INTÉRIALE

3ÈME BAROMÈTRE SANTÉ ET PRÉVENTION

Ministère de la Justice

- RÉSULTATS - JUIN 2021

EN PARTENARIAT AVEC

csa

INTÉRIALE, la mutuelle à l'écoute de la santé de ses adhérents

Le Baromètre Santé et Prévention d'INTÉRIALE réalisé chaque année constitue une source considérable d'information sur la santé des agents de la Fonction publique d'État et territoriale. Depuis 2014, avec le soutien du ministère de l'Intérieur et en partenariat avec l'institut CSA, INTÉRIALE part à la rencontre de ses adhérents pour comprendre leurs attentes et proposer des pistes d'action en matière de prévention.

Ainsi en mai 2021, dans un contexte inédit au sein duquel une grande partie des agents de la fonction publique en activité se sont trouvés en première ligne pour veiller au respect des décisions gouvernementales liées à la crise sanitaire et aux confinements successifs, plus de 12.900 agents ont pu s'exprimer dans le cadre de la 7ème édition du baromètre Santé et prévention. De nombreuses thématiques de santé y sont abordées comme le sommeil, l'activité physique, les addictions mais aussi la santé mentale, la confiance dans l'avenir, la perception de leur état de santé, leur attachement au service public et aux valeurs qui motivent leur implication. De nouvelles questions ont été posées aux adhérents, en particulier sur la crise sanitaires et ses répercussions sur leur vie personnelle et sur leur activité professionnelle

Les données obtenues sont précieuses pour accompagner au mieux nos adhérents. La connaissance de leurs comportements de santé de ces derniers et leur perception des risques, leur état de santé déclaré comme leur satisfaction à l'égard du travail révèlent au fil des éditions les tendances sanitaires du moment et constituent un outil utile pour notre mutuelle ainsi que pour les décideurs qui nous font confiance.

Plus qu'un dispositif d'évaluation, ce suivi des agents, effectué depuis 2014, fournit aux acteurs des Ministères concernés, ainsi qu'à INTÉRIALE, des données aidant à définir les actions à engager en matière de prévention et d'accompagnement santé !

2021 : MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE ET RÉALISATION DU TERRAIN

Cible interrogée : 1 502 agents du ministère de la Justice adhérents Intérialе (93% d'actifs et 7% de retraités) dont 693 agents de la Direction des Services Judiciaires, 540 de la Direction de l'Administration Pénitentiaire, 176 de la Direction de la Protection Judiciaire de la Jeunesse.

Échantillon témoin pour les comparaisons : 1 012 personnes interrogées représentatives de la population française de 18 ans et plus (actifs et retraités) – appelées population générale dans les résultats.

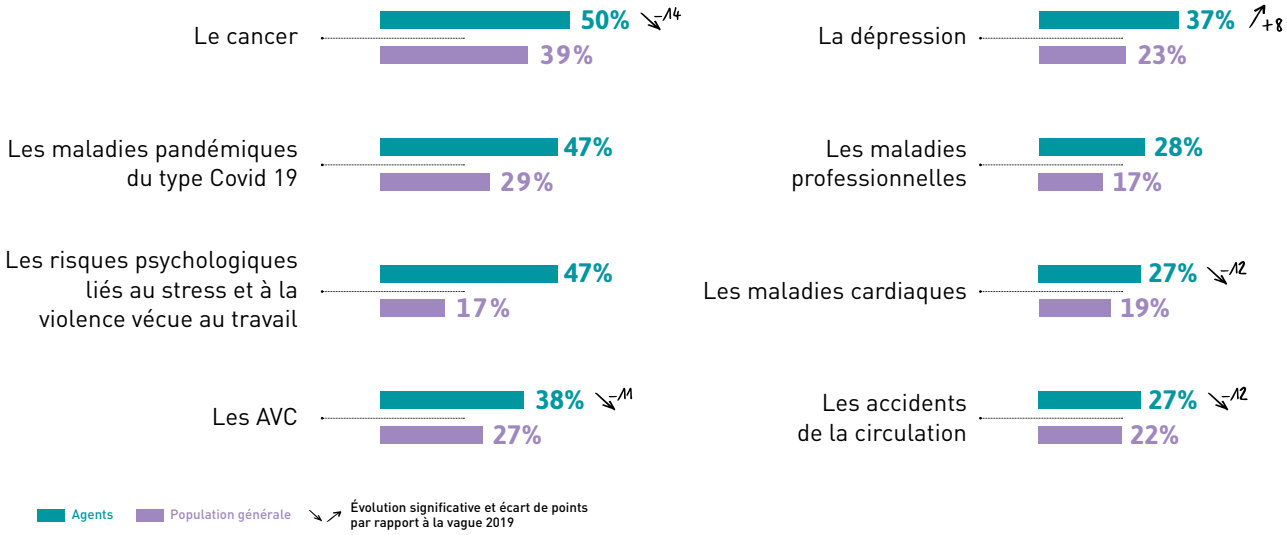
Au total sur l'ensemble des baromètres, 12 900 adhérents INTÉRIALE issues de la fonction publique ont répondu à une soixantaine de questions par internet (adhérents des fonctions publiques d'État ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice et fonction publique territoriale).

* Population générale

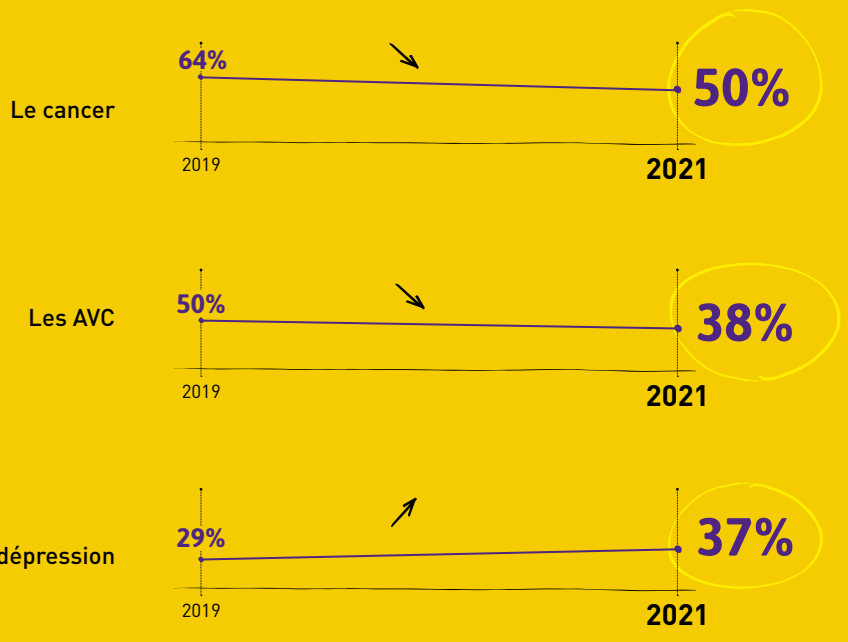
Les agents du Ministère de la Justice, une relation complexe à la santé : une crainte en baisse vis-à-vis de presque l'ensemble des maladies mais celle de la dépression est en forte hausse cette année

