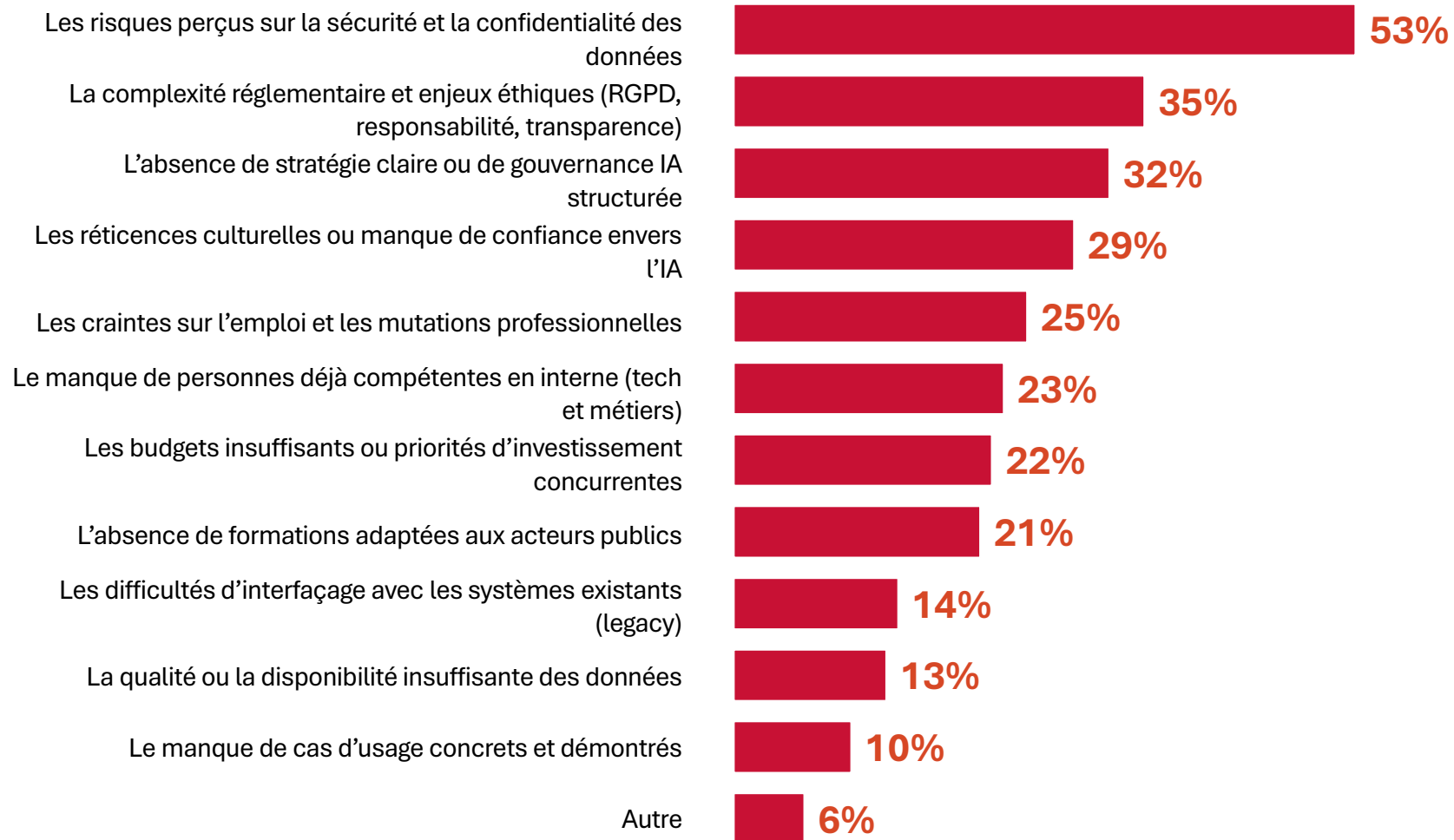


Selon le versant de la fonction publique	
Etat	Collectivités territoriales
50%	46%
44%	35%
31%	35%
30%	32%
30%	34%
26%	29%
18%	18%
17%	13%
14%	10%
4%	9%
4%	4%

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

Les freins au développement de l'IA dans les services publics

Question : Quels sont selon vous les principaux freins au développement de l'IA dans les services publics ?

