

INTÉRIALE

7ÈME BAROMÈTRE SANTÉ ET PRÉVENTION

Fonction Publique Territoriale

• RÉSULTATS - JUIN 2021

EN PARTENARIAT AVEC



INTÉRIALE, la mutuelle à l'écoute de la santé de ses adhérents

Le Baromètre Santé et Prévention d'INTÉRIALE réalisé chaque année constitue une source considérable d'information sur la santé des agents de la Fonction publique d'État et territoriale. Depuis 2014, avec le soutien du ministère de l'Intérieur et en partenariat avec l'institut CSA, INTÉRIALE part à la rencontre de ses adhérents pour comprendre leurs attentes et proposer des pistes d'action en matière de prévention.

Ainsi en mai 2021, dans un contexte inédit au sein duquel une grande partie des agents de la fonction publique en activité se sont trouvés en première ligne pour veiller au respect des décisions gouvernementales liées à la crise sanitaire et aux confinements successifs, plus de 12.900 agents ont pu s'exprimer dans le cadre de la 7^{ème} édition du baromètre Santé et prévention. De nombreuses thématiques de santé y sont abordées comme le sommeil, l'activité physique, les addictions mais aussi la santé mentale, la confiance dans l'avenir, la perception de leur état de santé, leur attachement au service public et aux valeurs qui motivent leur implication. De nouvelles questions ont été posées aux adhérents, en particulier sur la crise sanitaires et ses répercussions sur leur vie personnelle et sur leur activité professionnelle

Les données obtenues sont précieuses pour accompagner au mieux nos adhérents. La connaissance de leurs comportements de santé de ces derniers et leur perception des risques, leur état de santé déclaré comme leur satisfaction à l'égard du travail révèlent au fil des éditions les tendances sanitaires du moment et constituent un outil utile pour notre mutuelle ainsi que pour les décideurs qui nous font confiance.

Plus qu'un dispositif d'évaluation, ce suivi des agents, effectué depuis 2014, fournit aux acteurs des Ministères concernés, ainsi qu'à INTÉRIALE, des données aidant à définir les actions à engager en matière de prévention et d'accompagnement santé !

2021 : MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE ET RÉALISATION DU TERRAIN

Cible interrogée : 4 723 agents de la Fonction Publique Territoriale adhérents Intérieure (66% d'actifs et 34% de retraités) dont 2 983 agents des Conseils Départementaux et Régionaux, 980 en Mairies ou Etablissements publics, 313 en SDIS.

Échantillon témoin pour les comparaisons : 1012 personnes interrogées représentatives de la population française de 18 ans et plus (actifs et retraités) – appelées population générale dans les résultats.

Au total sur l'ensemble des baromètres, 12 900 adhérents INTÉRIALE issus de la fonction publique ont répondu à une soixantaine de questions par internet (adhérents des fonctions publiques d'État ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice et fonction publique territoriale).



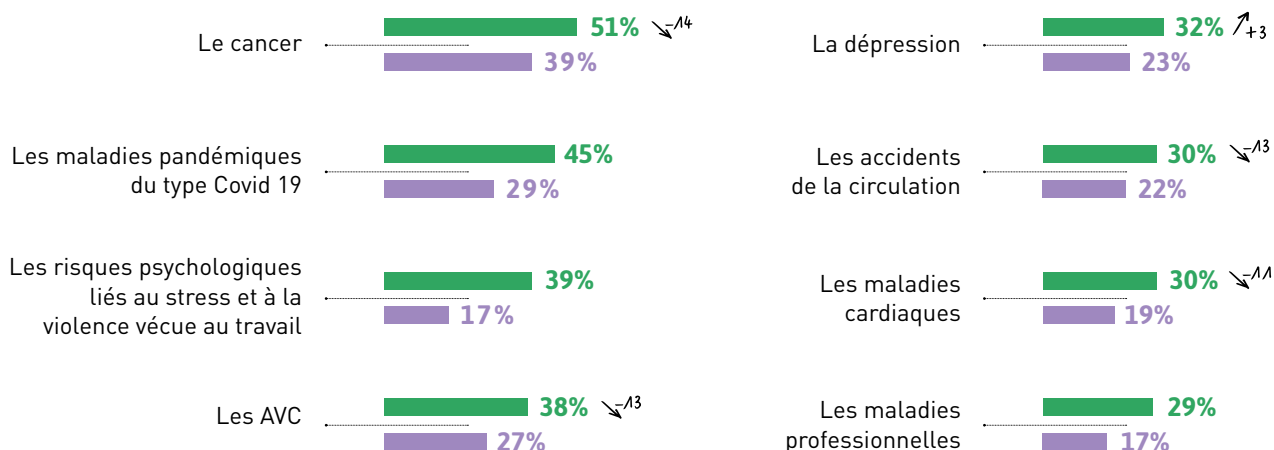
Les agents de fonction publique et leur santé : une relation complexe.

La volonté de rester en bonne santé en dépit de la dégradation de certains indicateurs d'année en année

DANS L'ENSEMBLE, ILS DÉCLARENT ÊTRE ATTENTIFS À LEUR SANTÉ...



Principales craintes vis-à-vis des risques et maladies



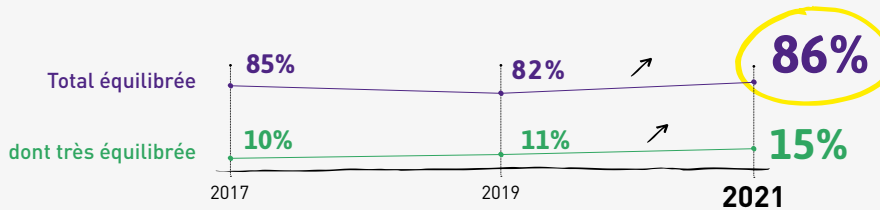
■ Agents ■ Population générale ↗ ↘ Évolution significative et écart de points par rapport à la vague 2019

Évolutions des principales craintes vis-à-vis des risques et maladies

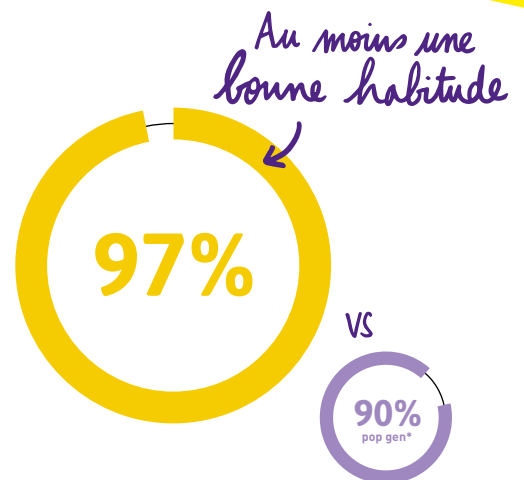


...ET ENTRETIENNENT UNE BONNE HYGIÈNE DE VIE MALGRÉ LES ALÉAS DU CONTEXTE SANITAIRE

Jugement sur l'équilibre de son alimentation



Habitudes alimentaires



Agents Population générale ↗ Évolution significative et écart de points par rapport à la vague 2019