DANS L'ENSEMBLE, ILS DÉCLARENT ÊTRE ATTENTIFS À LEUR SANTÉ…

Principales craintes vis-à-vis des risques et maladies

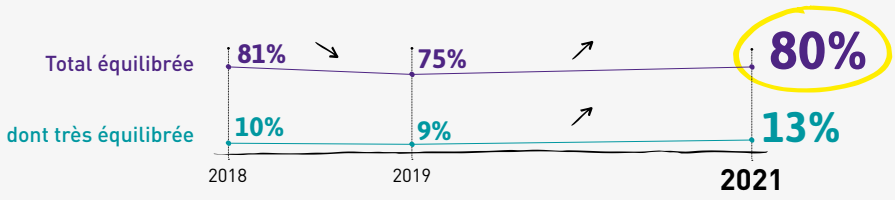


Évolutions des principales craintes vis-à-vis des risques et maladies

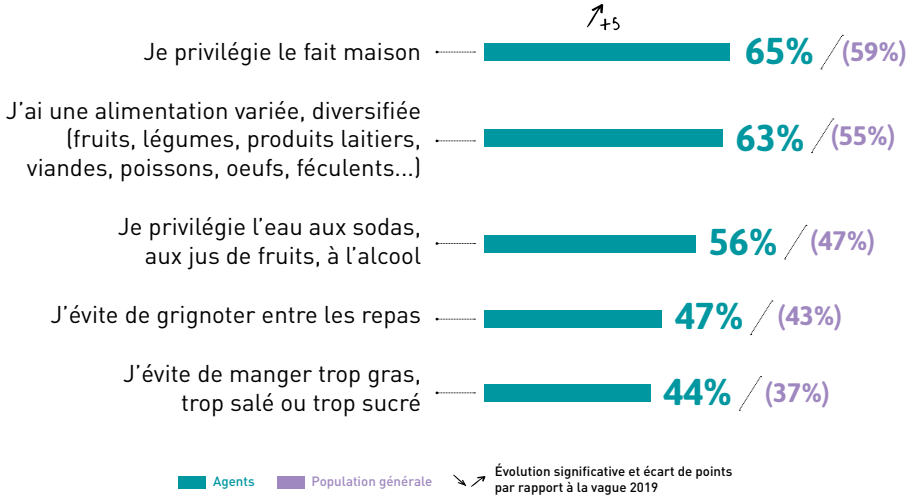


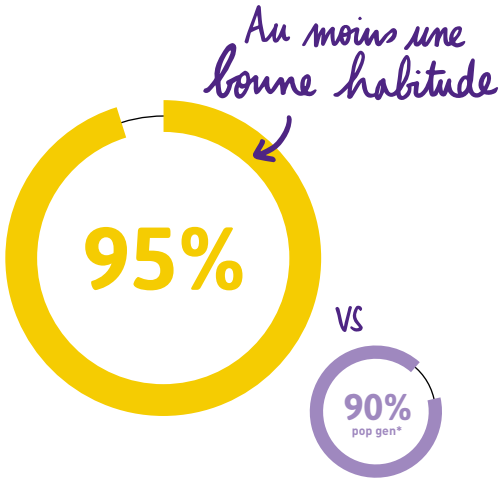
...ET ENTRETIENNENT UNE BONNE HYGIÈNE DE VIE MALGRÉ LES ALÉAS DU CONTEXTE SANITAIRE

Jugement sur l'équilibre de son alimentation



Habitudes alimentaires





Activité physique

81%

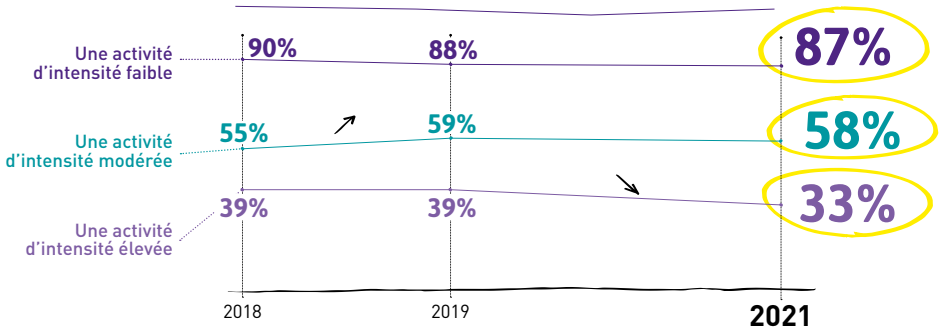
des agents déclarent pratiquer une activité physique à fréquence intense ou modérée

Vs **77%** pop gen

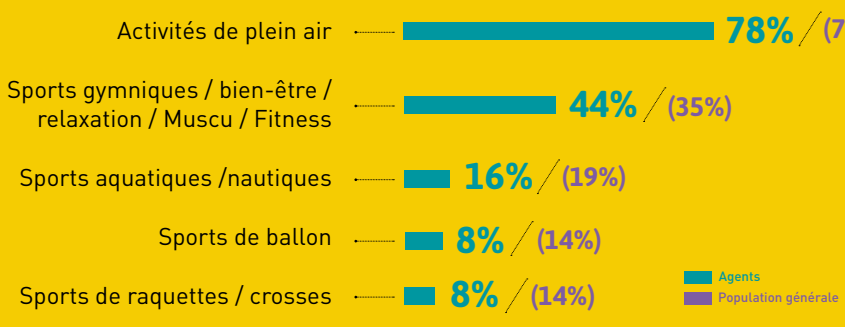
43%
dans le cadre du temps professionnel
Vs **55%** pop gen*

99% +1
dans le cadre du temps personnel
Vs **98%** pop gen*

Évolution de la fréquence de pratique d'une activité physique



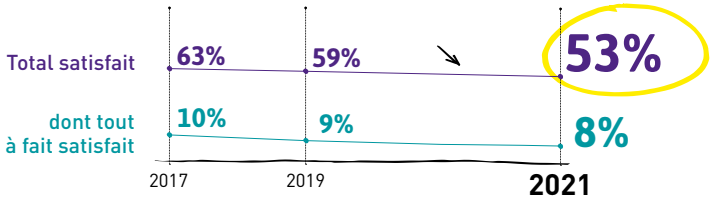
Sports pratiqués le plus régulièrement



* Population générale

MAIS UNE INSATISFACTION À L'ÉGARD DU SOMMEIL DE PLUS EN PLUS FORTE

Évolution de la satisfaction vis-à-vis du sommeil

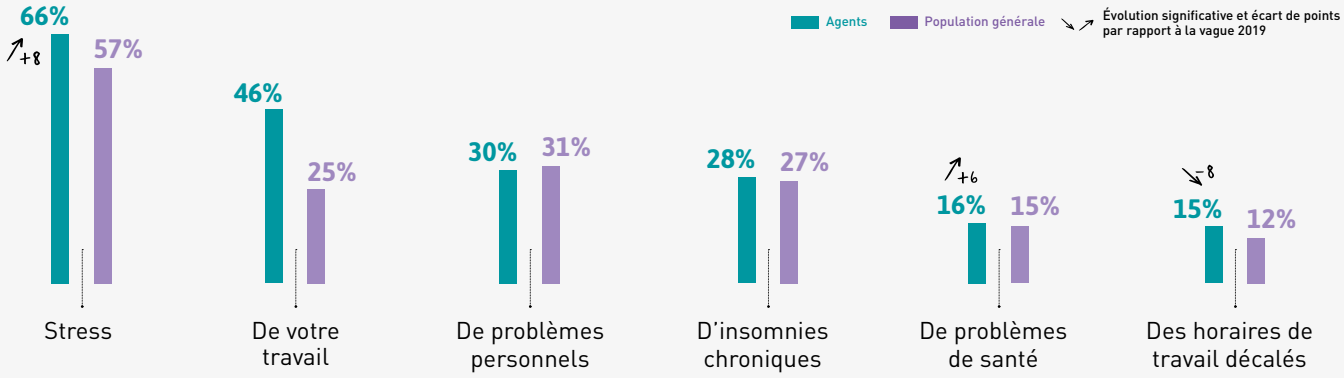


La satisfaction vis-à-vis du sommeil est fortement corrélée à la satisfaction liée au travail mais aussi à celle liée à l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

Les insatisfaits sont également plus enclins à déclarer état de santé médiocre et à être en situation de mal être.Leur gestion du stress au travail est aussi déclarée comme moins bonne

Les principales causes d'insatisfaction du sommeil étant le stress et le travail.