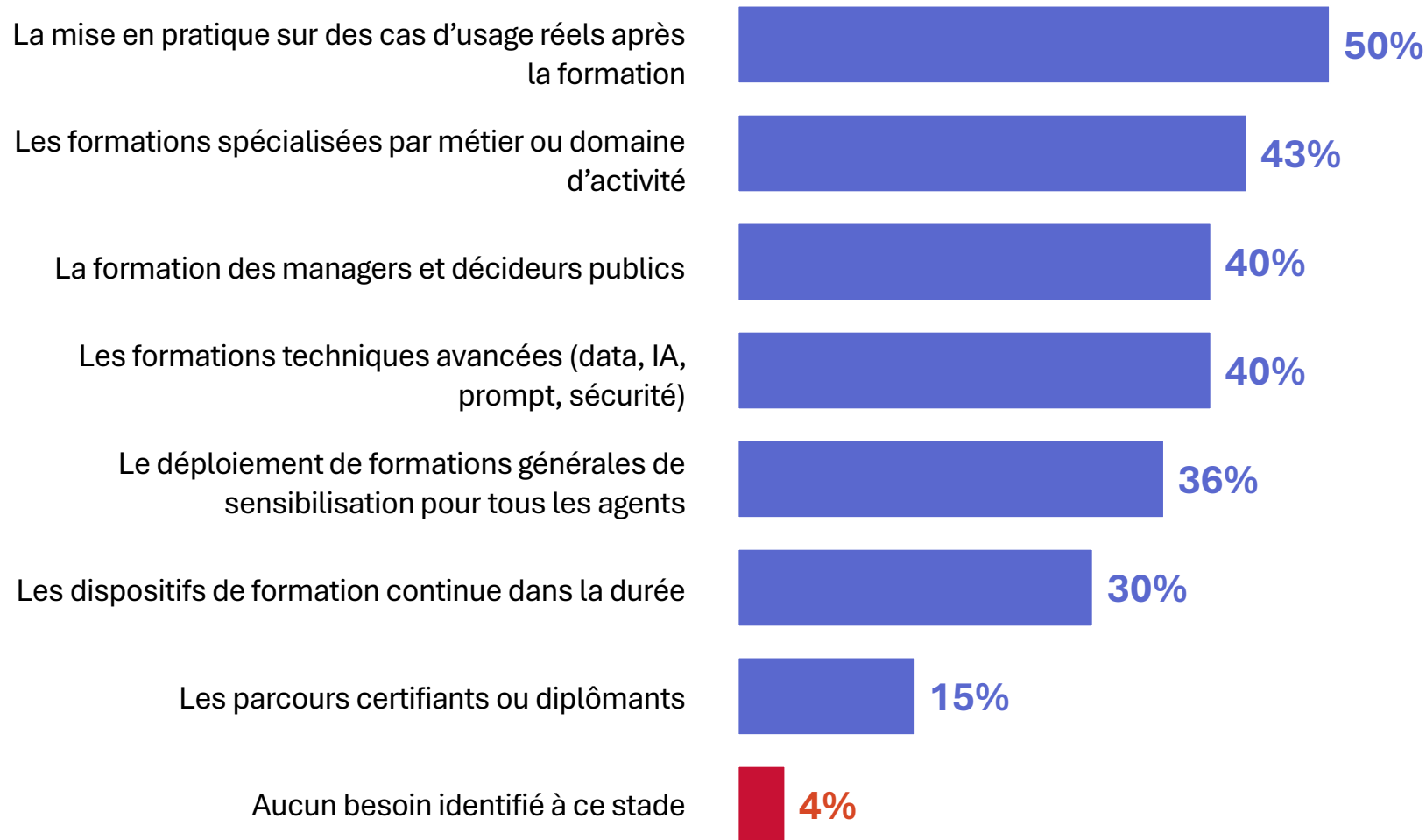


Selon le versant de la fonction publique	
Etat	Collectivités territoriales
55%	47%
35%	34%
33%	31%
28%	33%
24%	28%
22%	31%
22%	17%
21%	20%
14%	13%
13%	14%
10%	11%
6%	3%

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

Les besoins de formation pour accélérer l'adoption de l'IA

Question : Pour accélérer l'adoption de l'IA dans votre organisation, quels sont les besoins prioritaires en matière de formation ?