Activité physique

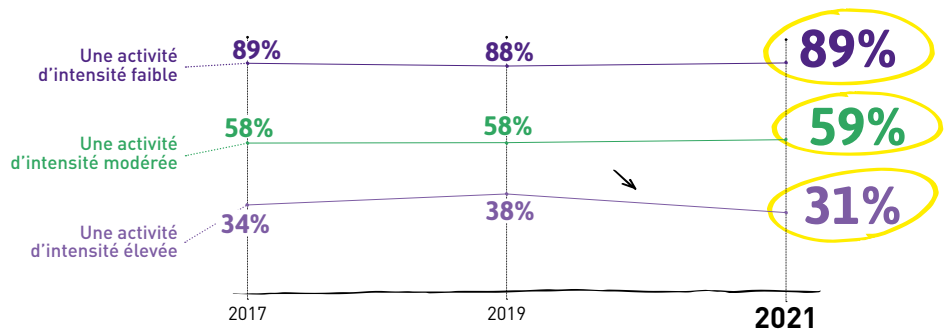
81%
des agents déclarent pratiquer une activité physique à fréquence intense ou modérée

Vs 77% pop gen*

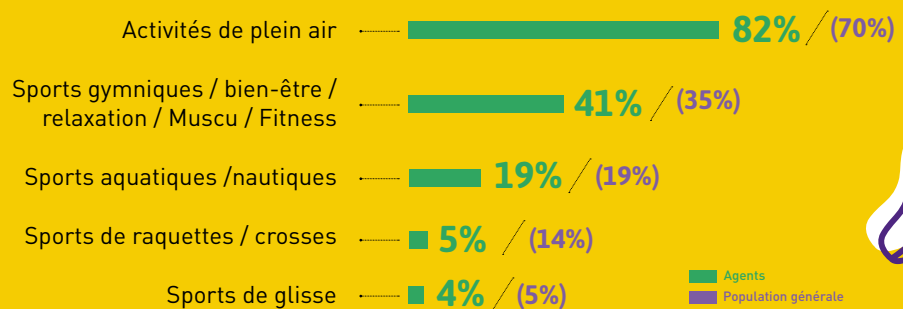
49%
dans le cadre du temps professionnel
Vs 55% pop gen*

98%
dans le cadre du temps personnel
Vs 98% pop gen*

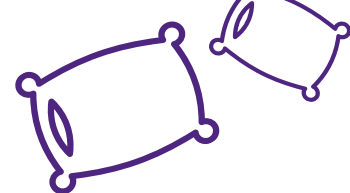
Évolution de la fréquence de pratique d'une activité physique



Sports pratiqués le plus régulièrement

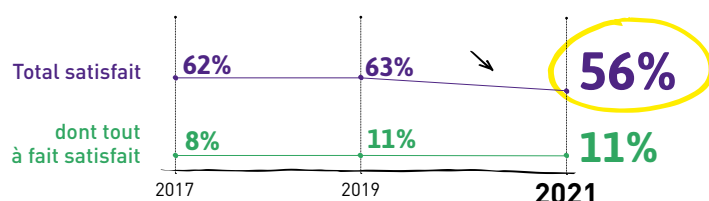


Agents Population générale



MAIS UNE INSATISFACTION À L'ÉGARD DU SOMMEIL DE PLUS EN PLUS FORTE

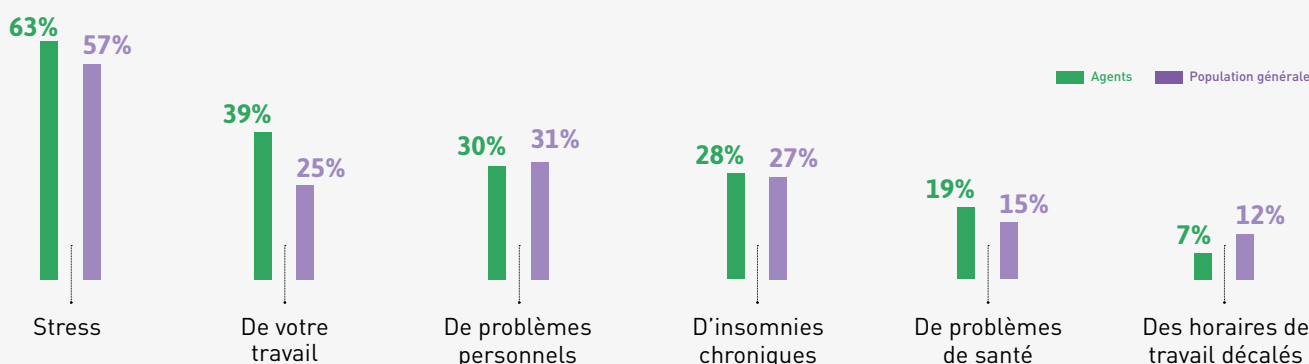
Évolution de la satisfaction vis-à-vis du sommeil



La satisfaction vis-à-vis du sommeil est fortement corrélée à la satisfaction liée au travail mais aussi à celle liée à l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle. Les insatisfaits sont également plus enclins à déclarer un état de santé médiocre et à être en situation de mal être. Les principales causes d'insatisfaction du sommeil étant le stress et le travail.



Principales causes d'un sommeil insatisfaisant



2%

travaillent de nuit, plus de 45 nuits/an sont insatisfaits vis à vis du sommeil

Vs 8% pop gen*

17% ↑₊₄

travaillent en horaires alternants ou cycliques sont insatisfaits vis à vis du sommeil

Vs 17% pop gen*

11% ↑₊₂

ont eu recours à des somnifères au moins une fois par mois pour les aider à dormir

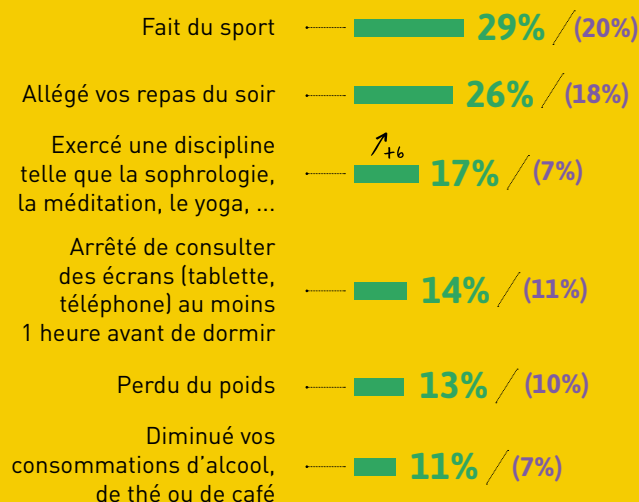
Vs 13% pop gen*

27% ↑₊₃

estiment manquer de sommeil car ils sont restés tard sur leur écran

Vs 39% pop gen*

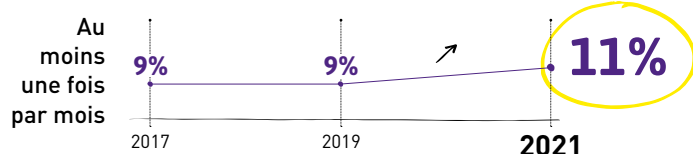
Principaux efforts pour améliorer la qualité du sommeil