Principales causes d'un sommeil insatisfaisant



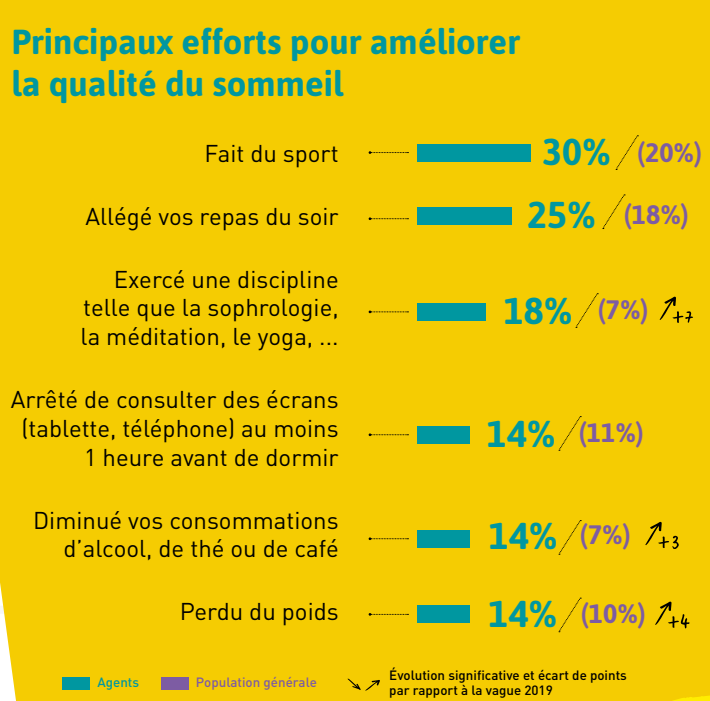
4% ↘-4
travaillent de nuit, plus de 45 nuits/an sont insatisfaits vis à vis du sommeil
Vs **8%** pop gen*

20%
travaillent en horaires alternants ou cycliques sont insatisfaits vis à vis du sommeil
Vs **17%** pop gen*

13% ↗+4
ont eu recours à des somnifères au moins une fois par mois pour les aider à dormir
Vs **13%** pop gen*

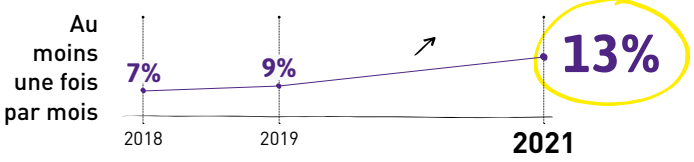
32%
estiment manquer de sommeil car ils sont restés tard sur leur écran
Vs **39%** pop gen*

Principaux efforts pour améliorer la qualité du sommeil



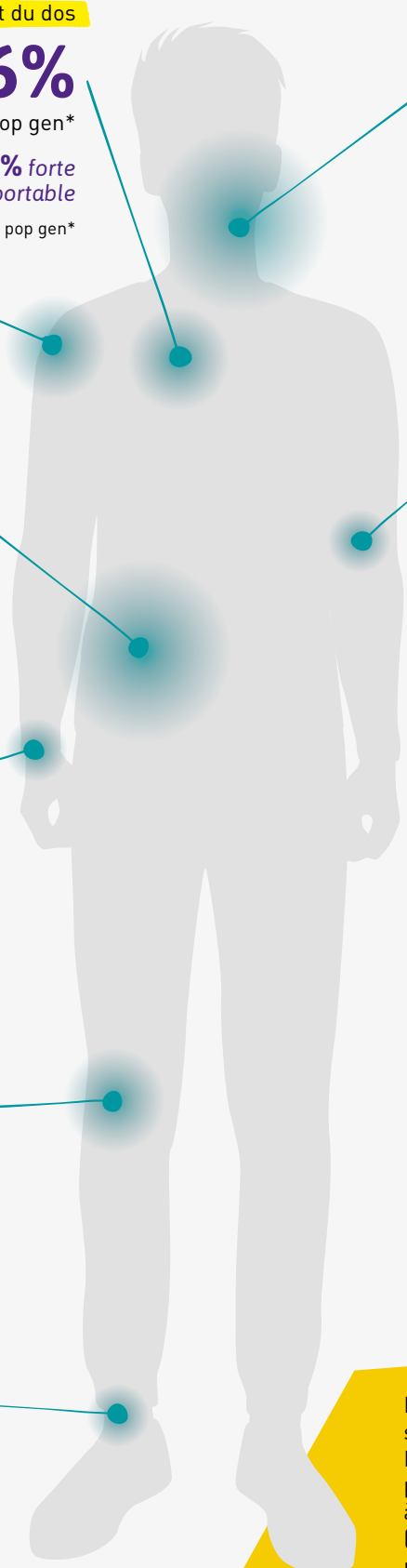
ET UN USAGE DES SOMNIFÈRES EN HAUSSE

Évolution du recours au somnifère au cours des 12 derniers mois



DES PROFESSIONS QUI RESTENT EXPOSÉES AUX TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS) ET AUX MALADIES

Zones des TMS



Haut du dos
↗+6 **36%**
Vs **22%** pop gen*
Dont **12%** *forte ou insupportable*
Vs **7%** pop gen*

Nuque / Cervicales
49% ↗+5
Vs **31%** pop gen*
Dont **17%** *forte ou insupportable*
Vs **9%** pop gen*

Épaules
↗+5 **38%**
Vs **23%** pop gen*
Dont **13%** *forte ou insupportable*
Vs **7%** pop gen*

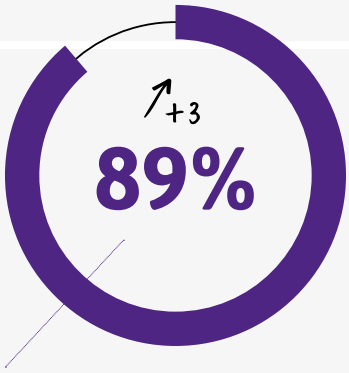
Coudes / Avant-bras
13%
Vs **8%** pop gen*
Dont **4%** *forte ou insupportable*
Vs **2%** pop gen*

Bas du dos
60%
Vs **46%** pop gen*
Dont **25%** *forte ou insupportable*
Vs **17%** pop gen*

Mains / Poignets / Doigts
↗+4 **25%**
Vs **14%** pop gen*
Dont **7%** *forte ou insupportable*
Vs **4%** pop gen*

Genoux / Jambes
33%
Vs **24%** pop gen*
Dont **9%** *forte ou insupportable*
Vs **7%** pop gen*

Chevilles
16%
Vs **12%** pop gen*
Dont **5%** *forte ou insupportable*
Vs **2%** pop gen*



Souffrent d'au moins une douleur
Vs **76%** pop gen*

9%
Souffrent d'au moins une douleur insupportable
Vs **4%** pop gen*

Les TMS touchent davantage les métiers sédentaires, comme ceux de la DSJ ou la DPJJ. Les agents atteints, davantage au profil féminin, ont également plus tendance à déclarer un mauvais état de santé global (santé physique et mentale), mais aussi une moins bonne hygiène de vie. On constate également une corrélation entre TMS et insatisfactions vis-à-vis de son travail et vis-à-vis de l'équilibre vie professionnelle vie personnelle.

