

DATA ET MODERNISATION

**Transparence
et services
aux citoyens**

DATA ET FRAUDE

**Fraude fiscale
et Sociale**

DATA ET SANTÉ

**Didier Sicard : « Combattre
le gâchis et les inégalités
de santé »**



novembre 2013

acteurspublics

www.acteurspublics.com

**sas® forum
FRANCE 2013**

**L'EXPLOITATION
DES DONNÉES AU SERVICE
DE LA MODERNISATION
DE L'ACTION PUBLIQUE**



L'EXPLOITATION DES DONNÉES AU SERVICE DE LA MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

L'administration et les collectivités locales disposent de données qui peuvent être exploitées pour relever les défis de la réduction des dépenses publiques, de l'augmentation de la productivité et des services rendus au citoyen.

Au Danemark, l'administration consolide l'ensemble des bons de commande électroniques d'une quarantaine de municipalités, deux universités et une région. Puis une opération de réconciliation aboutit à une vue analytique et consolidée plus juste des dépenses. Hong Kong a mis en place un centre d'appels recensant les demandes des citoyens. Chaque appel – il y en a environ 3 millions par an – fait l'objet d'un rapport, qui après catégorisation, est intégré dans un reporting consolidé qui donne une idée très précise des attentes de la population.

Singapour analyse les contenus des réseaux sociaux et des blogs à l'aide d'une technologie d'analyse textuelle. Les résultats triés et consolidés offrent une vue thématique des requêtes des administrés et permettent aux pouvoirs publics d'adopter une attitude proactive vis-à-vis des attentes des citoyens.

En Suède, l'analyse des comptes rendus des médecins permet de prévoir l'éventualité de l'aggravation d'une pathologie chez un patient particulier, ce qui permet d'attribuer au patient un score qualifiant la possibilité d'aggravation de sa pathologie.

En Italie, l'Institut national de la prévoyance sociale a optimisé ses tournées d'inspection des congés maladie via l'analyse d'une série d'indicateurs permettant de prioriser les visites aux assurés suspectés de fraude.

En France,

- la Cnaf optimise ses contrôles grâce à un nouveau modèle analytique.

- La CNAMTS a, quant à elle, bâti un échantillon destiné à l'analyse tant épidémiologique qu'économique, indispensable à la conduite de la politique de santé publique.

- La DGFIP analyse l'efficacité de son réseau de trésoreries locales et générales pour améliorer son pilotage via un tableau de bord de référence commun à tout le réseau.

Les technologies *big data*, de modélisation prédictive et d'analyse textuelle permettant d'optimiser les politiques publiques étaient au cœur des rencontres du SAS Forum 2013.

«DATA ET MODERNISATION»

1 Ouvrir l'information pour donner du pouvoir aux citoyens par Caroline Denil, DataWareHouse Program manager du service public fédéral Économie belge.

2 Delphes: comment construire un référentiel de traitements et de méta-données par Romain Fouray, inspecteur analyste, DGFIP.

3 La modernisation de l'action publique passe par l'open data. Rencontre animée par *Acteurs publics* au café de l'événement avec



Le pass secteur public en partenariat avec acteurspublics

Les 5 et 6 novembre 2013
AU CNIT PARIS LA DÉFENSE



PHOTOS: VINCENT BAILLAIS

Alexandre Quintard-Kaigre, chargé des affaires publiques et juridiques, mission Etalab, et Marcel Lemahieu, principal business solution manager, SAS.

4 Sylvie Billard, chargée de mission, Asip Santé.

5 David Faggionato, consultant MOA, CNAMTS.

«DATA ET FRAUDE»

6 **L'analytique au service de la lutte contre la fraude fiscale et sociale.** Rencontre animée par *Acteurs publics* au café de l'événement avec Jennifer Bouaziz, directrice du

projet fraude, direction de la Sécurité sociale, Nadia Joubert, chargée de mission, délégation nationale à la lutte contre la fraude (DNLF), et Jean-Loïc Berthet, responsable de l'offre Lutte contre la fraude et les crimes financiers, SAS.

7 Nicolas Thomas, responsable MOA Maîtrise des risques, Pôle emploi.

8 **Lutte antiblanchiment et fraude fiscale** par Jean-Loïc Berthet, responsable de l'offre «Lutte contre la fraude et les crimes financiers», SAS.

9 **Maîtrise des risques de fraudes et paiements indus** par Daniel Buchet, responsable du département «Maîtrise des risques et lutte contre la fraude» à la Cnaf.

«DATA ET SANTÉ»

10 **Le traitement statistique des bases de données de l'assurance maladie: son intérêt pour la recherche en santé** par le docteur Philippe Ricordeau, département des études en santé publique, direction de la stratégie, des études et des statistiques, CNAMTS.

11 **Visualisation des données hospitalières.** Rencontre animée par *Acteurs publics* au café de l'événement avec le professeur Didier Sicard, président du comité d'experts de l'Institut des données de santé (IDS), ancien président d'honneur du Comité consultatif national d'éthique (CCNE), Francis Destin, responsable des solutions santé et pharma, SAS, et Denis Raynaud, adjoint au sous-directeur de l'observation de la santé et de l'assurance maladie, DREES, ministère des Affaires sociales et de la Santé.

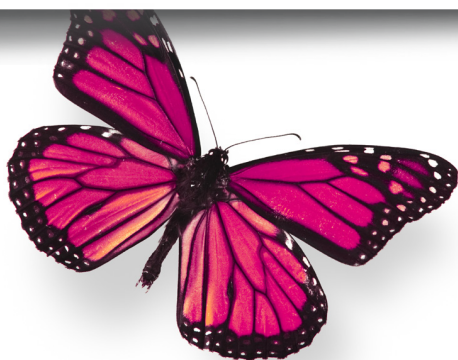




ANALYTICS

Exploitez les big data : l'une des clés pour renforcer l'efficacité
des politiques publiques

Exploiter les big data pour maîtriser les dépenses publiques, améliorer la qualité
du service rendu à l'utilisateur et lutter contre la fraude



www.sas.com/france/public