Agents Population générale

Évolution significative et écart de points par rapport à la vague 2019

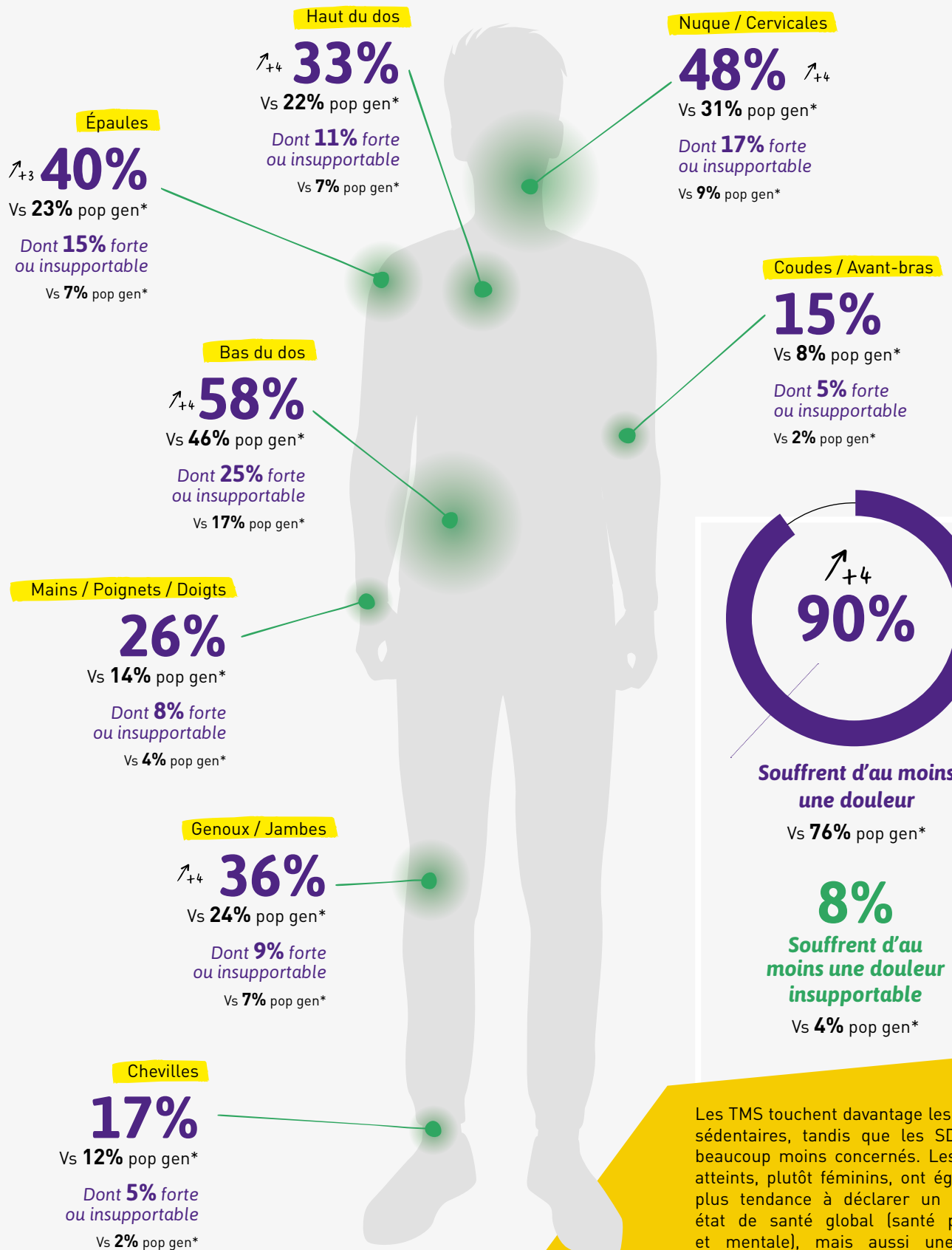
Évolution du recours au somnifère au cours des 12 derniers mois



* Population générale

DES PROFESSIONS QUI RESTENT EXPOSÉES AUX TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

Zones des TMS



Les TMS touchent davantage les métiers sédentaires, tandis que les SDIS sont beaucoup moins concernés. Les agents atteints, plutôt féminins, ont également plus tendance à déclarer un mauvais état de santé global (santé physique et mentale), mais aussi une moins bonne hygiène de vie. On constate également une corrélation entre TMS et insatisfactions vis-à-vis de son travail et vis-à-vis de l'équilibre vie professionnelle vie personnelle.

ALD

17%

des agents sont atteints d'une affection de longue durée (ALD)

Vs **14%** pop gen*

Situation de handicap

8%

des agents sont en situation de handicap

Vs **7%** pop gen*

Parmi eux

7%

n'ont pas fait une demande de reconnaissance

Vs **5%** pop gen*

Raisons de la non demande de reconnaissance de l'handicap

Par manque d'information — **38%** / (-)

Par manque de temps — **14%** / (-)

Par manque d'envie — **12%** / (-)

Par peur d'être stigmatisé — **8%** / (-)

Autre — **28%** / (-)

■ Agents ■ Population générale (non disponible)

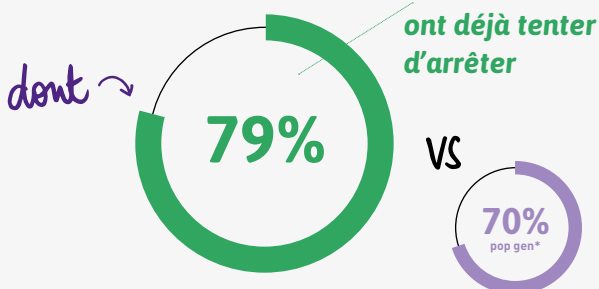
ADDICTIONS : UNE CONSOMMATION DE TABAC STABLE MAIS UNE FORTE AUGMENTATION DES CONSOMMATEURS D'ALCOOL À RISQUE

Consommation de tabac

23%

des agents sont fumeurs (tabac et/ou cigarette électronique)

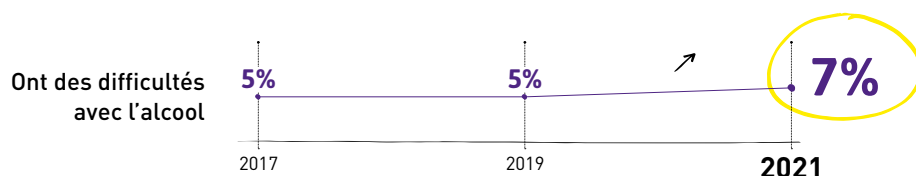
Vs **25%** pop gen*



Les fumeurs sont davantage représentés en catégorie C. C'est également un comportement plus répandu chez les agents qui déclarent une pratique d'activité physique faible.

La consommation excessive d'alcool est en revanche plus représentée en cat A+ et A et au profil plutôt masculin. Des agents qui déclarent aussi être davantage en situation de mal-être et moins enclins à gérer le stress au travail.