* Population générale

ALD

16%

des agents sont atteints d'une affection de longue durée (ALD)

Vs **14%** pop gen*

Situation de handicap

7%

des agents sont en situation de handicap

Vs **7%** pop gen*

Parmi eux

4%

n'ont pas fait une demande de reconnaissance

Vs **5%** pop gen*

ADDICTIONS: UNE CONSOMMATION DE TABAC STABLE MAIS UNE FORTE AUGMENTATION DES CONSOMMATEURS D'ALCOOL À RISQUE

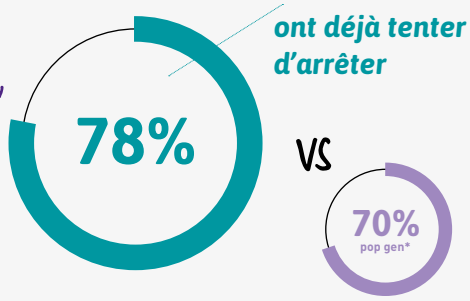
Consommation de tabac

22%

des agents sont fumeurs (tabac et/ou cigarette électronique)

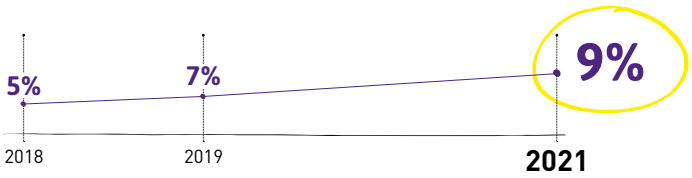
Vs **25%** pop gen*

dont



Évolution de la consommation excessive d'alcool

Ont des difficultés avec l'alcool



Les fumeurs sont davantage représentés en DPJJ et moins en DSJ. C'est également un comportement plus répandu chez les agents qui travaille de nuit et ceux qui déclarent une situation de mal-être..

La consommation excessive d'alcool est en plus représentée en catégorie A+ et A et au profil plutôt masculin. Des agents qui déclarent aussi être davantage insatisfaits de leur travail et pus enclins à déclarer une situation de mal-être .

Addictions aux écrans

47%

↗ +M

consacrent 2h ou plus sur Internet chaque jour pour des loisirs

Vs **55%** pop gen*

Le travail et la santé, des thématiques à forte charge émotionnelle : Un état d'esprit robuste animé par la vocation du service public face à un quotidien mentalement difficile à appréhender

DES PROFESSIONNELS DONT LA CONFIANCE EN LEUR AVENIR PERSONNEL EST EN BAISSE…

Optimisme

↘ - 3

80%

des agents se déclarent optimistes pour leur avenir personnel

Vs **72%** pop gen*

73%

des agents se déclarent optimistes pour leur avenir professionnel

Vs **68%** pop gen*

29%

des agents se déclarent optimistes pour la société française

Vs **37%** pop gen*

25%

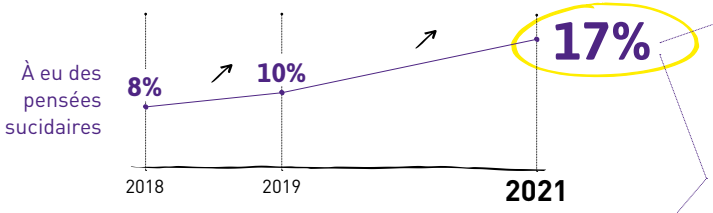
des agents se déclarent optimistes pour les générations futures

Vs **33%** pop gen*

Plus les agents sont de catégories élevées plus ils sont optimistes dans l'ensemble. Les cat.A+ sont notamment très optimistes. Les agents optimistes ont tendance à être plus satisfaits de leur travail et à être en meilleure santé globalement.

ACCOMPAGNÉS DE PENSÉES SUICIDAIRES EN HAUSSE INQUIÉTANTE

Pensées suicidaires



3% *en lien avec la vie professionnelle* vs **5%** pop gen*

4% *en lien avec la vie personnelle* vs **8%** pop gen*

10% *en lien avec le cumul de la vie professionnelle et la vie personnelle* vs **10%** pop gen*

Parmi eux,

46%

en a parlé à quelqu'un

VS

35% pop gen*

À partagé ses pensées suicidaires avec :

Un professionnel en externe (médecin, psychologue, psychiatre, assistante sociale, pharmacien…)
75% / (15%)

Un(e) ami(e), un proche
41% / (49%)

Un membre de sa famille
39% / (41%)

Un professionnel en interne au travail (médecin, psychologue, psychiatre, assistante sociale, …)
31% / (37%)

Un(e) collègue de travail
19% / (18%)

Agents
Population générale
↘↗ Évolution significative et écart de points par rapport à la vague 2019

* Population générale

DES SITUATIONS DE MAL-ÊTRE PLUS FRÉQUENTES ET QUI TOUCHENT PRESQUE UN AGENT SUR DEUX

Périodes de déprimes

48% (+12)

déclarent une période pendant laquelle ils se sont sentis tristes, cafardeux ou déprimés une bonne partie de la journée, et ce presque tous les jours

Vs **43%** pop gen*

42% (+14)

déclarent une période pendant laquelle ils ont ressenti presque tout le temps le sentiment de n'avoir goût à rien, d'avoir perdu l'intérêt ou le plaisir pour les choses qui leurs plaisent habituellement

Vs **37%** pop gen*

41% (+11)

déclarent une période pendant laquelle ils ont eu tendance à se dévaloriser, à penser qu'ils n'étaient pas aussi bien que les autres

Vs **40%** pop gen*

SYMPTÔMES DÉPRESSIFS

2 sur 3

44% (+13)

des répondants déclarent avoir des symptômes dépressifs

Vs **41%** pop gen*

Recours aux médicaments

12% (+4) *des agents ont eu recours à des antidépresseurs pour se sentir mieux* vs **8%** pop gen*

15% (+3) *des agents ont eu recours à des anxiolytiques pour se sentir mieux* vs **8%** pop gen*

PÉRIODES DE DÉPRIME

2 sur 3 ET/OU

ont pris des antidépresseurs, tranquillisants, des anxiolytiques ou de l'alcool pour se sentir mieux

Mal-être

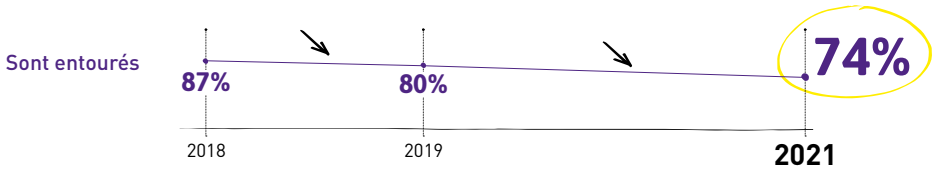
51% (+12) *se déclarent en situation de mal-être*

Vs **45%** pop gen*

Les symptômes dépressifs, les situations de mal-être et les pensées suicidaires touchent davantage les agents de la DSJ. Des fonctionnaires plutôt féminins, notamment en dessous de 40 ans, vivant plutôt seul, peu satisfaits de leur travail, et dont la santé physique et l'hygiène de vie sont également déclarées comme plutôt médiocres. Ces agents sont beaucoup moins enclins à être en mesure de gérer leur stress dans le travail.