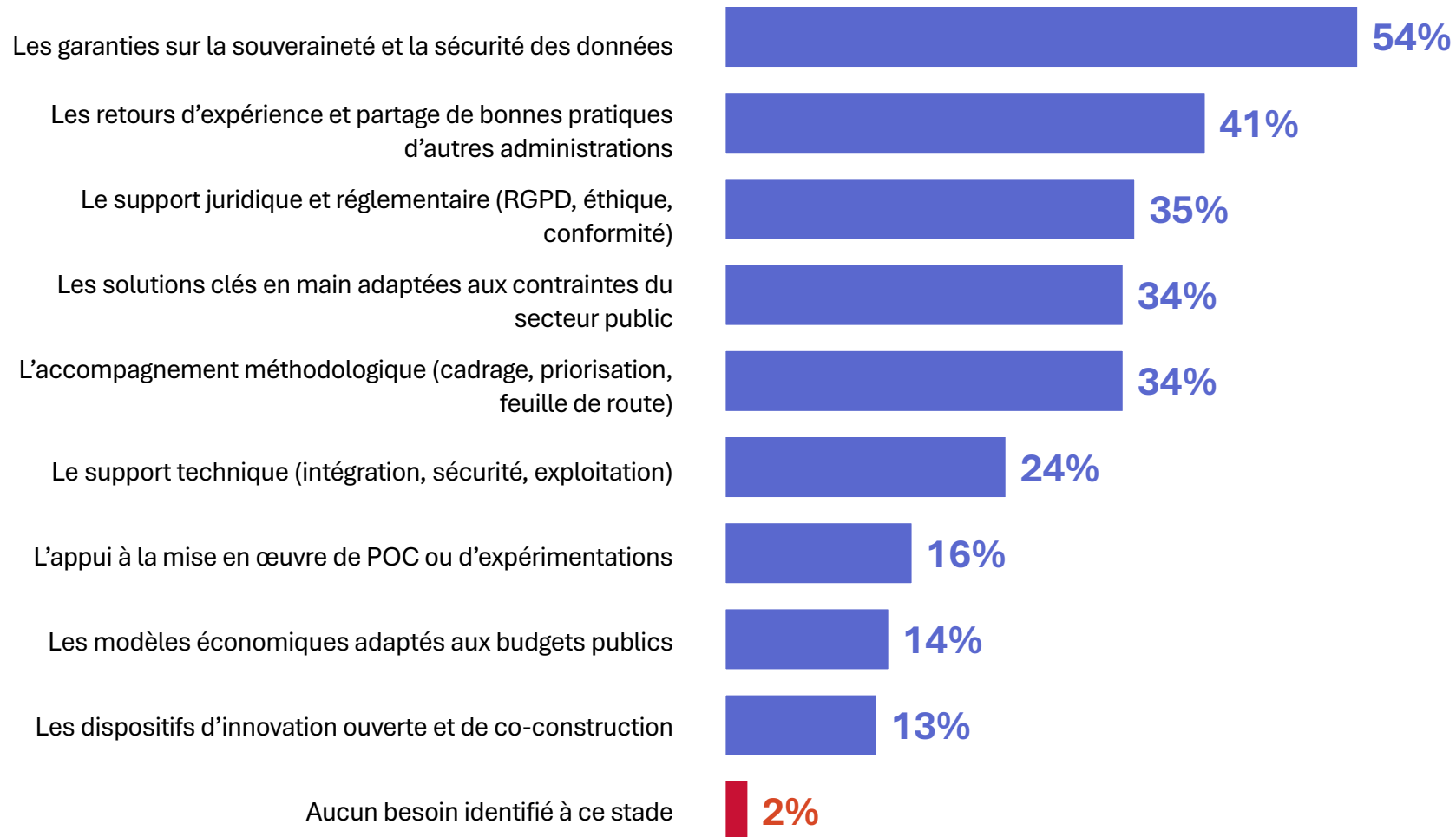


Selon le versant de la fonction publique	
Etat	Collectivités territoriales
52%	44%
44%	39%
38%	49%
41%	36%
34%	43%
29%	30%
13%	19%
4%	3%