Évolution de la consommation excessive d'alcool



Addictions aux écrans

39%

consacrent 2h ou plus sur Internet chaque jour pour des loisirs

Vs **55%** pop gen*

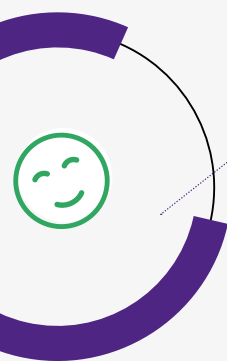
Le travail et la santé, des thématiques à forte charge émotionnelle :

Un état d'esprit robuste animé par la vocation du service public,

face à un quotidien exposé, mentalement usant et physiquement dangereux.

DES PROFESSIONNELS DONT LA CONFIANCE EN LEUR AVENIR PERSONNEL EST EN BAISSSE...

Optimisme



78%
des agents se déclarent optimistes pour leur avenir personnel
Vs **72%** pop gen*

69%
des agents se déclarent optimistes pour leur avenir professionnel
Vs **68%** pop gen*

30%
des agents se déclarent optimistes pour la société française
Vs **37%** pop gen*

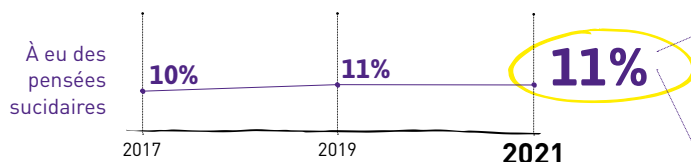
26%
des agents se déclarent optimistes pour les générations futures
Vs **33%** pop gen*

Plus les agents sont de catégories élevées plus ils sont optimistes dans l'ensemble. Les cat.A+ sont notamment très optimistes. Les agents optimistes ont également tendance à être plus satisfaits de leur travail et à être en meilleure santé globalement.



ACCOMPAGNÉS DE PENSÉES SUICIDAIRES EN HAUSSE

Pensées suicidaires



2% en lien avec la vie professionnelle
vs **5%** pop gen*

2% en lien avec la vie personnelle
vs **8%** pop gen*

7% en lien avec le cumul de la vie professionnelle et la vie personnelle
vs **10%** pop gen*

Parmi eux,

49%
en a parlé à quelqu'un

VS

35%
pop gen*

À partagé ses pensées suicidaires avec :

Un professionnel en externe (médecin, psychologue, psychiatre, assistante sociale, pharmacien...)

└ **70%** / (15%)

Un membre de sa famille

└ **41%** / (41%)

Un(e) ami(e), un proche

└ **34%** / (49%)

Un professionnel en interne au travail (médecin, psychologue, psychiatre, assistante sociale, ...)

└ **30%** / (37%)

Un(e) collègue de travail

└ **17%** / (18%)

Agents

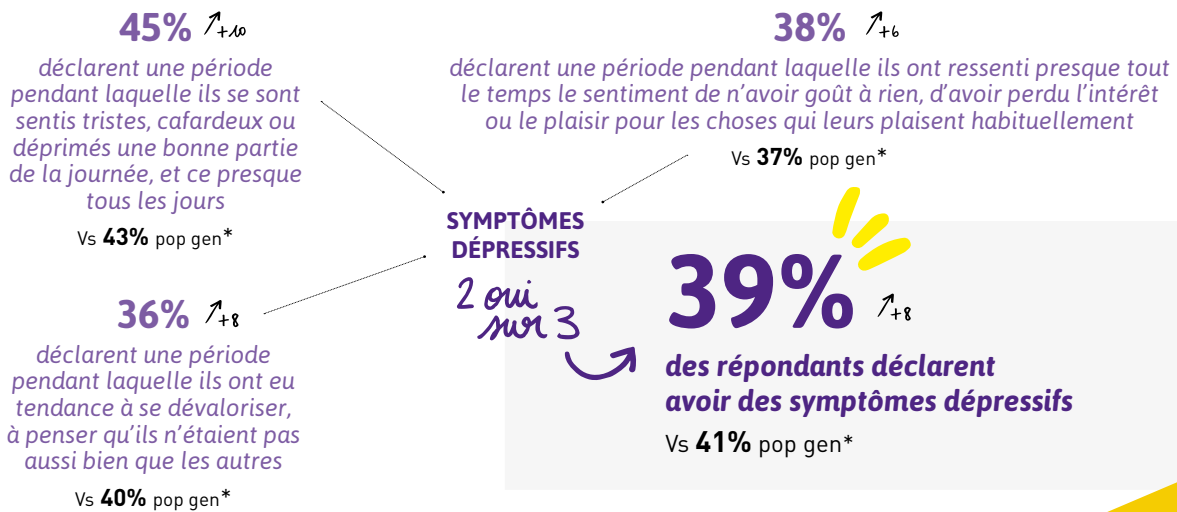
Population générale

Évolution significative et écart de points par rapport à la vague 2019



DES SITUATIONS DE MAL-ÊTRE PLUS FRÉQUENTES

Périodes de dépressives



Recours aux médicaments

12% des agents ont eu recours à des antidépresseurs pour se sentir mieux Vs **8%** pop gen*

14% des agents ont eu recours à des anxiolytiques pour se sentir mieux Vs **8%** pop gen*

PÉRIODES DE DÉPRIME
2 sur 3 ET/OU
ont pris des antidépresseurs, tranquillisants, des anxiolytiques ou de l'alcool.

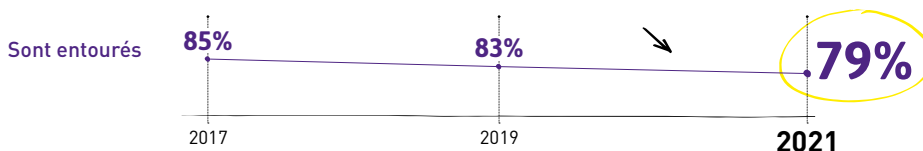
Mal-être
 $\uparrow_{+9}$
48% se déclarent en situation de mal-être
Vs **45%** pop gen*

Les symptômes dépressifs, les situations de mal-être et les pensées suicidaires touchent davantage les agents des Conseils départementaux/régionaux, Mairies ou Intercommunalité. Des fonctionnaires plutôt féminins, notamment en dessous de 40 ans, peu satisfaits de leur travail, et dont la santé physique et l'hygiène de vie sont également déclarés comme plutôt médiocres.

Ces agents sont également plus enclins à avoir vécu une situation traumatisante au cours des 12 derniers mois.