DES AGENTS QUI ONT LE SENTIMENT D'ÊTRE DE PLUS EN PLUS SEULS

Évolution du sentiment d'être entourés



Célibat géographique

Nouveau 2021

18%

ont été contraint de résider loin de leur conjoint/famille plus de 6 mois consécutifs pour exercer leur travail au cours des cinq dernières années

Vs **7%** pop gen*

54%

cela a été une décision prise de leur part

Vs **83%** pop gen*

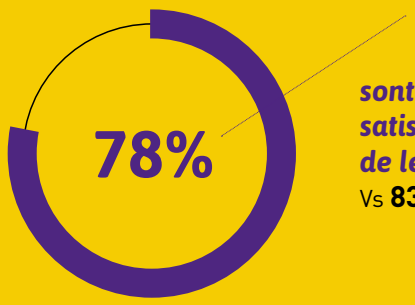
70%

cela a été accepté favorablement par leur conjoint/famille

Vs **61%** pop gen*

UNE SATISFACTION ET UN ENGAGEMENT POUR LEUR MISSION QUI RESTENT FORTS MALGRÉ TOUT

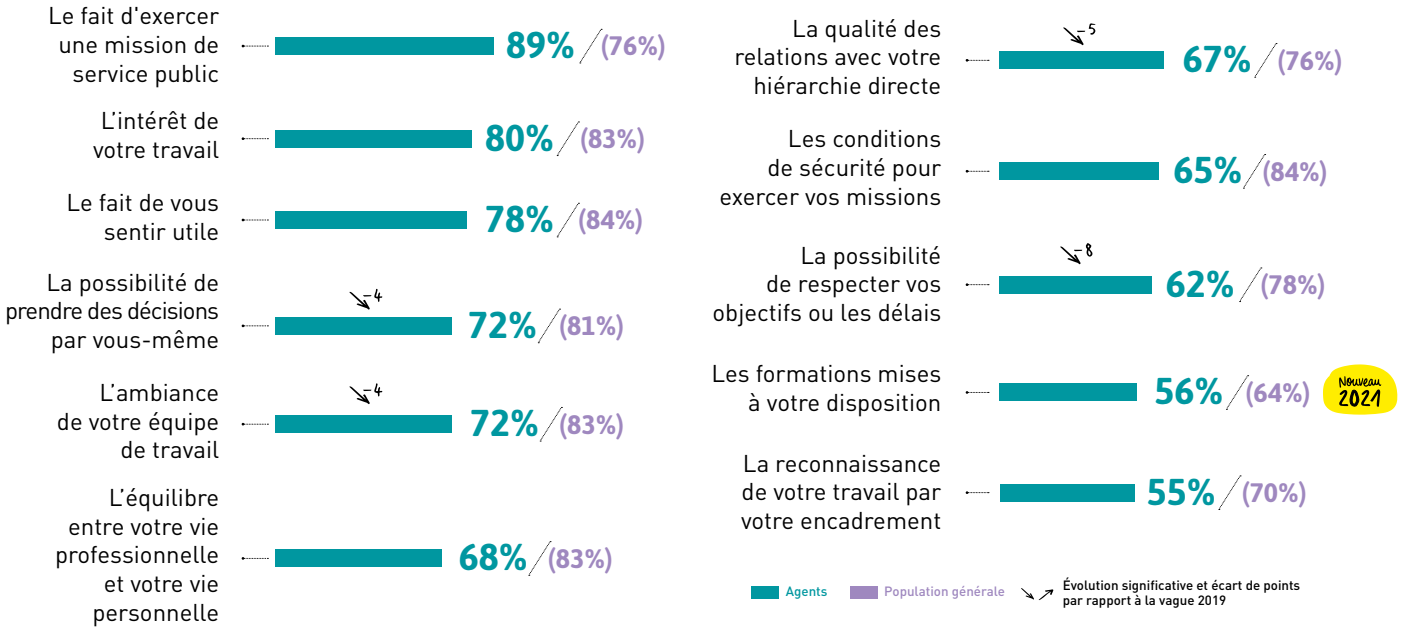
Satisfaction au travail



sont globalement satisfaits à l'égard de leur travail

Vs **83%** pop gen*

Satisfaction détaillée à l'égard du travail



Effets négatifs du travail

68% *l'humeur* (+6)
Vs **38%** pop gen*

64% *le moral* (+7)
Vs **36%** pop gen*

60% *le sommeil* (+5)
Vs **32%** pop gen*

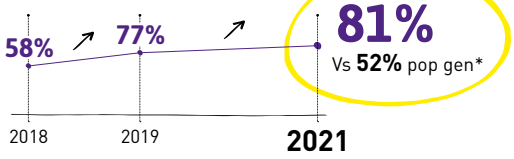
47% *la santé physique*
Vs **27%** pop gen*

36% *la vie familiale ou amoureuse*
Vs **20%** pop gen*

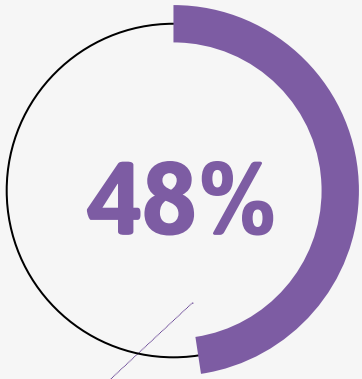
23% *la maladie* (+4)
Vs **12%** pop gen*

au moins **1 oui** ***sur les six questions***

Sont impactés par leur travail



Soutien de la hiérarchie



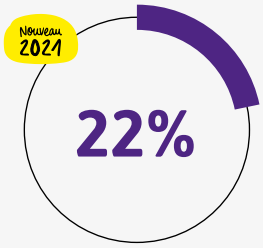
des agents estiment qu'ils bénéficient d'un soutien satisfaisant de la part de leur hiérarchie lors de situations difficiles

Vs **61%** pop gen*

* Population générale

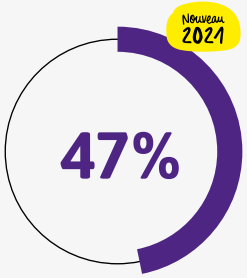
DES AGENTS QUI ONT DE PLUS EN PLUS DE DIFFICULTÉ À GÉRER LEUR STRESS, DANS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL QUI PEUT S'AVÉRER COMPLEXE ET DIFFICILE.

Sentiment de stress



déclarent un sentiment de stress lié à leur vie privée

Vs **24%** pop gen*



déclarent un sentiment de stress lié à leur travail

Vs **33%** pop gen*

Parmi les agents en contact avec le public

81%

Vs **62%** pop gen*

70%

déclarent un sentiment de stress lié au contact avec le public

Vs **63%** pop gen*

↘ -6

83%

arrivent à gérer le stress dans leur travail

Vs **82%** pop gen*

Stress post-traumatique

↘ -4

21%

des agents ont vécu une situation inhabituelle et traumatisante dans le cadre de leur travail agression, scène violente, drame...)