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

Les besoins d'accompagnement pour les projets IA

Question : Au-delà de la formation, quels types d'accompagnement seraient nécessaires pour accélérer les projets IA ?



Selon le versant de la fonction publique	
Etat	Collectivités territoriales
56%	51%
40%	45%
34%	36%
36%	31%
35%	34%
24%	22%
15%	21%
11%	19%
13%	13%
2%	1%

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

ANALYSE

L'intelligence artificielle s'impose progressivement comme un sujet incontournable dans la fonction publique. Notre enquête montre que les agents publics en perçoivent déjà les usages possibles et les bénéfices concrets, mais que son déploiement reste encore largement en phase d'appropriation. L'IA suscite moins un rejet qu'une attente de clarification : les agents semblent prêts à s'en saisir, à condition que les usages soient bien identifiés, encadrés et adaptés aux réalités du service public.

Une appropriation réelle, mais encore incomplète

L'IA apparaît aujourd'hui comme un sujet largement connu au sein de la fonction publique : seuls 3% des répondants déclarent ne pas connaître le sujet. Pour autant, cette familiarité ne se traduit pas encore par une généralisation des usages professionnels. Près d'un agent sur deux (47%) indique comprendre les enjeux de l'IA et l'utiliser occasionnellement dans son métier, tandis que 23% déclarent en avoir un usage régulier au quotidien. Cette situation traduit une phase intermédiaire : l'IA est déjà entrée dans les pratiques, mais reste encore souvent utilisée de façon ponctuelle, individuelle ou expérimentale. Le même constat s'observe au niveau des organisations : 47% des agents estiment que leur structure est en phase de développement, avec quelques usages ou expérimentations en cours, mais seuls 6% considèrent que l'IA est déjà déployée et intégrée dans les processus métier. Le sujet est donc bien installé, mais son intégration dans les processus de production demeure encore limitée.

Des attentes très concrètes, centrées sur l'efficacité administrative

Les bénéfices attendus de l'IA sont d'abord pragmatiques et opérationnels. Pour les agents, le principal objectif assigné à l'IA est très nettement le gain de temps, cité par 80% des répondants. Cette attente devance largement l'amélioration de la qualité des traitements (38%), l'optimisation des ressources publiques (34%) ou encore l'aide au pilotage (29%). Cette logique vaut également pour les démarches administratives : 66% des répondants considèrent que l'IA devrait prioritairement permettre de réduire les délais et de les simplifier. Les usages prioritaires identifiés suivent une hiérarchie claire : les assistants IA pour les agents arrivent en tête (49%), devant la recherche intelligente dans les bases documentaires internes (41%) et le traitement automatisé des documents administratifs (32%). L'IA est donc moins envisagée comme une rupture technologique que comme un appui concret au travail quotidien : rédiger, synthétiser, rechercher de l'information, traiter des dossiers ou sécuriser certaines tâches administratives.

Un déploiement conditionné à la confiance et à l'accompagnement

Le développement de l'IA dans la fonction publique reste toutefois fortement conditionné à la mise en place d'un cadre de confiance. Le premier frein identifié concerne les risques liés à la sécurité et à la confidentialité des données, cités par 53% des agents. Viennent ensuite la complexité réglementaire et les enjeux éthiques (35%), puis l'absence de stratégie claire ou de gouvernance structurée (32%). Ces résultats montrent que les réserves portent moins sur l'intérêt de l'IA que sur les conditions de son déploiement. Pour accélérer l'adoption de l'IA, les agents privilégient des formations concrètes, centrées sur des cas d'usage réels (50%), des formations spécialisées par métier (43%) et la formation des managers et décideurs publics (40%). Au-delà de la formation, les attentes concernent surtout les garanties sur la souveraineté et la sécurité des données (54%) ainsi que le partage de retours d'expérience entre administrations (41%). L'enjeu consiste donc à passer d'une logique d'expérimentation à une logique d'intégration maîtrisée, en accompagnant les agents et en inscrivant les usages de l'IA dans un cadre clair, sécurisé et utile au service public.