DES AGENTS QUI ONT LE SENTIMENT D'ÊTRE DE PLUS EN PLUS SEULS

Évolution du sentiment d'être entourés



Célibat géographique

Nouveau 2021

3%
ont été contraint de résider loin de leur conjoint/famille plus de 6 mois consécutifs pour exercer leur travail au cours des cinq dernières années
Vs **7%** pop gen*

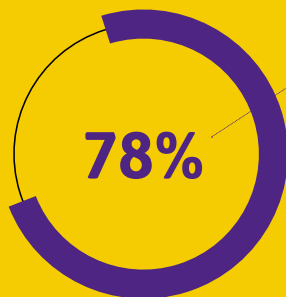
70%
cela a été une décision prise de leur part
Vs **83%** pop gen*

66%
cela a été accepté favorablement par leur conjoint/famille
Vs **61%** pop gen*



UNE SATISFACTION ET UN ENGAGEMENT POUR LEUR MISSION QUI RESTENT FORTS

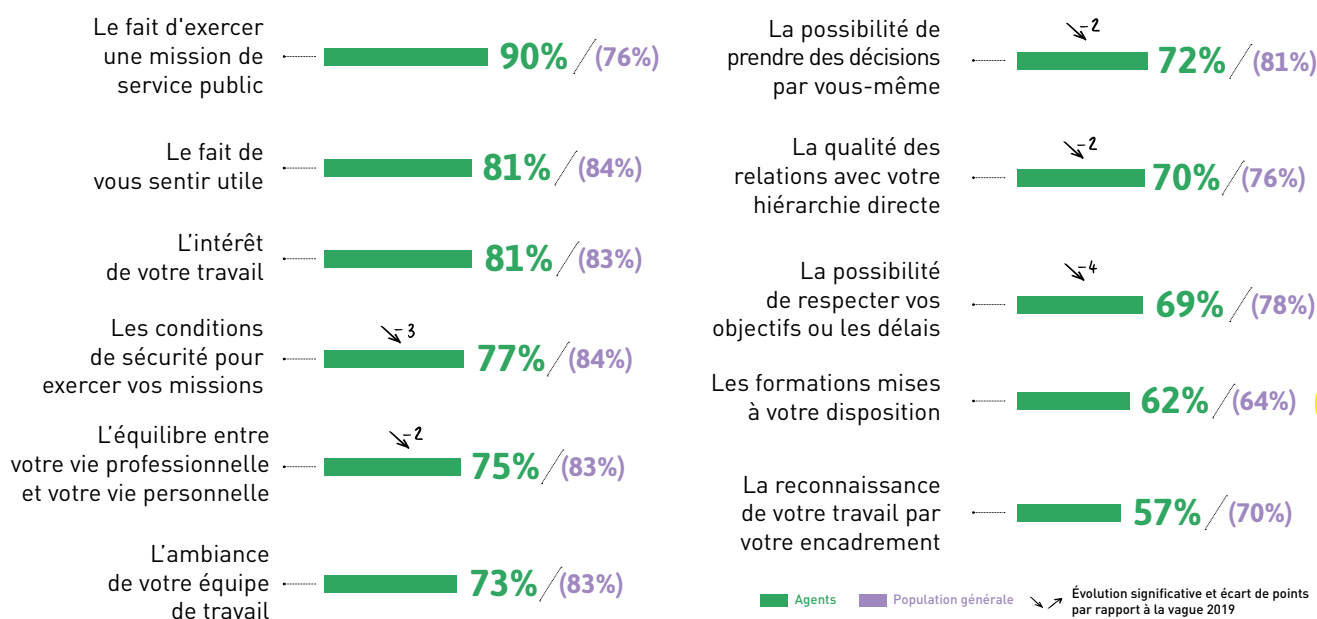
Satisfaction au travail



sont globalement satisfaits à l'égard de leur travail
Vs 83% pop gen*

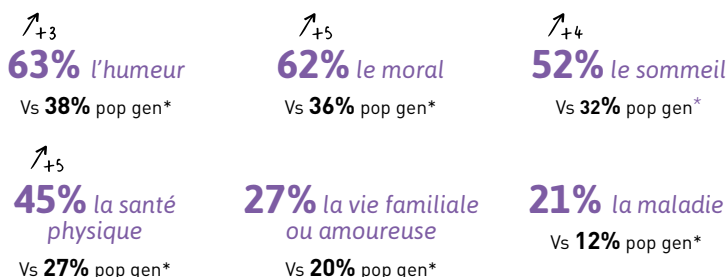


Satisfaction détaillée à l'égard du travail



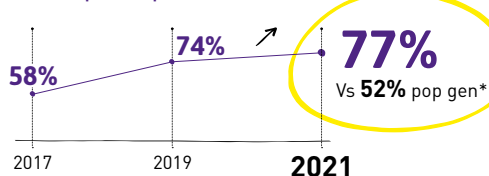
NOUVEAU 2021

Effets négatifs du travail

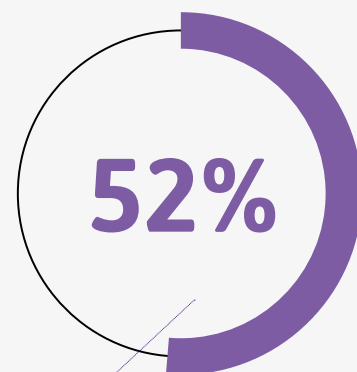


au moins
1 oui
sur les six questions

Sont impactés par leur travail



Soutien de la hiérarchie

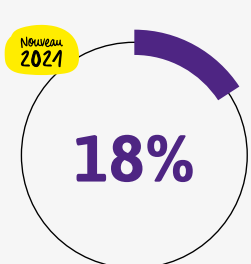


des agents estiment qu'ils bénéficient d'un soutien satisfaisant de la part de leur hiérarchie lors de situations difficiles

Vs 61% pop gen*

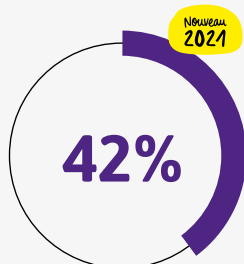
DES AGENTS QUI ONT DE PLUS EN PLUS DE DIFFICULTÉ À GÉRER LEUR STRESS, DANS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL QUI PEUT S'AVÉRER COMPLEXE ET DIFFICILE

Sentiment de stress



déclarent un sentiment de stress lié à leur vie privée

Vs 24% pop gen*



déclarent un sentiment de stress lié à leur travail

Vs 33% pop gen*

Parmi les agents en contact avec le public

79% ↓ -3

Vs 62% pop gen*

66%

déclarent un sentiment de stress lié au contact avec le public

Vs 63% pop gen*



Stress post-traumatique

19%

des agents ont vécu une situation inhabituelle et traumatisante dans le cadre de leur travail (agression, scène violente, drame...)

Vs 13% pop gen*

61%
des agents en ont parlé à leur entourage

Vs 44% pop gen*

36%
des agents ont consulté un professionnel de santé

Vs 39% pop gen*

23%
des agents n'ont rien fait de particulier

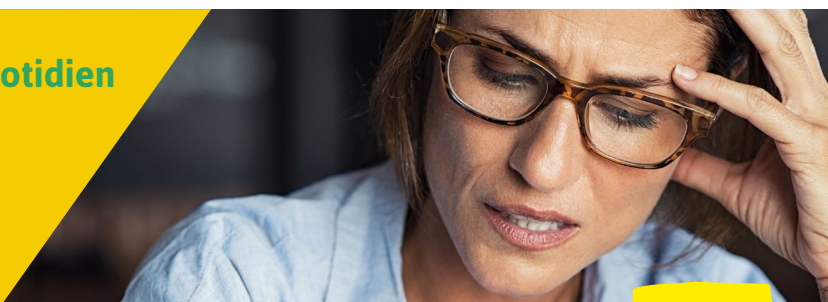
Vs 25% pop gen*

Appréhension envers les publics au quotidien

20%

ressentent une appréhension envers les publics avec qui ils sont en contact au quotidien