Vs **13%** pop gen*

60%

des agents en ont parlé à leur entourage

Vs **44%** pop gen*

29%

des agent ont consulté un professionnel de santé

Vs **39%** pop gen*

26%

des agents n'ont rien fait de particulier

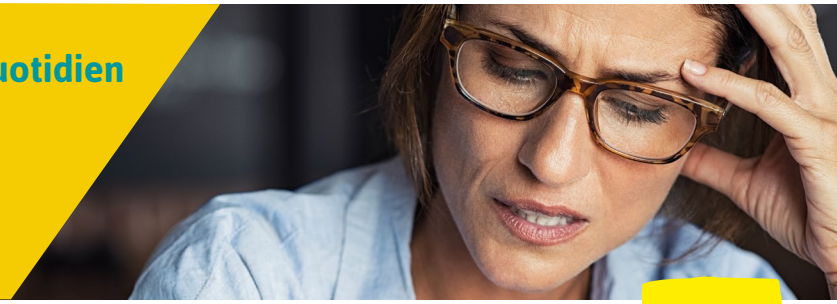
Vs **25%** pop gen*

Appréhension envers les publics au quotidien

30%

ressentent une appréhension envers les publics avec qui ils sont en contact au quotidien

Vs **33%** pop gen*



Agressions

27%

des agents ont été victimes d'une agression verbale et/ou physique de la part du public au cours des 12 derniers mois

Vs **17%** pop gen*

37% Nouveau 2021

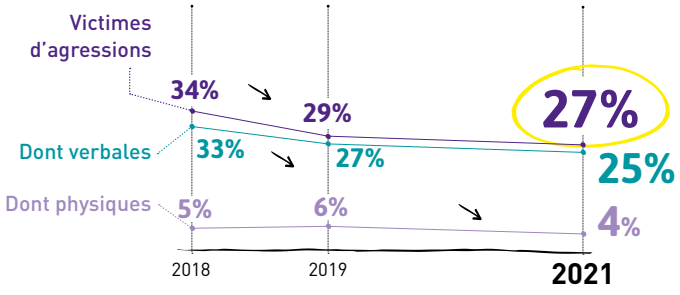
des agents ont besoin de bénéficier d'un accompagnement psychologique

Vs **34%** pop gen*

10%

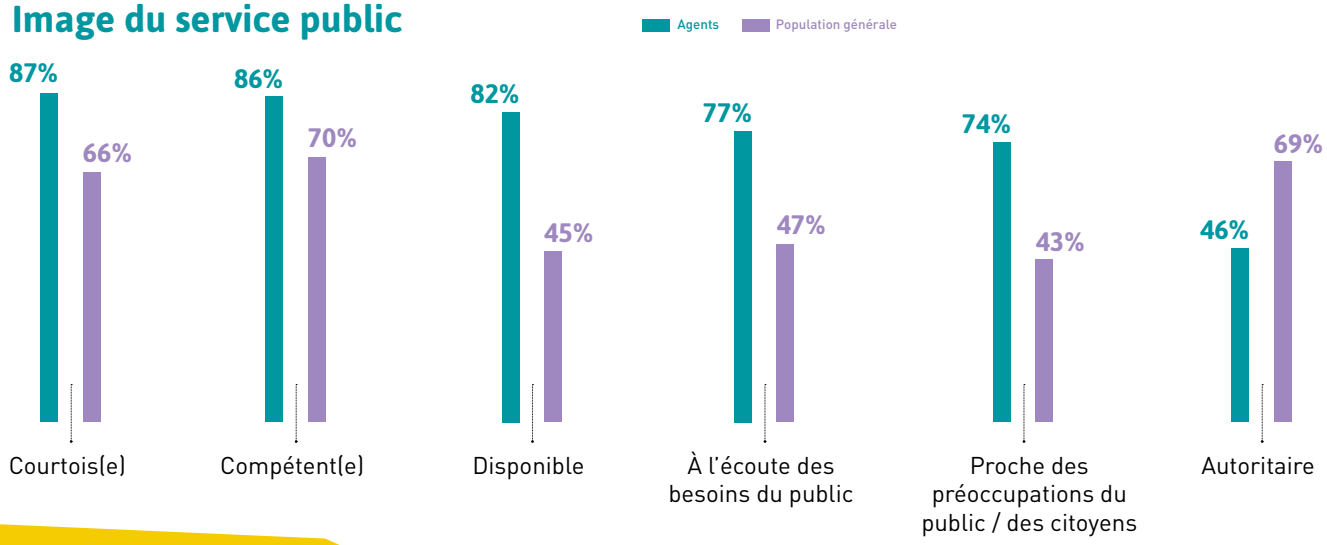
des agents ont été en arrêt suite à une agression

Vs **23%** pop gen*



UNE IMAGE DU SERVICE PUBLIC QUI RESTE BONNE MALGRÉ UNE ÉROSION DU CLIMAT SOCIAL

Image du service public



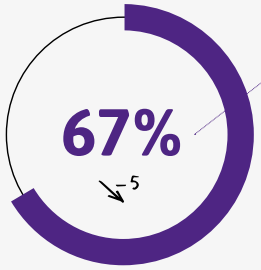
Qualité de vie au travail

73% *évaluent leur qualité de vie au travail comme étant bonne*
Vs **84%** pop gen*

37% *des agents déclarent que leur qualité de vie au travail s'est dégradée depuis ces dernières années* Vs **19%** pop gen*

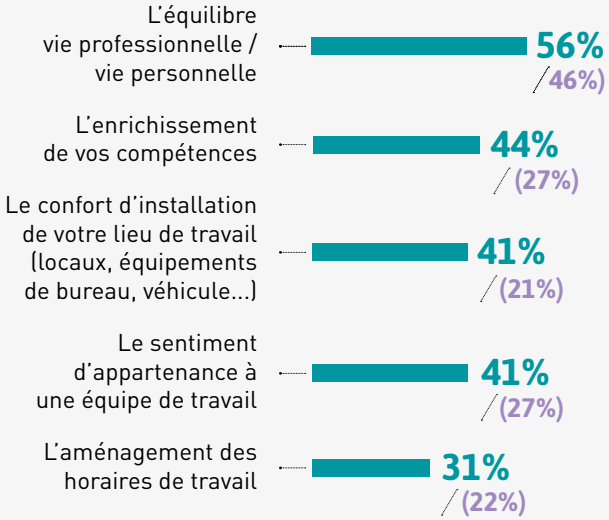
Satisfactions et insatisfactions des conditions de travail

Nouveau 2021

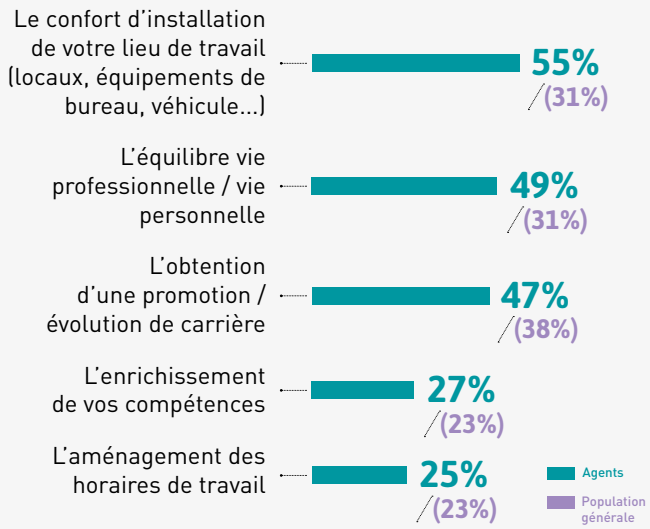


déclarent être satisfaits de leurs conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formations,...)
Vs **78%** pop gen*