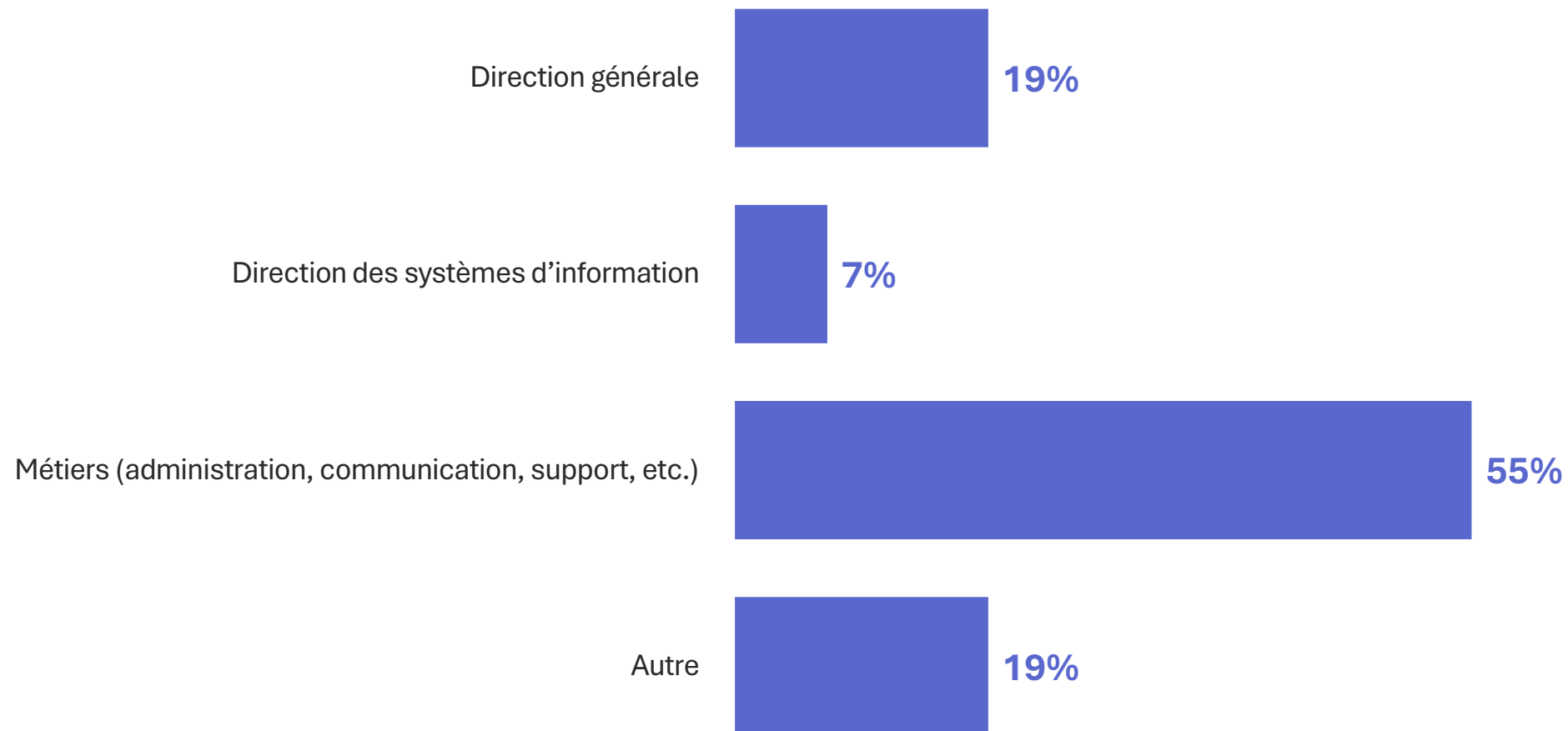


03

Annexes

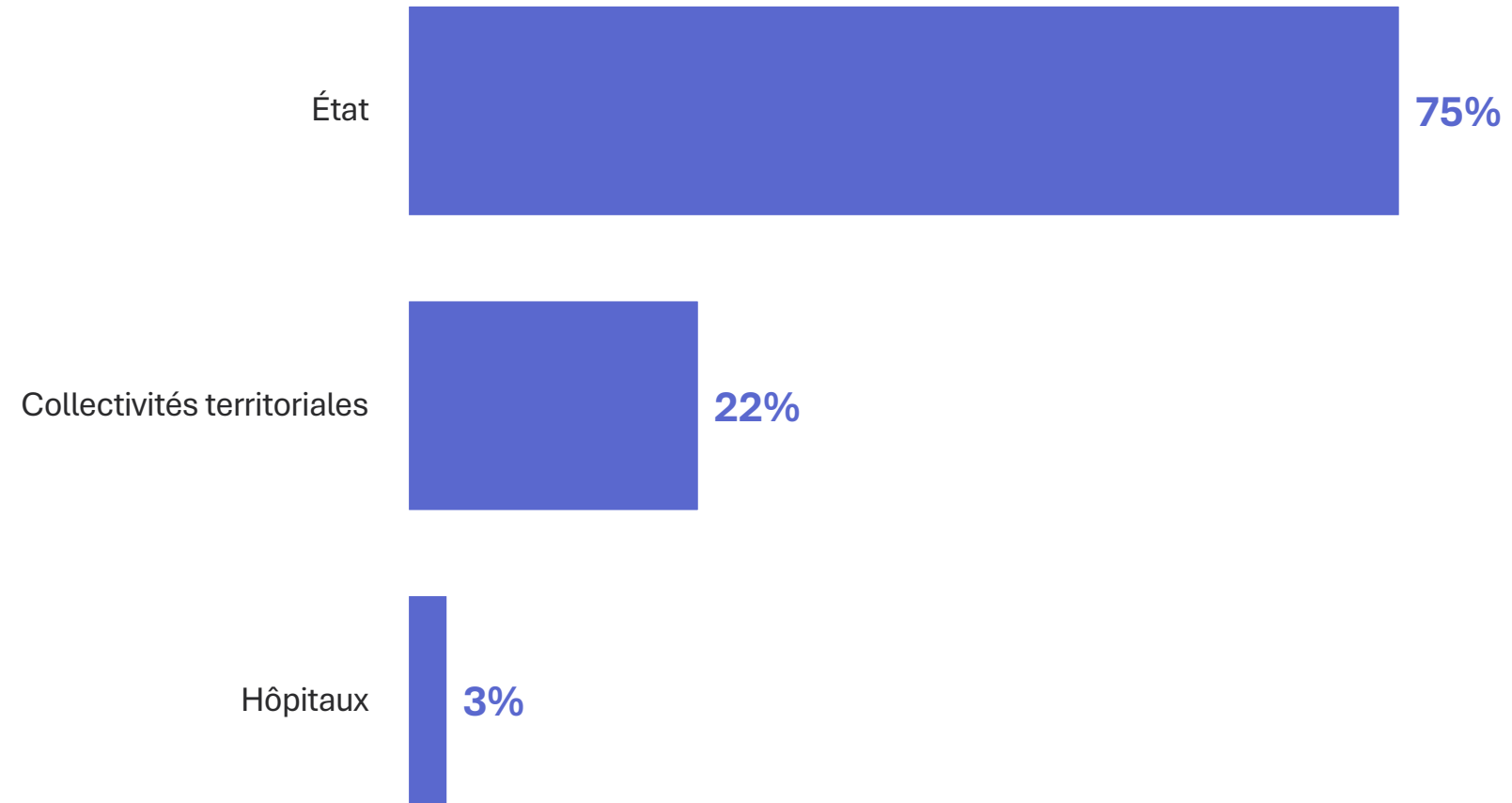
La fonction des répondants au sein de leur organisation

Question : Quelle est votre fonction au sein de votre organisation ?