Vs 33% pop gen*



Agressions

19% ↓ -3

des agents ont été victimes d'une agression verbale et/ou physique de la part du public au cours des 12 derniers mois

Vs 17% pop gen*

32% Nouveau 2021

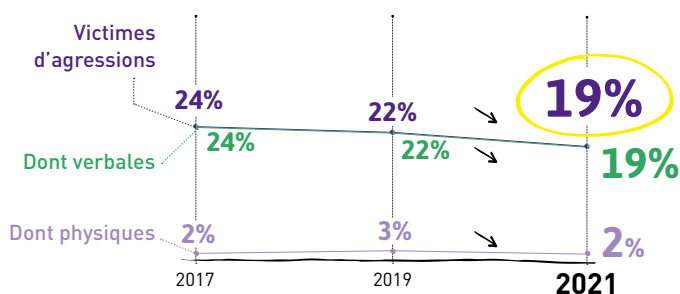
des agents ont besoin de bénéficier d'un accompagnement psychologique

Vs 34% pop gen*

9%

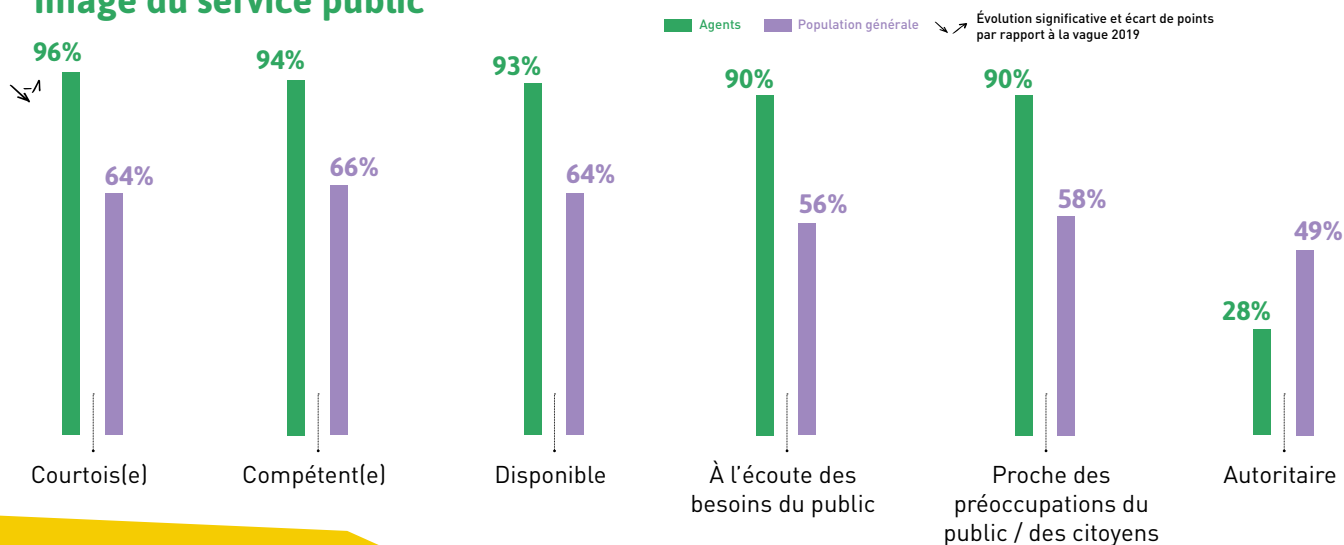
des agents ont été en arrêt suite à une agression

Vs 23% pop gen*



UNE IMAGE DU SERVICE PUBLIC QUI RESTE BONNE MALGRÉ UNE ÉROSION DU CLIMAT SOCIAL

Image du service public



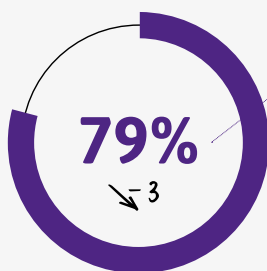
Qualité de vie au travail

78% évaluent leur qualité de vie au travail comme étant bonne
Vs **84%** pop gen*

37% des agents déclarent que leur qualité de vie au travail s'est dégradée depuis ces dernières années Vs **19%** pop gen*

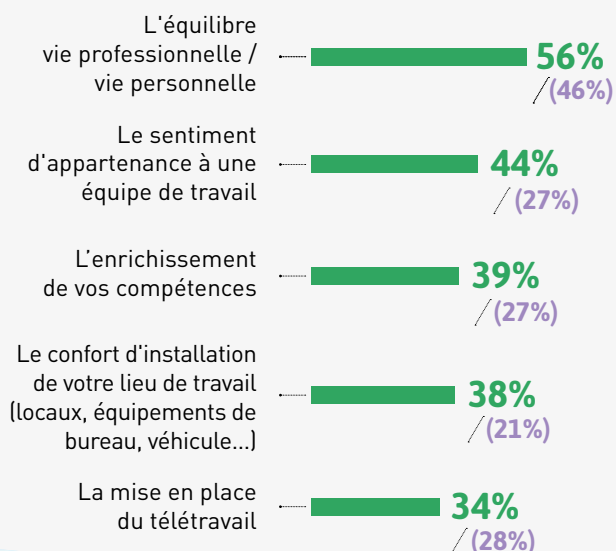
Satisfactions et insatisfactions des conditions de travail

Nouveau 2021

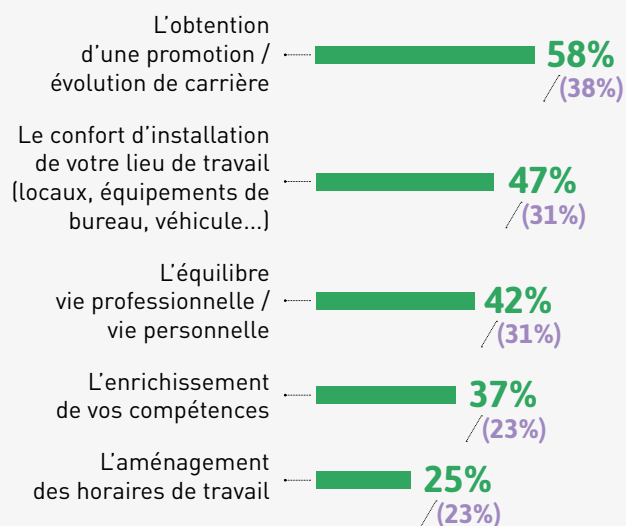


déclarent être satisfaits de leurs conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formations,...)
Vs **78%** pop gen*