Raisons de satisfaction

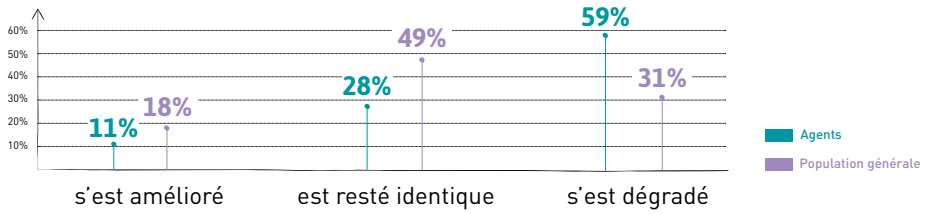


Raisons d'insatisfaction



Climat social

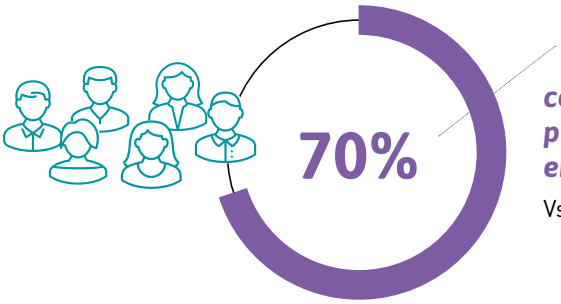
Les agents déclarent que le climat social sur leur lieu de travail :



* Population générale

Des agents en attente d'actions de prévention et de soutien : une démarche à initier auprès d'une population demandeuse d'accompagnement

Personnes ressources

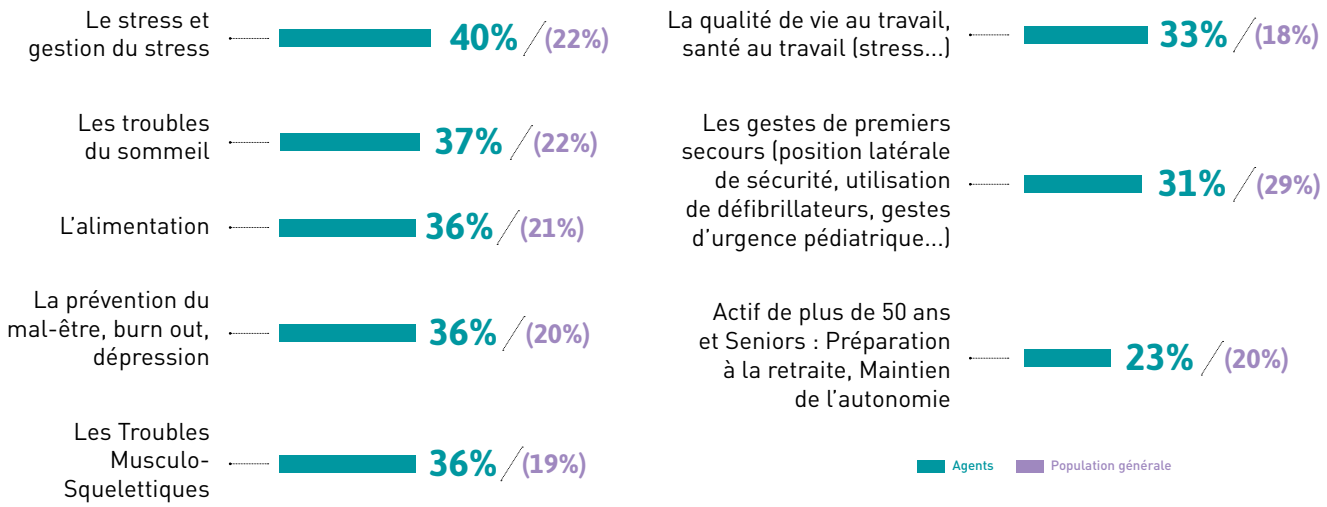


connaissent les personnes ressources en cas de difficultés

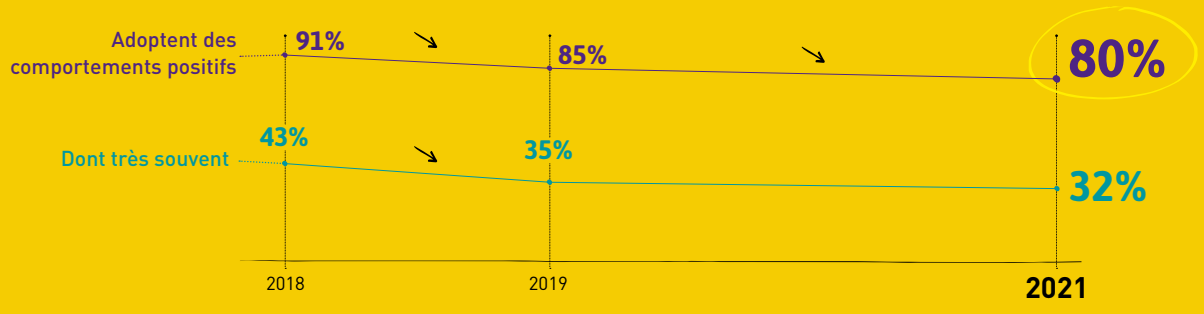
Vs **60%** pop gen*

DES AGENTS EN ATTENTE D'ACTIONS DE PRÉVENTION ET DE SOUTIEN : UNE DÉMARCHE À INITIER AUPRÈS D'UNE POPULATION DEMANDEUSE D'ACCOMPAGNEMENT