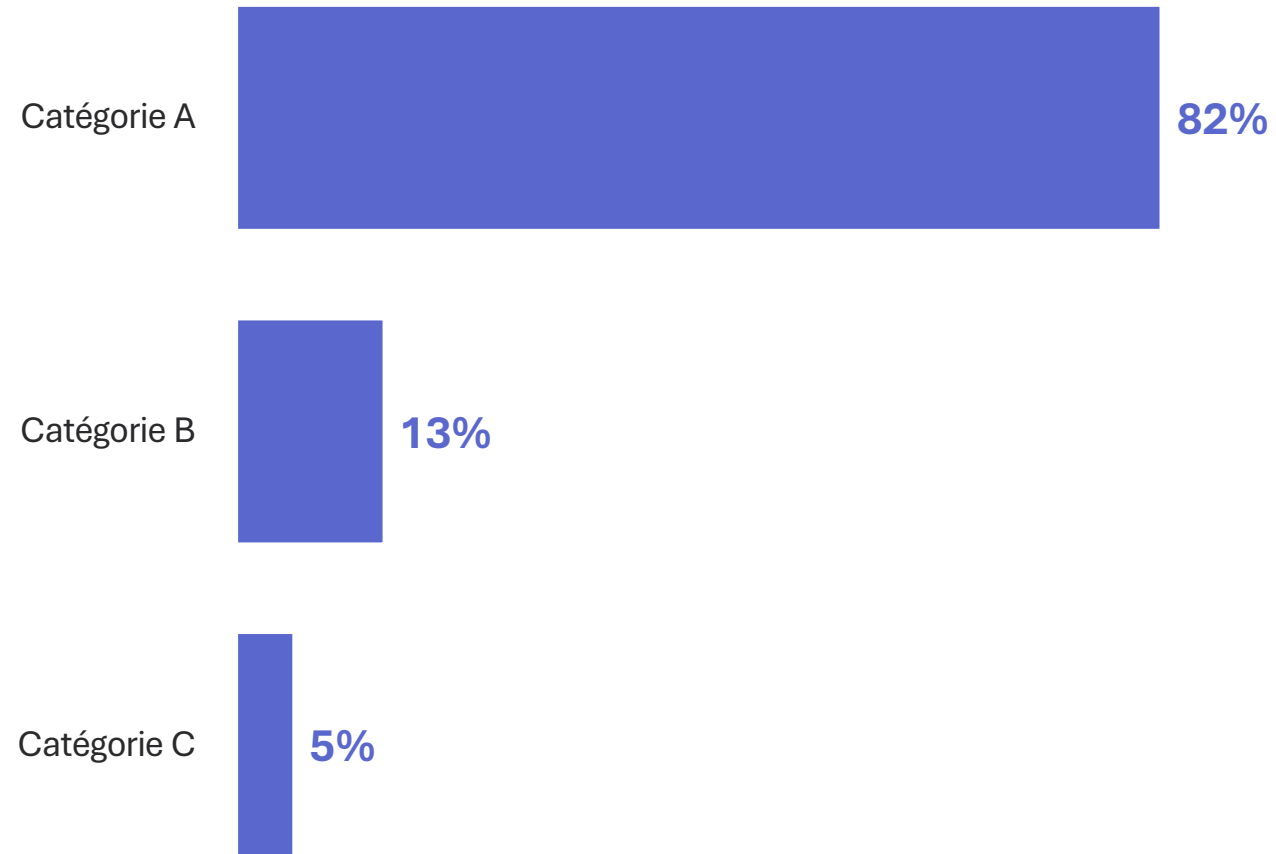
Le versant de la fonction publique auquel appartiennent les répondants

Question : À quel versant de la fonction publique appartenez-vous ?