Raisons de satisfaction

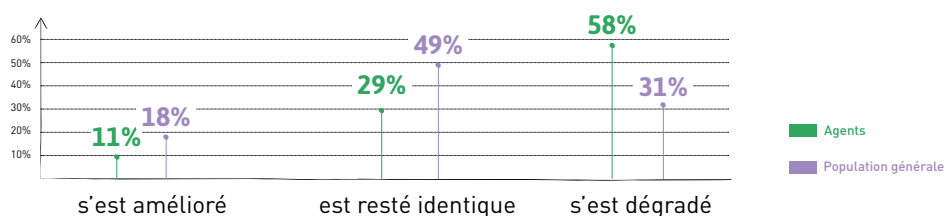


Raisons d'insatisfaction



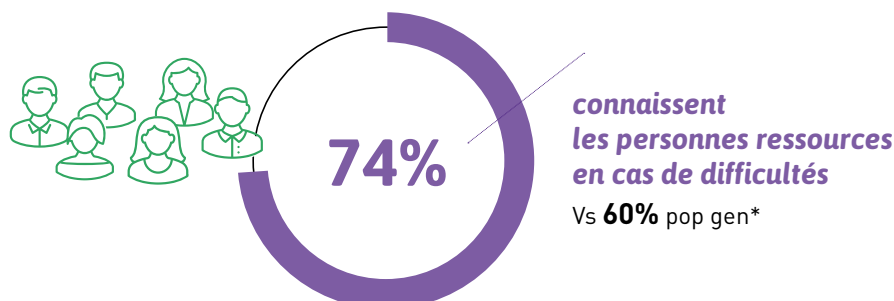
Climat social

Les agents déclarent que le climat social sur leur lieu de travail :



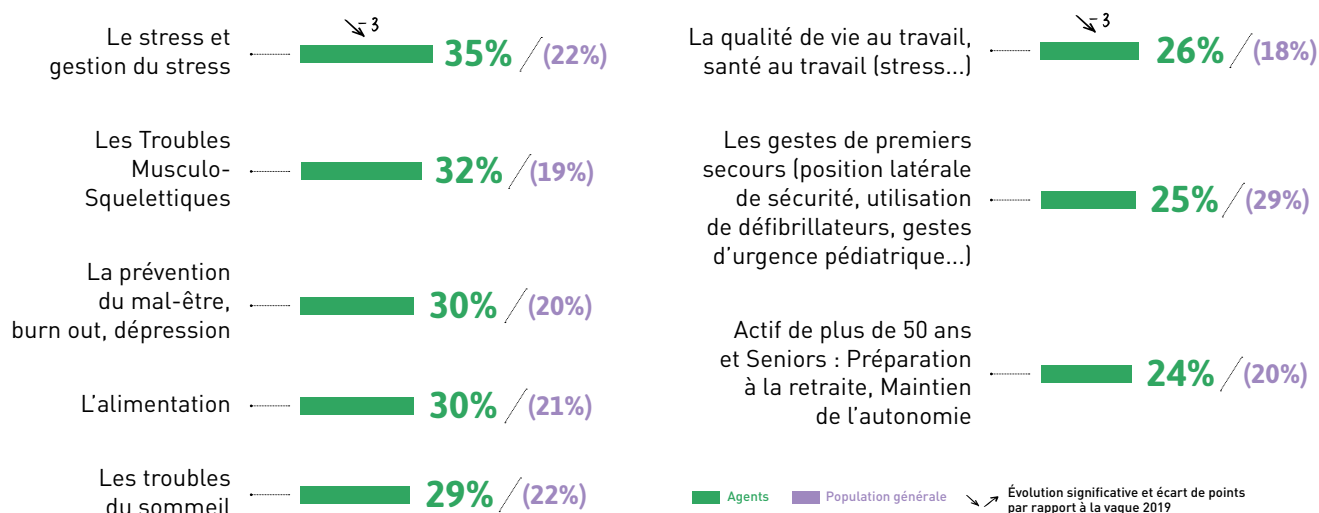
Des agents en attente d'actions de prévention et de soutien : une démarche à initier auprès d'une population demandeuse d'accompagnement

Personnes ressources

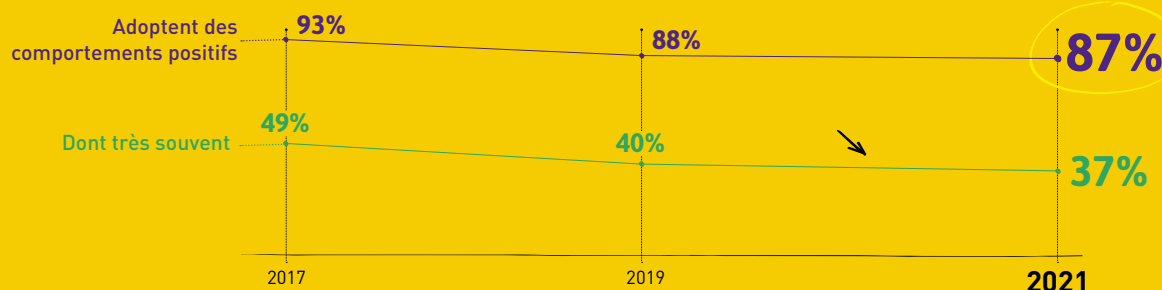


DES ATTENTES ET PERSPECTIVES EN TERMES DE PRÉVENTION SANTÉ QUI ÉVOLUENT ET QUI SONT RÉVÉLATRICES DES PRÉOCCUPATIONS DES AGENTS

Thèmes qui inciteraient à participer aux ateliers de prévention

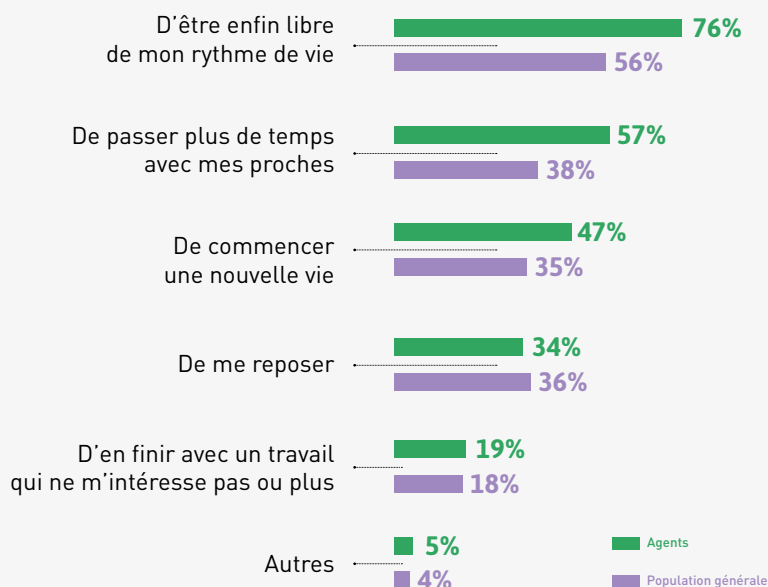
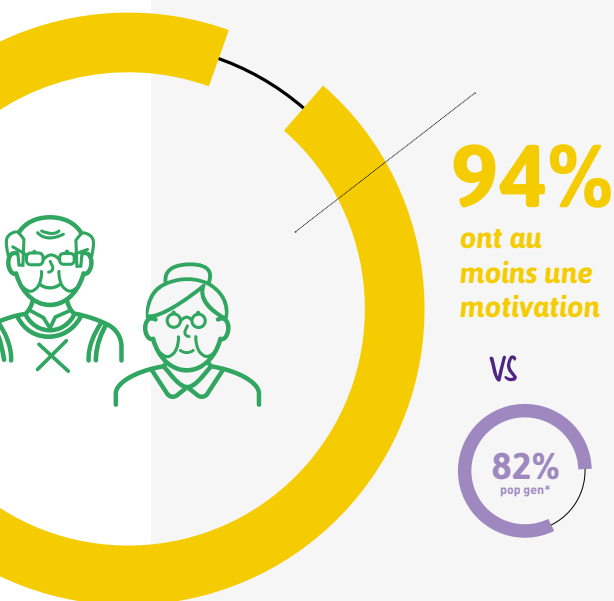


Évolution du sentiment d'adopter des comportements favorables à sa santé



UN PASSAGE À LA RETRAITE ATTENDU...