Thèmes qui inciteraient à participer aux ateliers de prévention



Évolution du sentiment d'adopter des comportements favorables à sa santé



* Population générale

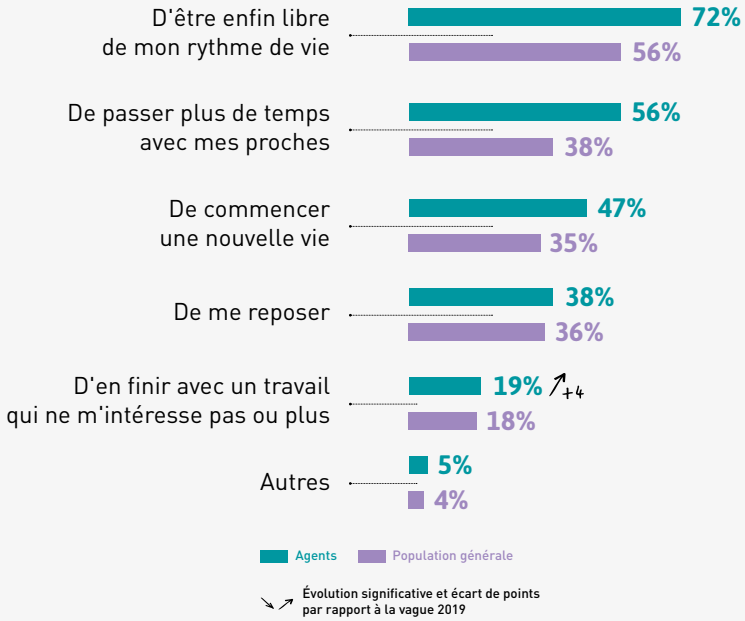
UN PASSAGE À LA RETRAITE ATTENDU…

Motivations vis-à-vis de la retraite

93%
ont au moins une motivation

VS

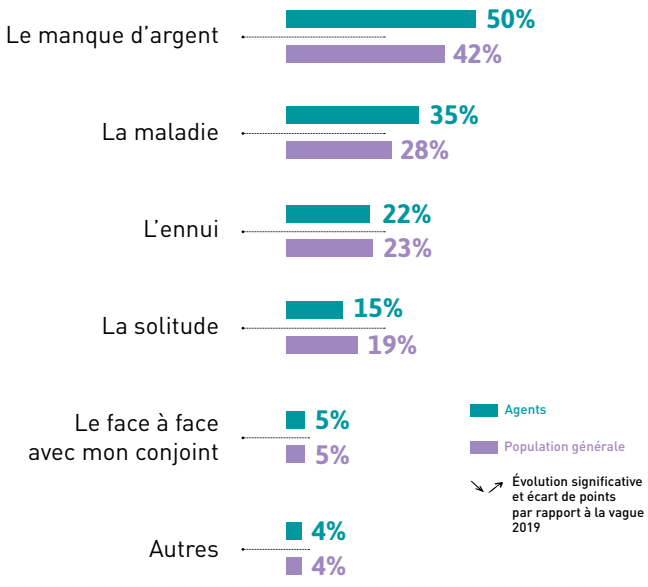
82%
pop gen*



MAIS QU'IL FAUT ACCOMPAGNER QUANT À LA CRAINTE DE LA SOLITUDE ET DE L'INACTIVITÉ

Angoisses vis-à-vis de la retraite

+4
69% *ont au moins un motif d'angoisse*
Vs **67%** pop gen*



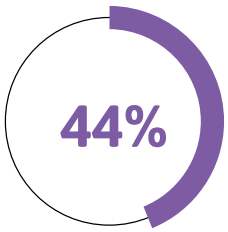
 * Population générale

La crise sanitaire COVID 19, une situation inédite : quelles conséquences pour les agents de la fonction publique ?

Nouveau 2021

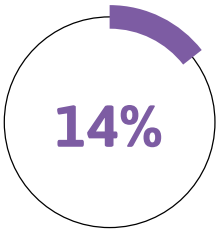
UNE BONNE ADAPTATION AU CONTEXTE MALGRÉ DES MÉTIERS PEU ENCLINS AU TÉLÉTRAVAIL

Télétravail



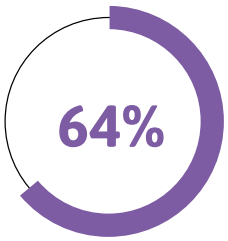
occupent un métier permettant le télétravail

Vs **49%** pop gen*



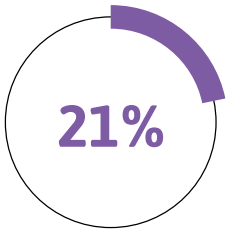
occupent un travail de terrain

Vs **27%** pop gen*



occupent un travail administratif

Vs **58%** pop gen*



occupent un travail mixant les deux

Vs **15%** pop gen*

DES RÉPERCUTIONS SUR L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET LE SENTIMENT DE STRESS

Conséquences négatives de la crise sanitaire sur le travail au quotidien

58%
les interactions sociales avec les collègues
Vs **44%** pop gen*

50%
la communication et la circulation de l'information au travail
Vs **37%** pop gen*

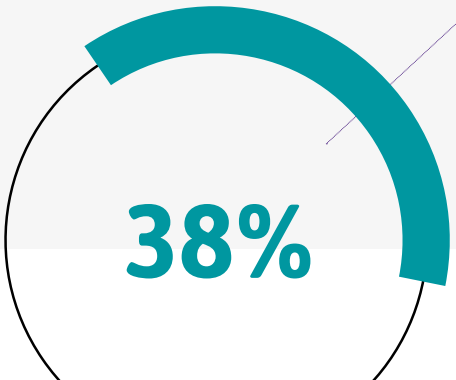
47%
le cloisonnement entre les services
Vs **33%** pop gen*

45%
la clarté de l'organisation du travail avec le manager
Vs **35%** pop gen*

43%
la répartition du travail entre collègues au sein d'un même service
Vs **30%** pop gen*

38%
La solidarité entre collègues
Vs **30%** pop gen*

DES AGENTS AUSSI ANXIEUX VIS-À-VIS DE LA COVID QUE LE RESTE DE LA POPULATION



sont anxieux vis-à-vis de la crise sanitaire pour l'année 2021

Vs **39%** pop gen*

Dans l'ensemble, les agents de catégories A+ et A sont les plus enclins à être en mesure de télétravailler. Au niveau des directions les agents de la DAP sont les moins concernés.

Le sentiment d'anxiété vis-à-vis de la crise sanitaire est plus marqué chez les agents dont l'hygiène de vie est la moins bonne et pour ceux en situation de mal être.

Au cours des 12 derniers mois, la crise sanitaire eu des conséquences négatives sur le travail des agents, et en particulier en DPJJ.

* Population générale

Conclusion

Cette septième édition, qui aborde de nombreuses thématiques telles que la santé physique, la santé mentale et la santé au travail, la retraite, l'intérêt à la prévention mais aussi la crise sanitaire et ses répercussions, révèle une baisse des indicateurs favorables à un « bon » état de santé déclaré, une tendance déjà observée en 2019 qui se confirme en 2021. Les agents de la fonction publique, acteurs de première ligne des différentes crises auxquelles ils ont dû faire face et acteurs engagés au service de la population, ont tendance à déclarer davantage que la population générale d'insatisfactions à l'égard de leur santé physique mais aussi mentale.

Cette septième édition du Baromètre Santé et Prévention revêt un intérêt particulier dans le contexte actuel de l'épidémie de COVID-19, qui a nécessité de leur part une adaptation à de nouvelles conditions de travail. Les données révèlent ainsi une bonne adaptation au contexte malgré des métiers peu enclins au télétravail. Plus largement, les agents de la fonction publique demeurent, malgré des métiers mentalement usants et physiquement dangereux, empreints d'une véritable vocation de service public.

En janvier 2021, le groupe INTÉRIALE décide de créer une mutuelle entièrement dédiée à la prévention, l'accompagnement et la préservation du capital santé de ses adhérents : ainsi est née Prévention Plurielle, qui incarne la volonté d'INTÉRIALE de s'emparer des sujets de prévention de ses assurés, alors que la société connaît de profondes évolutions et que la santé constitue un enjeu majeur du bien-vivre de ses adhérents. Pour INTÉRIALE, l'engagement mutualiste ne saurait se résumer au remboursement des soins et Prévention Plurielle doit permettre d'amplifier les actions de prévention déjà engagées depuis de nombreuses années.

Aujourd'hui, INTÉRIALE innove pour mieux vous soutenir et mieux vous accompagner : dès le 1er janvier 2022, le groupe vous ouvre l'accès un nouvel espace web « Prévention Plurielle », avec un programme de prévention à la fois digital et humain, CapSANTÉ. Ce premier programme est axé autour de trois thématiques clés : les maladies chroniques, la santé mentale et le capital santé. Vous permettre d'être acteur de votre santé tout en bénéficiant d'un accompagnement sur mesure : telle est l'ambition de ce nouveau bouquet de services qu'INTÉRIALE a développé afin de répondre aux besoins des agents du service public.

La confiance, notre force

INTÉRIALE - Siège social : 32 rue Blanche - 75009 Paris - www.interiale.fr - Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité, numéro SIREN 775 685 365.
Document non contractuel - Édition septembre 2021 - Crédits photos : Shutterstock

MUTUALITÉ FRANÇAISE
MEMBRE DE LA