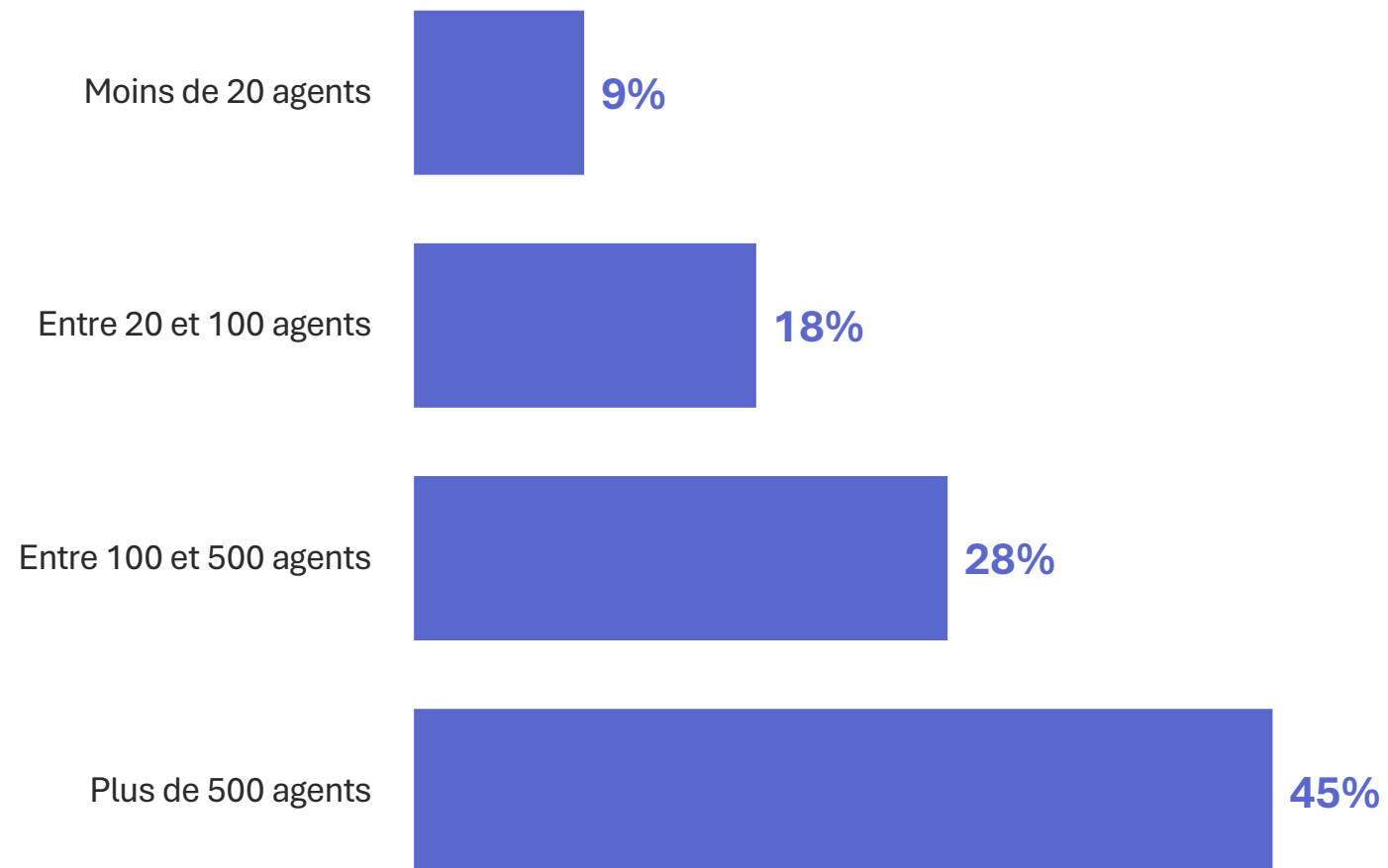
Le statut des répondants

Question : Quel est votre statut ?



La taille de la structure

Question : Quelle est la taille de votre structure (nombre d'agents) ?





Everything starts with people