Motivations vis-à-vis de la retraite

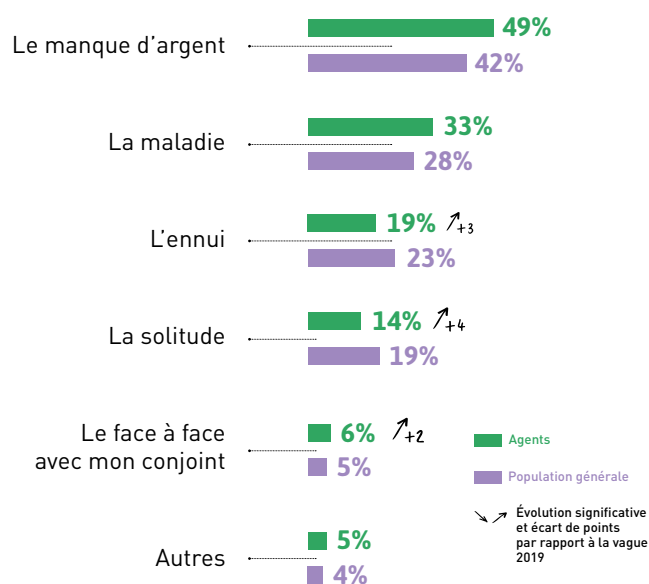


MAIS QU'IL FAUT ACCOMPAGNER QUANT À LA CRAINTE DE LA SOLITUDE ET DE L'INACTIVITÉ



Angoisses vis-à-vis de la retraite

67% ont au moins un motif d'angoisse
Vs **67%** pop gen*

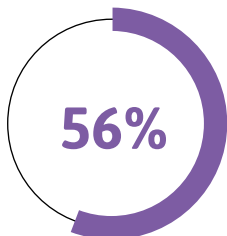


La crise sanitaire COVID 19, une situation inédite : quelles conséquences pour les agents de la fonction publique ?

Nouveau
2021

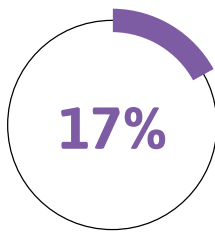
UNE BONNE ADAPTATION AU CONTEXTE MALGRÉ DES MÉTIERS PEU ENCLINS AU TÉLÉTRAVAIL

Télétravail



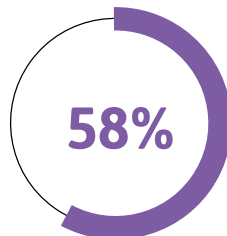
occupent un métier permettant le télétravail

Vs 49% pop gen*



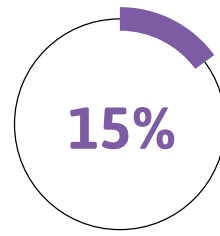
occupent un travail de terrain

Vs 27% pop gen*



occupent un travail administratif

Vs 58% pop gen*



occupent un travail mixant les deux

Vs 15% pop gen*

DES RÉPERCUTIONS SUR L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET LE SENTIMENT DE STRESS

Conséquences négatives de la crise sanitaire sur le travail au quotidien

59%

les interactions sociales avec les collègues

Vs 44% pop gen*

54%

la communication et la circulation de l'information au travail

Vs 37% pop gen*

53%

le cloisonnement entre les services

Vs 33% pop gen*

44%

la clarté de l'organisation du travail avec le manager

Vs 35% pop gen*

42%

la répartition du travail entre collègues au sein d'un même service

Vs 30% pop gen*

38%

La solidarité entre collègues

Vs 30% pop gen*

61%

ont le sentiment que la charge de travail a augmenté ces 12 derniers mois

Vs 47% pop gen*

79%

déclarent que la charge de travail est une source de stress supplémentaire dans le contexte de crise sanitaire

Vs 72% pop gen*

DES AGENTS AUSSI ANXIEUX VIS-À-VIS DE LA COVID QUE LE RESTE DE LA POPULATION

36%

sont anxieux vis-à-vis de la crise sanitaire pour l'année 2021

Vs 39% pop gen*

Conclusion

Cette septième édition, qui aborde de nombreuses thématiques telles que la santé physique, la santé mentale et la santé au travail, la retraite, l'intérêt à la prévention mais aussi la crise sanitaire et ses répercussions, révèle une baisse des indicateurs favorables à un « bon » état de santé déclaré, une tendance déjà observée en 2019 qui se confirme en 2021. Les agents de la fonction publique, acteurs de première ligne des différentes crises auxquelles ils ont dû faire face et acteurs engagés au service de la population, ont tendance à déclarer davantage que la population générale d'insatisfactions à l'égard de leur santé physique mais aussi mentale.

Cette septième édition du Baromètre Santé et Prévention revêt un intérêt particulier dans le contexte actuel de l'épidémie de COVID-19, qui a nécessité de leur part une adaptation à de nouvelles conditions de travail. Les données révèlent ainsi une bonne adaptation au contexte malgré des métiers peu enclins au télétravail. Plus largement, les agents de la fonction publique demeurent, malgré des métiers mentalement usants et physiquement dangereux, empreints d'une véritable vocation de service public.

En janvier 2021, le groupe INTÉRIALE décide de créer une mutuelle entièrement dédiée à la prévention, l'accompagnement et la préservation du capital santé de ses adhérents : ainsi est née Prévention Plurielle, qui incarne la volonté d'INTÉRIALE de s'emparer des sujets de prévention de ses assurés, alors que la société connaît de profondes évolutions et que la santé constitue un enjeu majeur du bien-vivre de ses adhérents. Pour INTÉRIALE, l'engagement mutualiste ne saurait se résumer au remboursement des soins et Prévention Plurielle doit permettre d'amplifier les actions de prévention déjà engagées depuis de nombreuses années.

Aujourd'hui, INTÉRIALE innove pour mieux vous soutenir et mieux vous accompagner : dès le 1^{er} janvier 2022, le groupe vous ouvre l'accès à un nouvel espace web « Prévention Plurielle », avec un programme de prévention à la fois digital et humain, CapSANTÉ. Ce premier programme est axé autour de trois thématiques clés : les maladies chroniques, la santé mentale et le capital santé. Vous permettre d'être acteur de votre santé tout en bénéficiant d'un accompagnement sur mesure : telle est l'ambition de ce nouveau bouquet de services qu'INTÉRIALE a développé afin de répondre aux besoins des agents du service public.



La confiance, *notre force*